

PÓS GRADUAÇÃO UPF | Residências Multiprofissionais

NOME DO CANDIDATO: _____

SALA: _____

Psicologia

INSTRUÇÕES GERAIS

- 1. Este caderno de questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
- 2. Preencha os dados acima solicitados.
- 3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
- 4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
- 5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
- 6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
- 7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
- 8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
- 9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
- 10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
- 11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

BOA PROVA!



FAMV - Faculdade de Agronomia e Medicina Veterinária



Prefeitura Municipal de Passo Fundo



Hospital SÃO VICENTE de Paulo

Políticas Públicas

Questão 1 - O Ministério da Saúde do Brasil propôs, como uma estratégia inovadora, para reorientar o modelo assistencial do Sistema Único de Saúde, uma nova proposta que procura reorganizar os serviços e reorientar as práticas profissionais na lógica da promoção da saúde, da prevenção de doenças e reabilitação e da promoção da qualidade de vida da população.

De acordo com o texto acima, esta estratégia prioritária para a organização da Atenção Básica de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde refere-se à:

- Saúde da família.
- Promoção da saúde.
- Proteção da saúde.
- Humanização.
- Saúde compartilhada.

Questão 2 - A Atenção Básica ou Atenção Primária em Saúde é conhecida como a “porta de entrada” dos usuários nos sistemas de saúde. Dessa forma, considere as afirmativas abaixo com relação à Atenção Básica e marque **V** para **verdadeiro** e **F** para **falso**:

()	A Atenção Primária à Saúde é uma forma de intervenção precoce na história natural das doenças, potencializando essa intervenção ou mesmo evitando sua necessidade.
()	Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
()	Conjunto de ações de saúde, nos âmbitos individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde.
()	Conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – V – V – V.
- V – V – V – F.
- V – F – V – F.
- F – V – F – V.
- V – F – F – F.

Questão 3 - A criação do Sistema Único de Saúde (SUS), pela Constituição Federal Brasileira, determina que é dever do Estado garantir saúde a toda a população brasileira. Nas sentenças abaixo, em relação ao SUS, marque **V** para **verdadeiro** ou **F** para **falso**:

()	A formulação e a implantação do SUS resultaram de um expressivo movimento de reforma sanitária, inserido no movimento mais amplo de redemocratização do país e que teve na VIII Conferência Nacional de Saúde um de seus “locus” privilegiados para o estabelecimento das grandes diretrizes com vistas à reorganização do sistema de saúde no Brasil.
()	A VIII Conferência é significativa e representativa desse processo, pelo momento de sua ocorrência, março de 1976, já no período chamado “Nova República”, iniciado com a eleição indireta para a presidência e que marcou o fim do período autoritário.
()	A saúde teve um expressivo reconhecimento e a inserção na nova Constituição, promulgada em outubro de 1988, destacando-se sua inclusão como um componente da seguridade social, a caracterização dos serviços e ações de saúde como de relevância pública.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – V.
- V – F – F.
- F – F – F.
- V – F – V.
- F – V – F.

Questão 4 - Considerando a evolução histórica dos fatos relacionados à saúde pública no Brasil, verifique as sentenças abaixo:

- I. Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Ministério da Integração Nacional e Saúde e Previdência e Assistência Social (MIPAS) desenvolvia exclusivamente ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.
- II. A grande atuação do poder público na área da assistência à saúde se deu por intermédio do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), que, depois, passou a ser denominado Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), autarquia do Ministério da Saúde.
- III. A criação do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) instituiu um padrão de atenção à saúde voltada para a saúde pública.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

Questão 5 - Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), pode-se afirmar que:

- I. Uma diretriz que fundamenta corretamente o SUS é o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- II. A gestão do SUS se baseia no comando único em cada esfera de governo, isto é, Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais de Saúde e Secretarias ou Departamentos Municipais de Saúde.
- III. A consolidação do SUS depende do crescimento econômico do país, pois, dessa forma, terá seu financiamento assegurado.
- IV. Além de fortalecer a atenção básica e a assistência hospitalar no SUS, o governo federal lançou, em 2003, a Política Nacional de Atenção às Urgências, que permitiu a reestruturação e integração da rede de atendimento à população por meio do Samu 192 e das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I.
- c) II, III e IV.
- d) I e III.
- e) I e IV.

Questão 6 - A Portaria nº 2.979/2019, que institui o modelo de financiamento de custeio da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, em seu artigo 10, estabelece o cálculo para a definição dos incentivos financeiros da capitação ponderada deverá considerar. Analise as assertivas a seguir:

- I. A população é cadastrada na Equipe de Saúde da Família (ESF) e na Equipe de Atenção Primária (EAP) no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB).
- II. A vulnerabilidade socioeconômica da população é cadastrada na ESF e na EAP.
- III. O perfil demográfico por faixa etária da população é cadastrado na ESF e na EAP.
- IV. A classificação geográfica é definida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- V. Para o pagamento, deve ser observado o processo e os resultados intermediários das equipes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, III e V, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e IV, apenas.
- e) I, III e IV, apenas.

