



Nº 18 - Ano 2023



Esse projeto foi desenvolvido no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Direito, com área de concentração em Novos Paradigmas do Direito e nas linhas de pesquisa de Jurisdição Constitucional e Democracia e Relações Sociais e Dimensões de Poder e executado por professores e alunos da instituição. Importante destacar que o projeto foi realizado com captação de recursos junto ao Fundo para Reconstituição de Bens Lesados do Ministério Público do Rio Grande do Sul (edital nº 02/2021).

Ainda, o projeto trata da educação para o consumo e aborda os temas do superendividamento, compras pela internet, mala extraviada e perda da comanda, assuntos presentes no dia a dia dos consumidores e que suscitam inúmeras dúvidas.

**A REVISTA EM QUADRINHOS DO TCHÊ CONSUMIDOR É UMA INICIATIVA DO BALCÃO DO CONSUMIDOR, DA ESCOLA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS DA UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO.**



ISBN 347

CIP – Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

U58t Universidade de Passo Fundo. Faculdade de Direito. Balcão do Consumidor  
Tchê consumidor : n. 18 / Nadya Regina Gusella Tonial ... [et al.] ; coordenadores Liton Lanes Pilau Sobrinho ... [et al.]. – Passo Fundo : Ed. Universidade de Passo Fundo, 2023.  
7 p. : il. color ; 21 cm.

Demais autores: Erica Balbinot, Bruna Dalmolin Lorenzetti, Kailaine Tessaro, Vitória Luiza da Silva.

Demais coordenadores: Rogerio da Silva, Nadya Regina Gusella Tonial, Franco Scortegagna.

1. Comportamento do consumidor. 2. Defesa do consumidor.  
3. História em quadrinhos. 4. Direito do consumidor. I. Tonial, Nadya Regina Gusella. II. Pilau Sobrinho, Liton Lanes, coord.

CDU: 347.451.031/.032(816.5)

Bibliotecária responsável Schirlei T. da Silva Vaz - CRB 10/1364



## **EQUIPE EXECUTORA**

### **Balcão do Consumidor**

#### **Coordenadores:**

Prof. Dr. Liton Lanes Pilau Sobrinho

Prof. Dr. Rogerio da Silva

Prof. Dr<sup>a</sup>. Nadya Regina Gusella Tonial

Prof. Me. Franco Scortegagna

#### **Arte e Execução:**

Lucas De Toni Reginatto

#### **Criação:**

Nadya Regina Gusella Tonial

Erica Balbinot

Bruna Dalmolin Lorenzetti

Kailaine Tessaro

Vitória Luiza da Silva

#### **Revisão:**

Julia Brezolin

#### **Site:**

[balcaodoconsumidor.upf.br](http://balcaodoconsumidor.upf.br)

#### **E-mail:**

[balcaodoconsumidor@upf.br](mailto:balcaodoconsumidor@upf.br)



\*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL  
(Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).

# O QUE É O SUPERENDIVIDAMENTO?

OI, JOÃO! QUANDO É A TUA VIAGEM DE FÉRIAS?

OI, ANA! NÃO VAMOS MAIS VIAJAR, MINHA MÃE ESTÁ SEM DINHEIRO E COM MUITAS DÍVIDAS.

O QUE ACONTECEU?

MUITOS FATOS TRISTES: ELA PERDEU O EMPREGO E MINHA IRMÃ LAURINHA FICOU DOENTE. MAMÃE TEM DÍVIDAS E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO PAGAR.



**ESSA SITUAÇÃO SE CHAMA  
SUPERENDIVIDAMENTO,  
SABE COMO OCORRE?**

**O SUPERENDIVIDAMENTO OCORRE QUANDO  
O CONSUMIDOR NÃO CONSEGUE PAGAR O  
TOTAL DAS DÍVIDAS ADQUIRIDAS. O QUE  
SIGNIFICA QUE SUA MÃE ESTÁ GASTANDO  
MAIS DO QUE ELA TEM, AÍ NÃO CONSEGUE  
PAGAR E GERA AINDA MAIS DESPESAS.**



**ARTIGO 54-A - § 1º ENTENDE-SE POR SUPERENDIVIDAMENTO A IMPOSSIBILIDADE MANIFESTA DE O CONSUMIDOR PESSOA NATURAL, DE BOA-FÉ, PAGAR A TOTALIDADE DE SUAS DÍVIDAS DE CONSUMO, EXIGÍVEIS E VINCENDAS, SEM COMPROMETER SEU MÍNIMO EXISTENCIAL, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO.**

ELA DEVE PROCURAR UM ÓRGÃO PROTETIVO DO CONSUMIDOR (PROCON/BALÇÃO DO CONSUMIDOR) PARA UMA AUDIÊNCIA COM TODOS QUE ELA POSSUI DÍVIDAS, PARA FAZER UM ACORDO QUE ELA CONSIGA PAGAR.

ENTÃO É ISSO! OBRIGADO TCHÊ! VOU FALAR PARA ELA!



# EDUCAÇÃO FINANCEIRA



OI TURMA! HOJE VAMOS ESTUDAR SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA, PARA ENTENDERMOS O QUE É COMPRA À VISTA, COMPRA A PRAZO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO.

EDUCAÇÃO  
FINANCEIRA

E O QUE É TUDO ISSO?



COMPRA À VISTA É QUANDO O CONSUMIDOR PAGA TODO O PREÇO EM UMA SÓ VEZ. COMPRA A PRAZO É QUANDO DIVIDE O PREÇO EM PRESTAÇÕES E PAGA MAIS CARO, POIS SÃO ACRESCENTADOS JUROS. NESSE CASO, PRECISA SABER A SOMA TOTAL A PAGAR, OU SEJA, QUANTO VAI PAGAR A MAIS DE JUROS.

SIM! JUROS É UM VALOR EM DINHEIRO QUE O FORNECEDOR AUMENTA EM CADA PRESTAÇÃO, DAÍ A COMPRA A PRAZO FICA MAIS CARA, DO QUE A COMPRA À VISTA.

JUROS?

ENTENDI TCHÊ!  
VOU ANOTAR TUDO  
E CONTAR PARA OS  
MEUS PAIS.



É PRECISO ENTENDER ESSAS SITUAÇÕES E CONTROLAR AS NOSSAS FINANÇAS, PARA NÃO GASTARMOS MAIS DINHEIRO DO QUE TEMOS. ISSO É PLANEJAMENTO FINANCEIRO, EM QUE DEVEMOS TER UM BOM CONTROLE DO DINHEIRO QUE RECEBEMOS E DAS CONTAS QUE TEMOS A PAGAR, PARA NÃO ACUMULAR DÍVIDAS. TEMOS QUE PLANEJAR QUANDO VAMOS REALIZAR AS COMPRAS!

VOU PEDIR PARA OS MEUS PAIS FAZEREM REUNIÃO PARA ORGANIZAR QUANTO DINHEIRO TEMOS E COMO VAMOS PAGAR NOSSAS DESPESAS.

EU TAMBÉM!



**FIM.**

COMPLETE O NOME DE CADA FIGURA  
NOS QUADRADINHOS!



RECORTE AS FIGURAS E BRINQUE OS  
DEDINHOS DA TURMINHA DO TCHÊ!





\*Este material foi produzido com recursos destinados pelo FRBL  
(Fundo para Reconstituição de Bens Lesados - RS).