

Balcão do CONSUMIDOR

SÉRIE TIRE SUAS DÚVIDAS

Para que a compra e a venda de produtos e serviços ocorra adequadamente, conheça seus direitos e deveres como consumidor.

JOGOS

Consumidores! É importante que fiquem atentos a algumas dicas, pois a criançada e muitas vezes os próprios adultos ficam boa parte do tempo na frente dos computadores, celulares e videogames.

DICAS:

1. O jogo é classificado com parâmetros, muitas vezes, com informações internacionais, que indicam inclusive, a faixa etária e a descrição do conteúdo. Observe também se há garantia do INMETRO.

2. Cuide a faixa etária indicada nos jogos, pois os mesmos podem conter cenas de violência, inapropriadas para menores e palavras impróprias que podem aterrorizar ou influenciar as crianças.

3. Preste atenção ao adquirir jogos piratas. Eles podem danificar o videogame ou eletrônico usado, além de ser uma prática legal.
4. Uma boa dica para às crianças, é dar preferência aos jogos com conteúdos pedagógicos, que, além de divertidos, trazem conhecimento necessário de acordo com a faixa etária da criança.
5. Já para os adultos, recomenda-se o cuidado ao adquirir e ao usar os jogos. Cuide para não infringir nenhuma regra legal, principalmente em jogos que possuem alguma forma de contato como os demais jogadores.
6. Os que gostam de ficar horas em frente ao computador, devem-se observar a postura, a distância da tela, bem como limitar um tempo para o jogo, pois a criança precisa realizar outras atividades.
7. Para os pais a dica é ficar por dentro dos jogos que os filhos compram no intuito de acompanhar ao que as crianças estão tendo acesso. Nada melhor do que o acompanhamento e a companhia dos pais para melhorar a relação no âmbito familiar.

Consumidor (a), fique atento! Você também é um fiscal da lei. Caso seus direitos não sejam respeitados, denuncie aos órgãos competente.

ONDE RECLAMAR?

Balcão do Consumidor – Passo Fundo

BR 285 Km 292,7 – Campus I. Bairro São José

Passo Fundo/RS

CEP: 99052-900

Telefone: (54) 3316-8518

E-mail: consumidor@upf.br

PROCON – Passo Fundo

Av. Gen. Neto, N° 443 – 5° Andar – Centro

Passo Fundo – RS, 99010-023

CEP: 99010-023

Telefone: (54) 3313 – 1818

E-mail: procon@pmpf.rs.gov.br

MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL:

Reclamações coletivas de consumo

R. Bororós, 89 – Vila Lucas Araújo,

Passo Fundo – RS

CEP: 99010-000

Telefone: (54) 3313-5330



PPGDireito
Programa de Pós-Graduação
em Direito
Faculdade de Direito - FD