Questão 7 - A Portaria nº 2.979/2019 estabelece que o cálculo para a definição dos recursos financeiros para incentivo de ações estratégicas deverá considerar:

- I. As especificidades e as prioridades em saúde.
- II. O cálculo do incentivo financeiro do pagamento por desempenho.
- III. A produção em ações estratégicas em saúde.
- IV. Os aspectos estruturais das equipes.
- V. Processo e resultados intermediários das equipes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) II e V, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

Questão 8 – Lei Complementar nº 141/2012, artigo 38. O Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, do sistema de auditoria do SUS, do órgão de controle interno e do Conselho de Saúde de cada ente da Federação, sem prejuízo do que dispõe esta Lei Complementar, fiscalizará o cumprimento das normas desta Lei Complementar, com ênfase no que diz respeito:

- I. À elaboração e à execução do Plano de Saúde Plurianual.
- II. Ao cumprimento das metas para a saúde estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias.
- III. À aplicação dos recursos mínimos em ações e serviços públicos de saúde, observadas as regras previstas na Lei Complementar.
- IV. Às transferências dos recursos aos Fundos de Saúde.
- V. À aplicação dos recursos públicos e privados da área da saúde.
- VI. À destinação dos recursos obtidos com a alienação de ativos adquiridos com recursos vinculados à saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV, V e VI.
- b) I, II, III, IV e VI, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e V, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

Questão 9 – O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde, é conceito de:

- a) Rede de Atenção à Saúde.
- b) Mapa de saúde.
- c) Região de saúde.
- d) Serviços especiais de acesso aberto.
- e) Comissões intergestores.

Questão 10 – Segundo a Portaria nº 2.436/2017, no que concerne à infraestrutura, ambiência e funcionamento da atenção básica, é **correto** afirmar:

- a) Refere-se ao conjunto de procedimentos que objetiva adequar a estrutura física, tecnológica e de recursos humanos das Unidades Básicas de Saúde (UBS) às necessidades de saúde da população de cada território.
- b) A infraestrutura de uma UBS não deve estar adequada ao quantitativo de população adscrita e suas especificidades, mas, sim, aos processos de trabalho das equipes e à atenção à saúde dos usuários.
- c) Para um ambiente adequado em uma UBS, existem componentes que atuam como modificadores e qualificadores do espaço que devem contemplar: recepção com grades, identificação dos serviços existentes, cronograma de atendimento, conforto acústico e guardas armados.
- d) As UBS devem ser construídas de acordo com as normas das secretarias de obras e tendo como referência as normativas vigentes, bem como possuir identificação segundo os padrões visuais da atenção terciária. Devem, ainda, ser cadastradas no Sistema de Informação municipal.
- e) Os parâmetros de estrutura devem levar em consideração apenas a densidade demográfica e as ações e os serviços de saúde a serem realizados.

POLÍTICAS PÚBLICAS - PSICOLOGIA

Questão 11 - Em relação ao Projeto Terapêutico Singular (PTS), analise as afirmativas abaixo:

- I. Trata-se do conjunto de propostas com fins terapêuticos planejadas conjuntamente pelos diferentes profissionais de referência do usuário concernente.
- II. É instrumento norteador do cuidado nas situações de saúde que demandem atenção e ações específicas em decorrência da complexidade de determinados aspectos referentes ao usuário.
- III. Compreende a organização das ações de saúde planejadas para a atenção de distintos usuários por sua equipe de referência, podendo envolver outros pontos da Rede de Atenção à Saúde.
- IV. Exige singularidade na terapêutica na atenção à saúde do indivíduo, demandando da equipe responsável atenção focada no usuário, sendo necessário preterir a corresponsabilização da família e da comunidade.
- V. Pode ter como caso um indivíduo, uma família, uma rua ou praticamente toda uma área de abrangência.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III e V.
- b) I e V.
- c) I, III, IV e V.
- d) II e IV.
- e) III, IV e V.

Questão 12 - A Política Nacional de Humanização (PNH), ou HumanizaSUS, deve estar presente em todas as políticas e programas de atenção à saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), atravessando, portanto, a lógica de trabalho de todos os profissionais atuantes na saúde. No que compete às **diretrizes** da PNH, analise as assertivas a seguir:

- I. O acolhimento – se refere à escuta qualificada oferecida pelos trabalhadores às necessidades do usuário. É possível garantir o acesso oportuno desses usuários a tecnologias adequadas às suas necessidades, ampliando a efetividade das práticas de saúde. Deve ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho, e tem como objetivo a construção de relações de confiança, compromisso e vínculo.
- II. Gestão participativa e cogestão – a cogestão expressa tanto a inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão quanto a ampliação das tarefas da gestão, que se transforma

também em espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo.

- III. Clínica ampliada e compartilhada – ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença. Permite o enfrentamento da fragmentação do conhecimento e das ações de saúde e seus respectivos danos e ineficácia.
- IV. Transversalidade – a PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e os grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.
- V. Defesa dos direitos dos usuários – os usuários de saúde possuem direitos garantidos por lei e os serviços de saúde devem incentivar o conhecimento desses direitos e assegurar que eles sejam cumpridos em todas as fases do cuidado, desde a recepção até a alta. Todo cidadão tem direito a uma equipe que cuide dele, de ser informado sobre sua saúde e de decidir sobre compartilhar ou não sua dor e alegria com sua rede social.

