

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO  
REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo

Relato de Caso

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO INTERNO DA UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO.

**AUTOR PRINCIPAL:** Gabriel Rodighero

**COAUTORES:** Viviane Pagnussat Cechetti, Eliara Riasyk Porto

**ORIENTADOR:** Maciel Donato

**UNIVERSIDADE:** Universidade de Passo Fundo

### INTRODUÇÃO:

O Escritório Escola de Engenharia Civil – ESEEC trata-se de um projeto de extensão do curso de Engenharia Civil da Universidade de Passo Fundo sem fins lucrativos, que tem como principal objetivo atender as demandas sociais da região, introduzindo o acadêmico à prática profissional na elaboração de projetos de engenharia, com a aplicação dos conteúdos das disciplinas do curso juntamente com o auxílio integrado de seu corpo docente. Na busca de um melhor atendimento a todas as pessoas que frequentam o Campus da Universidade de Passo Fundo, será realizada uma pesquisa sobre o transporte coletivo interno realizado pela UPF, afim de ter uma percepção melhor da satisfação dos usuários.

### DESENVOLVIMENTO:

O transporte coletivo interno foi um meio que a Universidade de Passo Fundo encontrou para auxiliar o deslocamento dos alunos, funcionários e demais pessoas que frequentam o Campus 1. O serviço teve início em junho de 2008, com o valor da passagem estipulado em R\$ 0,10 para todos os usuários. Porém, a partir do ano de 2011, o mesmo passou a ser gratuito e se mostrou uma excelente solução na questão de mobilidade. Com o aumento no número de usuários, tornou-se alvo de frequentes reclamações por conta da superlotação em alguns horários e pela necessidade dos passageiros, em alguns casos, não se refletir nas linhas disponíveis. Na imagem em anexo, estão dispostos os horários, os quais refletem o início, intervalo e final de atividades em cada turno no Campus. Em 2016, foram realizadas alterações, com a criação de novas linhas e a inserção de um veículo com acessibilidade.

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



Visando a melhoria contínua, este trabalho tem a intenção de realizar uma pesquisa de satisfação com os usuários para determinar se os horários atuais estão atendendo suas necessidades ou se precisam ser realizadas adequações, como a criação de novas linhas para suprir as demandas geradas pela Universidade. A pesquisa se dará de forma presencial e online, nos meses de novembro e dezembro, com as pessoas que utilizam o serviço e será composta pelas seguintes perguntas:

1. Qual a unidade de ensino em que você estuda?
2. Há quanto tempo você utiliza o transporte interno da UPF?
3. Com que frequência você utiliza o transporte interno da UPF?
4. Como você classifica o transporte interno da UPF?
5. Como você classifica a qualidade dos veículos que realizam o transporte?
6. Você acha que a frequência do transporte está adequada à sua necessidade?
7. Quais sugestões você daria para melhoria deste serviço?

\*Com exceção da pergunta número 7, todas as demais serão objetivas.

Paralelamente, será realizada a listagem dos horários em que se faz necessário deslocar-se para outros prédios, o que coincide com os horários de trabalho e dos períodos nos três turnos (manhã, tarde e noite).

Com os resultados dos itens acima, será montado um novo roteiro para o transporte, buscando atender o maior número possível de pessoas, com conforto e segurança, para assim aprimorar o deslocamento e aumentar a satisfação de todos.

Todavia, em observações iniciais que já foram realizadas com alguns elementos, fica evidente a insatisfação para com os horários, julgando-os insuficientes para atender a demanda gerada pela Universidade.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Tendo em vista que a pesquisa está ocorrendo, não foram obtidos resultados até o momento; porém o que se espera é ter uma melhor percepção sobre o serviço no Campus, buscando sua otimização, com a criação e/ou alteração de algumas linhas para melhorar este serviço disponibilizado para o público em geral.

## REFERÊNCIAS:

<http://www.upf.br/noticia/upf-disponibiliza-transporte-interno-a-partir-desta-quarta-feira-11-de-junho> Transportes da Universidade de Passo Fundo.

<http://www.upf.br/noticia/onibus-interno-tera-novas-linhas-a-partir-de-segunda-feira-2-05>

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa): Número da aprovação.

ANEXOS:

Figura 1. Horários vigentes do transporte.



## Transporte interno gratuito

### Novos horários

#### Manhã

7h50min (L1) - 8h (L1) - 8h15min (L1) - 9h45min (L1)  
9h55min (L1) - 10h05min (L1) - **10h55min (L1)**  
11h15min (L1) - 11h25min (L1) - 11h35min (L1)

#### Tarde

13h25min (L1) - 13h35min (L1) - 13h45min (L1)  
15h25min (L1) - 15h35min (L1) - 15h45min (L1)  
**16h35min (L1)** - 17h15min (L1) - 17h25min (L1)  
17h35min (L1)

#### Noite

**18h50min (L2)** - 19h (L1) - **19h05min (L2)**  
19h15min (L1) - **19h20min (L2)** - 19h25min (L1)  
20h45min (L1) - 21h (L1) - 21h15min (L1) - 22h (L1)  
**22h05min (L2)** - 22h15min (L1) - **22h20min (L2)**  
22h30min (L1) - **22h35min (L2)**

L1 (Linha 1) - Ônibus com acessibilidade para cadeirantes  
L2 (Linha 2) - Ônibus normal

**Disponível durante o período letivo**

**De segunda a sexta: manhã, tarde e noite**  
**Aos sábados: manhã**



**UPF** Universidade de Passo Fundo

Fonte: <http://historiaupf.blogspot.com.br/2015/10/horarios-do-onibus-interno-upf.html>