



Nº 19 - Ano 2023



Esse projeto foi desenvolvido no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Direito, com área de concentração em Novos Paradigmas do Direito e nas linhas de pesquisa de Jurisdição Constitucional e Democracia e Relações Sociais e Dimensões de Poder e executado por professores e alunos da instituição. Importante destacar que o projeto foi realizado com captação de recursos junto ao Fundo para Reconstituição de Bens Lesados do Ministério Público do Rio Grande do Sul (edital nº 02/2021).

Ainda, o projeto trata da educação para o consumo e aborda os temas do superendividamento, compras pela internet, mala extraviada e perda da comanda, assuntos presentes no dia a dia dos consumidores e que suscitam inúmeras dúvidas.

**A REVISTA EM QUADRINHOS
DO TCHÊ CONSUMIDOR É UMA
INICIATIVA DO BALCÃO DO
CONSUMIDOR, DA ESCOLA DE
CIÊNCIAS JURÍDICAS DA
UNIVERSIDADE DE PASSO
FUNDO.**



ISBN 347

CIP – Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

U58t Universidade de Passo Fundo. Faculdade de Direito. Balcão do Consumidor
Tchê consumidor : n. 19 / Nadya Regina Gusella Tonial ... [et al.] ; coordenadores Liton Lanes Pilau Sobrinho ... [et al.]. – Passo Fundo : Ed. Universidade de Passo Fundo, 2023.
8 p. : il. color ; 21 cm.

Demais autores: Erica Balbinot, Bruna Dalmolin Lorenzetti, Kailaine Tessaro, Vitória Luiza da Silva.

Demais coordenadores: Rogerio da Silva, Nadya Regina Gusella Tonial, Franco Scortegagna.

1. Comportamento do consumidor. 2. Defesa do consumidor.
3. História em quadrinhos. 4. Direito do consumidor. I. Tonial, Nadya Regina Gusella. II. Pilau Sobrinho, Liton Lanes, coord.

CDU: 347.451.031/.032(816.5)

Bibliotecária responsável Schirlei T. da Silva Vaz - CRB 10/1364



EQUIPE EXECUTORA

Balcão do Consumidor

Coordenadores:

Prof. Dr. Liton Lanes Pilau Sobrinho

Prof. Dr. Rogerio da Silva

Prof. Dr^a. Nadya Regina Gusella Tonial

Prof. Me. Franco Scortegagna

Arte e Execução:

Lucas De Toni Reginatto

Criação:

Nadya Regina Gusella Tonial

Erica Balbinot

Bruna Dalmolin Lorenzetti

Kailaine Tessaro

Vitória Luiza da Silva

Revisão:

Julia Brezolin

Site:

balcaodoconsumidor.upf.br

E-mail:

balcaodoconsumidor@upf.br



*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL
(Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).

PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO

OI TCHÊ, ESTAMOS MUITO FELIZES! MEUS PAIS CONSEGUIRAM ORGANIZAR NOSSAS ECONOMIAS, VÃO FAZER UM EMPRÉSTIMO E VAMOS COMPRAR UM CARRO!

MAS NÃO SABEMOS O QUE É UM EMPRÉSTIMO, VOCÊ PODE NOS EXPLICAR?

EMPRÉSTIMO É UM CONTRATO QUE OS BANCOS E AS FINANÇEIRAS FAZEM, PARA EMPRESTAR DINHEIRO PARA OS CONSUMIDORES, POR ALGUM TEMPO. DEPOIS, ELES DEVOLVEM O VALOR QUE RECEBERAM E MAIS JUROS EM PRESTAÇÕES MENSAIS.





NOSSOS PAIS DEVEM
TOMAR ALGUM
CUIDADO TCHÊ?

CLARO ANA! ANTES DE
ACEITAR O EMPRÉSTIMO,
ELES DEVEM PEDIR CÓPIA
DO CONTRATO E LER,
ATENTAMENTE, O QUE
ESTÁ ESCRITO, PARA
NÃO ASSUMIR UMA
PRESTAÇÃO ALTA E SE
SUPERENDIVIDAR. O
BANCO PRECISA EXPLICAR
TUDO O QUE ESTÁ NO
CONTRATO, ISSO É
CRÉDITO RESPONSÁVEL!



O CRÉDITO RESPONSÁVEL SIGNIFICA QUE OS FORNECEDORES DEVEM INFORMAR CORRETAMENTE O CONSUMIDOR SOBRE OS CUSTOS, TAXAS DE JUROS, ENCARGOS E TUDO QUE PODE INFLUENCIAR PARA AUMENTAR O PREÇO FINAL DO PRODUTO OU SERVIÇO OFERTADO.