As assertivas que correspondem **corretamente** as diretrizes da PNH são apenas:

- a) I, III e IV.
- b) II, IV e V.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, III, IV e V.
- e) I, II, III e V.

Questão 13 - Considerando a Reforma Psiquiátrica, estabelecida pela Lei nº 10.216/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental, e as Portarias nº 3.088/2011 e nº 3.588/2017, que instituem a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), qual das alternativas abaixo **não** corresponde a uma estratégia de desinstitucionalização?

- a) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- b) Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT).
- c) Programa de Volta para Casa (PVC).
- d) Componente Reabilitação Psicossocial.
- e) Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

Questão 14 - - De acordo com a Portaria nº 3.088/2011, considere as afirmações abaixo, referentes aos pontos de atenção na Rede de Atenção Psicossocial na atenção hospitalar, assinalando **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**:

()	A enfermaria especializada para atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em Hospital Geral, oferece tratamento hospitalar para casos graves relacionados aos transtornos mentais e ao uso de álcool, crack e outras drogas, em especial de abstinências e intoxicações severas.
()	O serviço hospitalar de referência para atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas oferece suporte hospitalar por meio de internações em situações assistenciais que evidenciem indicativos de ocorrência de comorbidades.
()	O cuidado ofertado no âmbito da enfermaria especializada em Hospital Geral deve estar articulado com o Projeto Terapêutico Individual desenvolvido pelo serviço de referência do usuário, e a internação deve ser de duração longa à permanente, até a estabilidade clínica.
()	O acesso aos leitos na enfermaria especializada em Hospital Geral deve ser regulado com base em critérios clínicos e jurídicos, uma vez que as internações em saúde mental sempre devem ser avaliadas pela equipe multiprofissional do Centro de Atenção Psicossocial de referência e pelo juiz responsável por esta área na comarca do território adstrito.
()	A equipe que atua em enfermaria especializada em saúde mental de Hospital Geral deve ter garantia de composição multidisciplinar e modo de funcionamento interdisciplinar.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – F – V
- b) F – F – V – V – F
- c) F – V – V – F – F
- d) V – V – F – F – V
- e) V – F – F – V – V

Questão 15 - A Reforma Psiquiátrica consiste em uma das conquistas mais importantes no âmbito do Sistema Único de Saúde brasileiro e, em especial, da Saúde Mental. Foi fruto da articulação entre movimentos sociais, instituições, trabalhadores, usuários e familiares em prol da construção de um modelo de saúde mental que garanta cidadania, dignidade e os direitos do indivíduo em sofrimento psíquico, priorizando o cuidado em liberdade através da Rede Substitutiva de Saúde Mental. De acordo com a Lei nº 10.216/2001, analise as assertivas abaixo referentes aos direitos da pessoa portadora de transtorno mental:

- I. Ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades.
- II. Ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade.
- III. Ser tratada, unicamente, em serviços comunitários de saúde mental.
- IV. Receber informações a respeito de sua doença e de seu tratamento exclusivamente quando o médico psiquiatra julgar pertinente, preservando os fins terapêuticos de seu Projeto Terapêutico Singular.
- V. Ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e V.
- b) I, II e III.
- c) I, II e V.
- d) II, III e V.
- e) I, II, IV e V.

Questão 16 - Considerando a inserção da Psicologia na Atenção Básica, analise as assertivas abaixo:

- I. Estudos acerca da caracterização da atuação do psicólogo, no contexto da atenção primária no Brasil, mostram, de forma geral, práticas que não atendem a saúde coletiva em função da transposição do modelo clínico tradicional sem a necessária contextualização que esse cenário requer.
- II. Na atenção básica, esses profissionais enfrentam o grande desafio de redimensionamento das suas práticas. Há uma necessidade de complementação da formação acadêmica no sentido de uma efetiva flexibilização das tecnologias para o desenvolvimento de práticas psicológicas condizentes com esse contexto de atuação, a fim de se lidar com uma realidade complexa e desafiadora.
- III. Para os psicólogos, pela sua relativa recente inserção no setor saúde – década de 1960 –, ainda não há uma definição clara do seu papel na atenção básica, diferente dos outros níveis de atenção, em que esse profissional já possui afinidade com as práticas, por serem mais semelhantes com o formato da clínica tradicional.
- IV. Essencialmente, a atuação na atenção básica se caracteriza pelo desenvolvimento de um trabalho da equipe de saúde na e com a comunidade, com o foco exclusivo nas práticas curativas e na perspectiva da reabilitação em saúde.
- V. Os cursos de Psicologia no Brasil, historicamente, possuem um currículo voltado para as políticas sociais, especialmente para a atuação na área da saúde. O maior desafio a ser superado na inserção do psicólogo na atenção básica ainda é a falta de compreensão em relação à prática desse profissional por parte dos demais profissionais de saúde.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) IV e V.
- e) III e IV.

Questão 17 - Uma das formas de contribuição do psicólogo para a qualificação do cuidado em saúde mental na Atenção Primária em Saúde é por meio do Apoio Matricial em Saúde Mental. Considerando esse contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	É relevante o uso dessa estratégia pela alta prevalência de transtornos mentais, pela possibilidade de ampliação do acesso aos cuidados em saúde mental e pela ampliação da integralidade na saúde.
()	Essa ferramenta favorece o reconhecimento da indissociabilidade entre os problemas de saúde mental e os “físicos”, possibilitando assim o aumento da qualidade das ações e dos serviços de saúde.
()	A Estratégia de Saúde da Família pode ser considerada um recurso estratégico para trabalhar com pessoas em sofrimento psíquico, em virtude da proximidade e do vínculo com os usuários, suas famílias e a comunidade.
()	Possibilita aos profissionais da saúde mental matriciadores assumirem para si a responsabilidade exclusiva pelo cuidado dos usuários das equipes de Estratégia de Saúde da Família, deixando assim de sobrecarregar as equipes matriciadas.
()	É muito comum que as equipes de Estratégia de Saúde da Família busquem outras estratégias, de acordo com a particularidade de cada território, para efetivar os cuidados em saúde mental. Porém, é somente o Apoio Matricial em Saúde Mental, protagonizado por especialistas nesta área, que é capaz de construir soluções efetivas para tais demandas.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – V – F
- b) F – F – V – F – V
- c) F – F – F – V – V
- d) V – F – F – F – V
- e) V – V – V – F – F

Questão 18 - Considerando a Clínica Ampliada, analise as assertivas abaixo concernentes a seus eixos fundamentais:

- I. Construção compartilhada de diagnósticos e terapêuticas, partilha esta que vai tanto na direção da equipe de saúde como dos serviços de saúde e, ainda, dos próprios usuários.
- II. Ampliação do “objeto de trabalho”, buscando evitar a fragmentação da atenção e do cuidado em saúde.
- III. Compreensão ampliada do processo saúde-doença, na medida em que se compreende que saúde é caracterizada como ausência de doença.
- IV. Suporte para os profissionais de saúde por meio da recuperação e da afirmação dos ideários da neutralidade e do não envolvimento como estratégia de cuidado dos próprios trabalhadores da saúde.
- V. A transformação dos “meios” ou instrumentos de trabalho, sendo necessários novos arranjos e dispositivos de gestão que privilegiem uma comunicação transversal na equipe e entre equipes, bem como técnicas relacionais que permitam uma clínica compartilhada.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e V.
- b) III e IV.
- c) I e II.
- d) I, IV e V.
- e) II, III e IV.

Questão 19 - No que se refere à Equipe de Referência, considere as afirmativas abaixo:

- I. As equipes de atenção básica ou de um serviço de especialidade precisam saber – exclusivamente por meio do próprio usuário – que um paciente sob sua responsabilidade está usando assiduamente uma unidade de urgência ou apresentou uma complicação de um problema crônico.
- II. As Equipes de Referência, assim como o Apoio Matricial, surgem como arranjo de organização e de gestão dos serviços de saúde, como forma de superar a racionalidade tradicionalmente verticalizada, compartimentalizada e produtora de um processo de trabalho fragmentado.
- III. Em um serviço hospitalar, pode-se definir Equipe de Referência como o conjunto de médicos das mais variadas especialidades que se responsabiliza pelos mesmos usuários cotidianamente.
- IV. As unidades de urgência e emergência também podem adotar a mesma lógica interna de divisão por equipes de referência em relação aos leitos de observação ou de espera para a internação.
- V. No plano da gestão, a Equipe de Referência facilita um vínculo específico entre um grupo de profissionais e certo

número de usuários, o que tende a produzir maior corresponsabilização entre profissionais, equipe e usuários.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II, III e IV.
- b) I e V.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, IV e V.

Questão 20 - No que se refere à Política Nacional de Humanização, são parâmetros de nível A ou B para a adesão a esta política no âmbito da Atenção Hospitalar:

- I. Existência de Grupos de Trabalho de Humanização com plano de trabalho definido.
- II. Existência de mecanismos de desospitalização, visando à internação em clínicas particulares, em detrimento dos cuidados domiciliares, considerados mais frágeis.
- III. Garantia de continuidade de assistência com sistema de referência e contrarreferência.
- IV. Mecanismos de escuta para a população e os trabalhadores.
- V. Extinção do modelo ultrapassado de ouvidoria, que sempre se apresenta de forma demasiadamente problemática nos serviços hospitalares.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) IV e V.
- b) III, IV e V.
- c) I e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, IV e V.

CONTEÚDO ESPECÍFICO - PSICOLOGIA

Questão 21 - Analise a frase a seguir e observe as opções abaixo, assinalando aquela que preenche **corretamente** as lacunas:

“O psicólogo na UTI deve trabalhar com a tríade: _____, _____ e _____, pois todos estão envolvidos na mesma luta, cada um compondo um dos ângulos desse processo. O psicólogo deve atuar como um canal, um facilitador do fluxo das emoções e reflexões. Sua inserção visa justamente somar com o seu saber e fazer aos demais cuidados para que possa promover um amplo suporte”. (SEBASTIANI, 1995 apud FERREIRA; MENDES, 2013, p. 94).