CRÉDITO RESPONSÁVEL?

ARTIGO 54-D. NA OFERTA DE CRÉDITO, PREVIAMENTE À CONTRATAÇÃO, O FORNECEDOR OU O INTERMEDIÁRIO DEVERÁ, ENTRE OUTRAS CONDUTAS:

I - INFORMAR E ESCLARECER ADEQUADAMENTE O CONSUMIDOR, CONSIDERADA SUA IDADE, SOBRE A NATUREZA E A MODALIDADE DO CRÉDITO OFERECIDO, SOBRE TODOS OS CUSTOS INCIDENTES, OBSERVADO O DISPOSTO NOS ARTS. 52 E 54-B DESTE CÓDIGO, E SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS GENÉRICAS E ESPECÍFICAS DO INADIMPLEMENTO;

II - AVALIAR, DE FORMA RESPONSÁVEL, AS CONDIÇÕES DE CRÉDITO DO CONSUMIDOR, MEDIANTE ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS EM BANCOS DE DADOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, OBSERVADO O DISPOSTO NESTE CÓDIGO E NA LEGISLAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS;

III - INFORMAR A IDENTIDADE DO AGENTE FINANCIADOR E ENTREGAR AO CONSUMIDOR, AO GARANTE E A OUTROS COOBRIGADOS CÓPIA DO CONTRATO DE CRÉDITO.

EI AMIGUINHOS! REPASSEM ESTES ARTIGOS PARA OS SEUS PAIS! COM CERTEZA IRÁ AJUDAR MUITO!



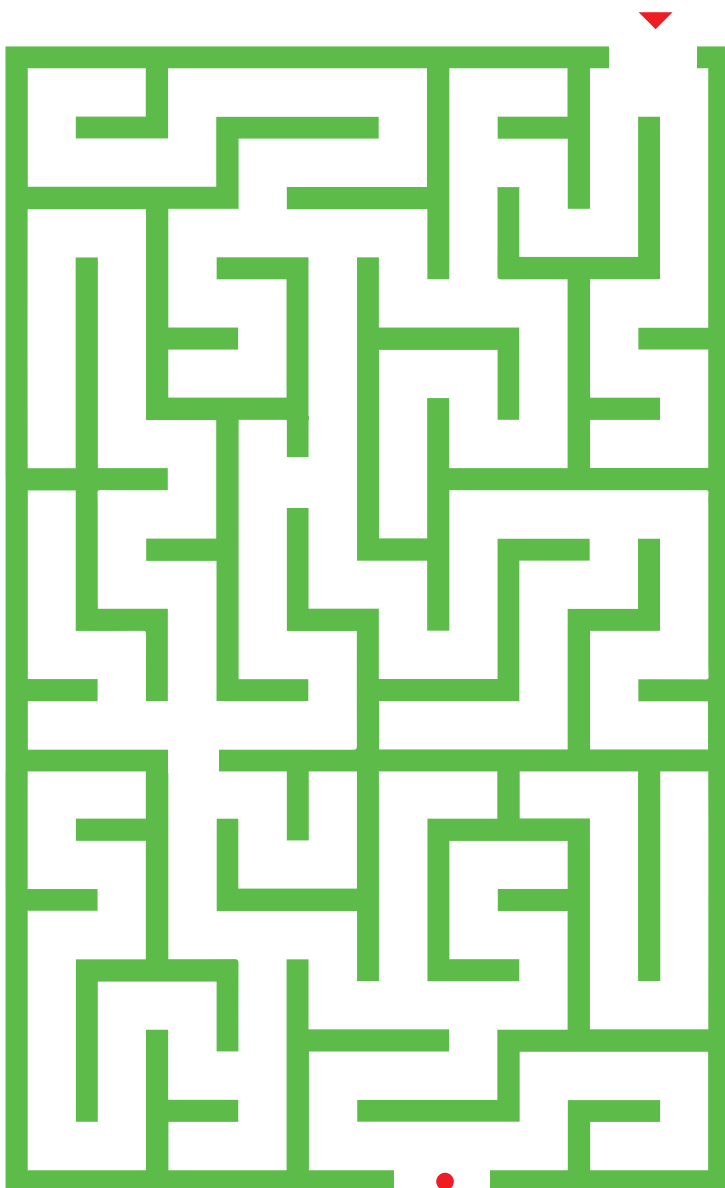


**CERTO TCHÊ! VAMOS
AVISAR OS NOSSOS
PAIS! ELES PRECISAM
ANALISAR TODOS ESSES
DETALHES ANTES DE
RECEBER O DINHEIRO
EMPRESTADO.**

**SIM ANA! ESSES
CUIDADOS PREVINEM O
SUPERENDIVIDAMENTO.**

FIM.