- a) paciente, equipe geral e ambiente hospitalar.
- b) paciente, equipe médica e rede de saúde.
- c) paciente, sua família e equipe.
- d) paciente, tratamento e equipe de referência.
- e) paciente, doença e tratamento.

Questão 22 - O trabalho do psicólogo em hospitais possui características muito distintas. Trata-se de um espaço físico tumultuado, no qual há muita dificuldade em ter privacidade para um atendimento psicológico, com frequentes interrupções de outros funcionários, como enfermeiros e técnicos, que precisam seguir com a rotina do hospital. Diante desse cenário, o profissional de psicologia precisa estar disposto a um cuidado psicológico distinto da clínica no formato tradicional. Na busca de tratamentos condizentes com esse espaço, uma das técnicas possíveis é a psicoterapia breve. Sobre essa técnica, analise as assertivas abaixo:

- I. As psicoterapias breves são terapias de objetivos ilimitados, por terem suas metas ampliadas em relação às psicoterapias convencionais.
- II. A psicoterapia breve consiste na atualização das técnicas de psicologia analítica para utilização exclusiva no contexto hospitalar, sendo possível identificar registros de sua eficácia em ensaios de Carl Jung.
- III. Na terapia breve, é comum que se fixe um prazo para o tratamento previamente, em geral alguns meses.
- IV. Por se tratar de uma modalidade psicoterapêutica distinta, na psicoterapia breve não é indicado formalizar contrato com o paciente.
- V. Os objetivos da psicoterapia breve podem se colocar em termos da superação dos sintomas e problemas atuais da realidade do paciente.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) III, IV e V.
- b) III e V.
- c) I e IV.
- d) II, IV e V.
- e) I, II e III.

Questão 23 - Considerando a Psicologia da Saúde como campo de investigação e atuação, observe as afirmações abaixo, assinalando **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	Tem como objetivo compreender de que modo os fatores biológicos, comportamentais e sociais influenciam na saúde e na doença.
()	Disciplina ou campo de especialização que aplica seus princípios, suas técnicas e seus conhecimentos científicos exclusivamente para avaliar e diagnosticar problemas físicos.
()	Com base no modelo biopsicossocial, utiliza os conhecimentos das ciências biomédicas, da psicologia clínica e da psicologia social-comunitária. Por isso, o trabalho com outros profissionais é imprescindível dentro dessa abordagem.
()	O profissional atuante desta área tem sua função restrita ao âmbito terciário de atenção à saúde.
()	Essa área fundamenta o trabalho principalmente na reabilitação em saúde, que objetiva intervir com a população em sua vida cotidiana antes que haja riscos ou se instale algum problema de âmbito sanitário.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F - V - V - F - F
- b) F - F - V - V - V
- c) V - F - F - F - V
- d) V - F - V - F - F
- e) V - V - F - F - V

Questão 24 - Em relação ao luto, descrito por Freud em *Luto e Melancolia*, considere as assertivas abaixo e assinale-as com **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**:

()	O enlutado mantém-se temporariamente num estado de rebaixamento libidinal e sofrimento ante a morte ou a perda, cujos efeitos se fazem valer pela possibilidade de dotar a dor de um término factível.
()	O luto é evocado pelo sujeito no sentido de fazer com que a dor não se eternize, o que o define efetivamente como um “trabalho psíquico”.
()	O luto tem a função de elaboração e assimilação psíquica da perda, bem como de possibilitar a separação com relação ao objeto perdido e o reinvestimento num substituto.
()	Para Freud, o luto é a forma patológica da elaboração da perda de um objeto, na medida em que o processo natural e saudável de elaboração sai do seu caminho natural, que é a melancolia.
()	Freud considera que, no luto, prevalece uma inibição da atividade e do eu, uma “perda permanente” da capacidade de adotar um novo objeto de amor.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – F – F – V
- F – F – F – V – F
- F – V – F – V – V
- V – F – V – F – V
- V – V – V – F – F

Questão 25 - 05 - De acordo com Alchieri e Cruz, assinale a alternativa que **não** corresponde a uma etapa da elaboração de um teste psicológico:

- Plano concreto.
- Definições dos termos e dos principais conceitos operacionais da medida do atributo.
- Plano experimental.
- Elaboração dos itens.
- Composição final do teste.

Questão 26 - Segundo Alchieri e Cruz, o laudo psicológico é um instrumento de registro de dados colhidos na avaliação psicológica e que deverá ser arquivado junto aos protocolos dos instrumentos de exame utilizados. Quanto aos elementos recomendados a este documento, analise as assertivas abaixo:

- O laudo deve conter dados de identificação do cliente/usuário/paciente.
- Não demanda informações conclusivas, uma vez que estas deverão ser produzidas no momento seguinte à construção do laudo.

- Sumário dos resultados quantitativos e qualitativos (fatores de desempenho e dinâmica da personalidade).
- A descrição dos focos do exame pode ou não ser detalhada, considerando o interesse do avaliador em não contaminar a decisão para qual este se destina.
- O motivo do encaminhamento ou objetivo da avaliação.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- III, IV e V.
- II e IV.
- II, IV e V.
- I, III e V.
- I e III.

Questão 27 - O tema da morte, mesmo para trabalhadores da saúde, muitas vezes, ainda se apresenta como uma temática delicada. Philippe Ariès (1977), o grande historiador francês, escreveu duas obras fundamentais sobre o homem e a morte: *A história da morte no Ocidente* e *O homem diante da morte*, nas quais analisa as representações de morte do século XV ao XX. Segundo ele, a história das mentalidades é um campo de pesquisas extremamente fecundas sobre o que mobiliza o sujeito em suas motivações, conscientes ou não, e nas atitudes que o prolongam. Quanto às representações descritas na obra desse autor, assinale a alternativa que corresponde adequadamente a uma caracterização de atitudes do indivíduo diante da morte:

- Morte Domada – é o tema que configura a vida na morte. O cadáver tem os seus segredos da vida e da morte. Mantém uma certa sensibilidade, um resíduo de vida, pelos e unhas crescem, há secreções. Argumento para a imortalidade da alma.
- Morte de Si Mesmo – o indivíduo sabe quando vai morrer pela presença de avisos, signos ou convicções internas, como um período de grave doença ou o avançar da idade, por exemplo.
- A Morte do Outro – a morte do século XIX é a morte romântica. É considerada bela, sublime repouso, eternidade e a possibilidade de uma reunião fraternal. Ela passa a ser desejada.
- Vida no Cadáver, Vida na Morte – o indivíduo passa a se preocupar com a própria morte e com o que acontecerá depois. É a preocupação com o julgamento e com o medo de ir para o inferno.
- A Morte Invertida – o sujeito passa a buscar garantias para o além, através de ritos de absolvição, orações aos mortos, donativos, missas, ex-votos e, principalmente, os testamentos, como forma de doar seus bens.

Questão 28 - É possível caracterizar o processo de avaliação psicológica com base em três dimensões: a observação, a inquirição e a medida de aspectos correlatos do comportamento. Em relação a essas dimensões, analise as assertivas abaixo e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**:

()	Na dimensão observacional, cujo foco se centra na manifestação da conduta, expressa o mais imediato dos meios para emitir uma apreciação da ação e reação do avaliado.
()	Na dimensão observacional, as ações estão representadas na ação de influenciar, estimulando uma resposta, e de categorizar conteúdos.
()	A dimensão inquiridora representa a possibilidade de verificação mediada pela autopercepção do avaliado, de suas manifestações comportamentais e cuja expressão centra-se na expressão dialógica estabelecida entre o avaliador e o avaliado.
()	A medida de comportamentos correlatos representa, necessariamente, o uso de procedimentos de avaliação e medida do comportamento pretendido.
()	Na medida de comportamentos correlatos, representa-se o uso de formas de verificação do comportamento por meio de provas similares de medida dos aspectos identificados anteriormente, ou seja, os testes de ação do comportamento.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – V – F – V
- F – V – F – F – F
- V – F – F – V – V
- V – F – V – V – V
- F – F – V – V – F

Questão 29 - Roosevelt Cassorla, em sua obra *Da Morte*: estudos brasileiros, apresenta as principais áreas de pesquisa em psicologia vinculadas ao tema da morte. São correspondentes a essas áreas:

- Morte ligada ao comportamento e ao estilo de vida.
- Desenvolvimento cognitivo e emocional e atitudes em face da morte.
- O morrer dentro de perspectivas espirituais e religiosas, com foco em experiências de quase morte.
- Processo de morrer, sendo o paciente terminal foco central dessa área.
- Lutos, perdas e tristeza.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- II e III.
- III, IV e V.

- I, II e III.
- I, II, IV e V.
- I e V.

Questão 30 - A Medicina Psicossomática é uma especialidade da medicina que se articula de forma muito importante com a Psicologia da saúde. Com relação à Psicossomática, analise as assertivas abaixo:

- Ocupa-se das enfermidades etologicamente determinadas por fatores emocionais, suscetíveis de compreensão psicanalítica, desde que adequadamente interpretados os conflitos inconscientes específicos.
- Explicar os determinantes psicológicos dos sintomas corporais tem sido o principal objetivo daqueles que se dedicam a esta área.
- Seu conceito integra três perspectivas: a doença com sua dimensão psicológica; a relação médico-paciente com seus múltiplos desdobramentos; a ação terapêutica voltada para a pessoa do doente, este entendido como um todo biopsicossocial.
- No Brasil, a grande maioria de profissionais que trabalham com esta área são psicanalistas, psiquiatras e psicólogos que trabalham com referenciais analíticos.
- A compreensão das doenças psicossomáticas se restringe à compreensão de sintomas advindos do contexto de trabalhos produtores de adoecimento.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- III e IV.
- I, II e III.
- I, II, III e IV.
- I, IV e V.
- II, III e V.