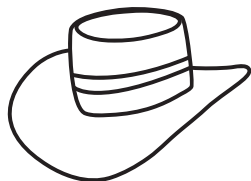
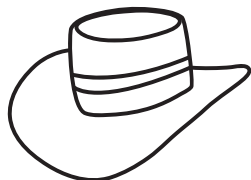
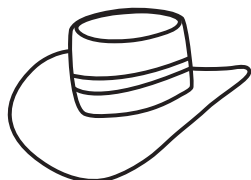
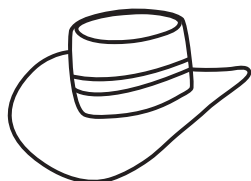
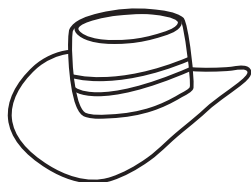
TRACE O CAMINHO PARA AJUDAR O
PEDRO A CHEGAR ATÉ A ESCOLA. MAS
CUIDADO PARA NÃO SE PERDER!



CHEGADA!

PINTE AS QUANTIDADES CORRETAS
DE CADA UMA DAS FIGURAS!

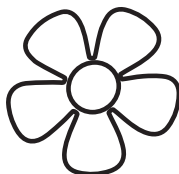
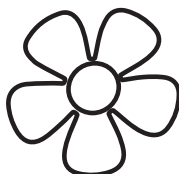
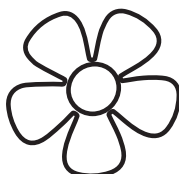
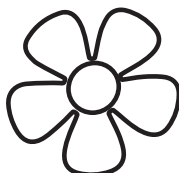
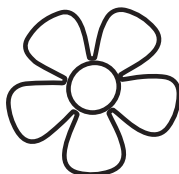
4



2



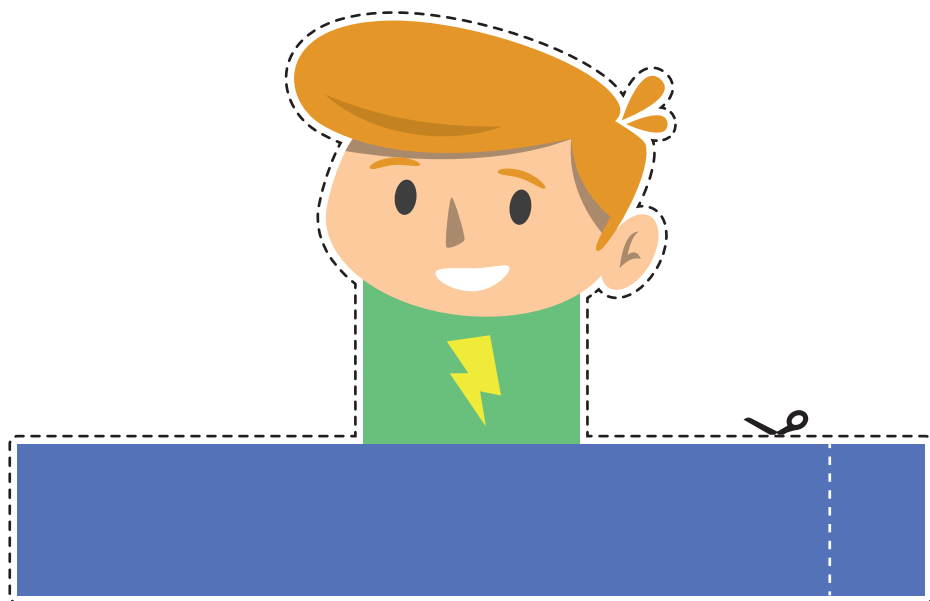
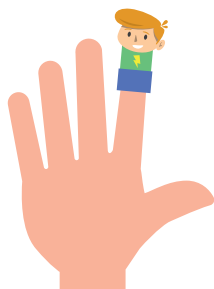
3



5



RECORTE AS FIGURAS E BRINQUE OS
DEDINHOS DA TURMINHA DO TCHÊ!





*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL
(Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).