Questão 31 - Considerando o contexto de atuação da psicologia em processos de reabilitação em saúde, considere as seguintes assertivas:

- I. Envolve lidar com angústias, fantasias e medos dos pacientes e de sua família, buscando desenvolver ao máximo o bem-estar emocional desses sujeitos.
- II. Junto à equipe, busca fortalecer o trabalho integrado em prol do paciente e da família, para aumentar a eficácia familiar, restaurando assim o equilíbrio de sua dinâmica.
- III. A reabilitação global tem como meta principal auxiliar o paciente a compreender que deverá assumir uma postura passiva, uma vez que não terá mais autonomia e independência.
- IV. O processo de adaptação do paciente a esta nova situação de vida, ao menos em um primeiro momento, deve evitar envolver a família, a fim de evitar atravessamentos emocionais indesejados.
- V. A psicologia na reabilitação deve focar uma avaliação minuciosa do indivíduo em sua totalidade (física/psicológica/social/familiar/profissional/afetivo/sexual), para, posteriormente, direcionar o tratamento de forma específica.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, IV e V.
- b) I, II e V.
- c) III, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e III.

Questão 32 - Elisabeth Kübler-Ross, em sua obra *Sobre a morte e o morrer*, apresenta os resultados de uma pesquisa aprofundada sobre a forma como os pacientes que possuem uma doença incurável lidam com o conhecimento da fase terminal de sua doença. A autora resume este processo de elaboração da compreensão de sua própria condição por parte dos pacientes em cinco estágios distintos que comumente podem ser identificados. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os estágios citados pela autora:

- a) Ansiedade – Culpa – Barganha – Depressão – Resignação.
- b) Raiva – Culpa – Barganha – Ansiedade – Depressão.
- c) Culpa – Negação e Isolamento – Depressão – Raiva – Aceitação.
- d) Raiva – Culpa – Negação e Isolamento – Depressão – Aceitação.
- e) Negação e isolamento – Raiva – Barganha – Depressão – Aceitação.

Questão 33 - De acordo com David Zimmerman, na sua obra *Fundamentos básicos das grupoterapias*, os grupos, desde seu inconsciente grupal, tendem a construir um sistema de papéis e posições a serem assumidos por seus membros. Considerando tais papéis e posições, analise as seguintes afirmativas:

- I. É no **bode expiatório** que será depositada toda a “maldade do grupo”. É comum que, no caso de um sujeito que ocupa esse papel ser expulso do grupo, busque-se um novo bode expiatório para ocupar o seu lugar.
- II. O **radar** é o papel que irá captar os primeiros sinais de ansiedade que emergem no grupo. Geralmente são os sujeitos menos regressivos do grupo que ocupam este papel, por possuírem maior condição de processar simbolicamente o que captam.
- III. O **porta-voz** é aquele que, de forma mais manifesta, irá comunicar pelo grupo. Esta comunicação pode se dar inclusive através de linguagem não verbal, dramatizações, silêncios, *actings*, etc.
- IV. O **líder** pode ser designado pelo grupoterapeuta ou surgir espontaneamente. Em qualquer um dos casos, o líder sempre exercerá um papel construtivo, favorecendo os processos de integração e construção no grupo.
- V. O **sabotador**, através de inúmeros recursos resistenciais, procura obstaculizar o andamento exitoso da tarefa grupal. Este papel costuma ser assumido pelo indivíduo que use excessivamente defesas narcísicas.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e V.
- b) I, II e V.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, IV e V.

Questão 34 - Borges e Baptista, ao destacarem o crescimento da Psicologia da Saúde Clínica em meados da década de 1970, destacam cinco motivos que se destacam na justificativa desta expansão. Considerando tais aspectos, analise as afirmativas abaixo:

- I. O modelo biomédico foi o único capaz de explicar adequadamente a saúde e a doença.
- II. Houve uma diminuição gradativa de interesse e preocupação com a qualidade de vida e com a prevenção.
- III. O principal desafio da medicina foi o foco na doença crônica e, também, o reconhecimento concomitante da influência de fatores de estilo de vida.
- IV. A pesquisa nas ciências do comportamento amadureceu, incluindo a aplicação de teorias da aprendizagem à etiologia e ao comportamento da doença.
- V. O aumento do custo dos cuidados de saúde levou à busca de alternativas ao sistema tradicional de cuidados de saúde.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) I, III e IV.
- d) I, II e III.
- e) III, IV e V.

Questão 35 - No que se refere à Psico-oncologia, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**:

()	Trata-se da área que intersecciona a Oncologia e a Psicologia, visando ao bem-estar do paciente com câncer, assim como sua qualidade de vida.
()	Oferece assistência a paciente, familiares e profissionais de saúde envolvidos exclusivamente com a etapa relacionada à doença pertinente aos cuidados paliativos.
()	As pesquisas voltadas à Psico-oncologia começaram a ser desenvolvidas na medida em que o modelo biopsicossocial foi ressaltado como fator importante para a compreensão do câncer e suas consequências físicas e psíquicas.
()	Trata-se de uma área interdisciplinar que estuda a influência dos fatores psicológicos em pacientes com câncer durante seu tratamento e sua reabilitação.
()	Cabe a essa área do conhecimento organizar serviços que busquem atender o paciente de maneira integral, considerando a necessidade e promovendo a formação e o aprimoramento dos profissionais de saúde envolvidos no processo de tratamento.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – F – V – V – F
- b) V – V – F – F – F
- c) V – F – V – V – V
- d) F – F – V – V – V
- e) V – V – F – F – V

Questão 36 - No que se refere à Avaliação Psicológica, analise as afirmativas a seguir:

- I. É uma atividade preferencialmente realizada pelo psicólogo, consiste em um processo técnico pautado em métodos científicos sistematizados.
- II. Envolve a junção de diferentes fontes de informações, as quais devem necessariamente ser provenientes de testes.
- III. Ao utilizar testes, é importante que o profissional esteja atento aos pareceres (favoráveis ou desfavoráveis) do Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI) do Conselho Federal de Psicologia (CFP) para as testagens utilizadas.
- IV. É uma ferramenta importante em ambientes médicos, na medida em que pode contribuir na tomada de decisão nas intervenções.
- V. Quanto menos o psicólogo souber em relação à origem do pedido de avaliação, bem como ao histórico de vida do sujeito que irá avaliar, mais fidedigno será o processo.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) III e V.
- c) I, II e V.
- d) II, III e IV.
- e) III e IV.

Questão 37 - Gregory Bateson, ao estudar a esquizofrenia, introduziu a este campo investigativo o conceito de duplo vínculo. Para ele, o comportamento psicótico poderia fazer sentido no contexto de uma comunicação familiar patológica. Foi a partir desta contribuição de Bateson que este conceito passou a ser amplamente explorado nos estudos do âmbito das famílias, especialmente pelos teóricos da Terapia Familiar. Considerando tal contexto, analise as assertivas abaixo, considerando quais delas correspondem às características do duplo vínculo citadas por Bateson:

- I. Envolve duas pessoas ou mais em um relacionamento importante.
- II. A experiência se dá de forma repetida.
- III. Injunções antagônicas entre si, que não permitem ao sujeito escapar ou deixar de responder, envolvendo punições ou ameaças.
- IV. O sujeito jamais será condicionado a perceber o mundo em termos de duplos vínculos, mas terá temor de que situações como estas se repitam.
- V. Após o ciclo ser absorvido pelo sujeito que recebe tais mensagens como um modo de compreender o mundo, qualquer parte da sequência de injunções já é o suficiente para despertar raiva ou pânico.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, II, III e V.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

Questão 38 - Luiz Carlos Osorio, em sua obra Grupos: teorias e práticas, apresenta alguns aspectos importantes a serem considerados ao se estabelecer o enquadre grupal. Considerando as assertivas abaixo, assinale **V** para **verdadeiras** e **F** para **falsas**:

()	Inclui desde o espaço físico onde as sessões transcorrerão até as combinações prévias sobre horários, frequência e duração.
()	Dependendo da forma como se estabelecer, o setting grupal poderá se tornar mais bloqueador do que facilitador do processo grupal.
()	Caso alguma regra não explicitada no contrato com os pacientes ao início do processo grupal seja identificada, esta não pode ser pactuada posteriormente, nem mesmo caso exista consenso entre todos os envolvidos de sua importância.
()	As regras explicitadas por ocasião do contrato devem ser justificadas e inflexíveis, mesmo que demonstrem provocar algum tipo de prejuízo para a interação dos membros do grupo com o terapeuta.
()	Poucas e bem fundamentadas regras são mais facilmente aceitas e cumpridas do que regras unilaterais.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – F – F – V
- b) V – V – V – F – F
- c) F – F – F – V – V
- d) V – V – F – F – F
- e) F – V – F – V – V

Questão 39 - Considerando o modelo biopsicossocial como perspectiva de compreensão de saúde assumida pela Psicologia da Saúde, analise as afirmativas abaixo:

- I. Trata-se da compreensão que percebe a saúde determinada pela interação entre mecanismos biológicos, processos psicológicos e influências sociais.
- II. Está fundamentada na teoria sistêmica do comportamento, sendo a saúde melhor compreendida como uma hierarquia de sistemas, compostos simultaneamente por subsistemas menores e sistemas maiores inter-relacionados.
- III. Saúde e doença são condições que estão em equilíbrio dinâmico, estando determinadas por variáveis biológicas.
- IV. A etiologia dos estados de doença é sempre multifatorial.
- V. Nem sempre a melhor forma de cuidar de pessoas que estão doentes é por meio de ações integradas, pois, uma vez que a doença é identificada pela equipe multiprofissional, esta já pode ser encaminhada ao especialista de referência.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) II, IV e V.
- d) III e IV.
- e) I e II.

Questão 40 - No que se refere às intervenções da Psicologia em processos de reabilitação física, analise as assertivas abaixo:

- I. Cabe ao psicólogo fornecer aos cuidadores dos sujeitos em reabilitação estratégias que visem o melhor contato possível com o paciente.
- II. É importante construir, junto aos familiares, estratégias que fortaleçam comportamentos de superproteção, considerando que estes serão necessários para a manutenção da individualidade do paciente.
- III. O plano de intervenção psicológica proposto inicialmente é passível de reorganização ou reajustamento, caso necessário.
- IV. O psicólogo deve estar atento à comunicação não verbal do paciente e às suas atitudes perante a equipe que o atende.
- V. O psicólogo que atua nesta área trabalha em uma variedade de condições clínicas, embora exclusivamente no contexto hospitalar.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I, III e IV.
- c) IV e V.
- d) I e II.
- e) II, IV e V.