



ANÁLISE DA EFICÁCIA DO USO DE INDICADORES EM UMA FROTA DE DISTRIBUIÇÃO DE UMA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS

Introdução

A avaliação do desempenho forma-se a partir da mensuração e acompanhamento do setor em sua produtividade proporcionando a chance de gerar ações que possam estimular o crescimento e aprimoramento de suas atividades. Neste contexto, devem-se utilizar ferramentas de gestão, como por exemplo os indicadores de desempenho, que possibilitam mostrar os fatores de criticidade e o andamento diário das responsabilidades do setor.

Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo geral analisar a eficácia dos indicadores de desempenho aplicáveis para a frota de distribuição, que possibilitem diagnosticar aspectos de melhorias na gestão.

Os objetivos específicos são definidos como:

- Conceituar gestão de indicadores de desempenho mostrando sua relevância para o planejamento e gerenciamento dos processos.
- Apresentar indicadores padrões que podem ser aplicáveis na frota de distribuição em organizações.
- Executar um estudo de caso de uma distribuidora de bebidas apresentando os indicadores que ela utiliza na gestão da frota de distribuição.
- Implementar indicador de desempenho que auxilie na gestão da frota de distribuição da empresa.

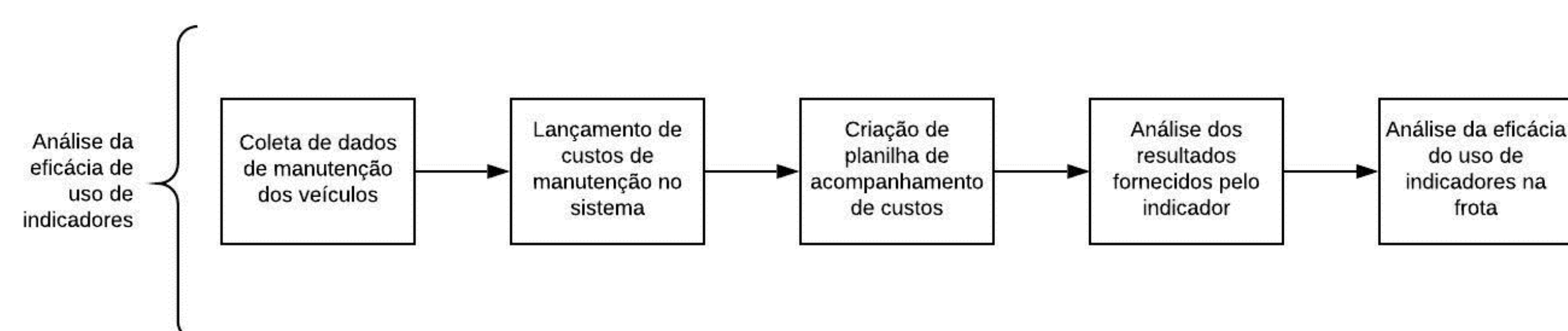
Método do Trabalho

Conceituou-se gestão de indicadores de desempenho, mostrando sua relevância para o planejamento e gerenciamento dos processos, apresenta-se também indicadores padrões que podem ser aplicáveis na frota de distribuição de empresas. A partir disso será coletada informações do estudo de caso da distribuidora de bebidas, apresentando quais os indicadores ela já utiliza em sua gestão de frota.

A partir de todas essas informações coletadas, comparou-se os estudos feitos com o que a empresa dispõe em sua realidade, e foi analisado se os indicadores que ela possuía estavam trazendo benefícios à empresa ou não, estratificando os mesmos.

Mostrando os benefícios que os indicadores podem trazer para a organização, implanta-se um indicador que esteja dentro dos padrões da gestão da frota de distribuição da empresa, analisando gradativamente seus resultados ao longo do tempo.

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico



Fonte: elaboração do autor (2019).

Análise e Discussão dos Resultados

O indicador escolhido para implementação foi o de custos de manutenção, ou seja, todas as manutenções realizadas nos veículos de frota de distribuição serão analisadas e estratificadas afim de analisar e controlar para que os gastos não fujam do orçamento estipulado para o ano. O setor de frota já tinha as informações de manutenção dos veículos mas não tinha um controle e estratificação necessários.

Foi desenvolvida uma planilha de gestão que mostra informações de veículos que mais gastam no mês, quais os custos que possuem esses veículos, há também as peças e serviços que tiveram maior impacto de valores.

Figura 2 – Análise de Custos

Placa	Real	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Real	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
IOA1043	R\$ 2.097,20	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 204,40	R\$ 1.379,80	R\$ 513,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -
IOA1288	R\$ 2.520,01	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 584,10	R\$ -	R\$ 360,00	R\$ 35,90	R\$ 997,40	R\$ 148,70	R\$ 393,91	R\$ -	R\$ -
ISQ9589	R\$ 3.443,96	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 742,60	R\$ 1.030,00	R\$ 1.578,36	R\$ 95,00	R\$ -	R\$ -
ISQ3397	R\$ 2.692,40	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.117,00	R\$ 1.240,40	R\$ 335,00	R\$ -	R\$ -
ISR7546	R\$ 3.042,68	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 920,91	R\$ 900,77	R\$ 671,00	R\$ 550,00	R\$ -	R\$ -
ISR7547	R\$ 2.081,79	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 97,40	R\$ 651,89	R\$ 52,50	R\$ 1.280,00	R\$ -	R\$ -
INM0527	R\$ 1.714,40	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 200,00	R\$ -	R\$ 1.035,00	R\$ 239,40	R\$ 240,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -
INL3962	R\$ 1.070,60	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 240,00	R\$ 32,00	R\$ 235,00	R\$ 518,60	R\$ 45,00	R\$ -	R\$ -
INM0113	R\$ 3.052,83	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.338,83	R\$ 1.136,00	R\$ 575,00	R\$ 15,00	R\$ -
ISU7845	R\$ 2.433,25	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 101,15	R\$ 227,00	R\$ 1.500,10	R\$ 290,00	R\$ 315,00	R\$ -
ISU7846	R\$ 1.954,60	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 620,70	R\$ 219,60	R\$ 159,30	R\$ 955,00	R\$ -	R\$ -
IRM3448	R\$ 7.064,03	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 130,70	R\$ 5.652,63	R\$ 695,70	R\$ 65,00	R\$ 520,00	R\$ -
IQC7219	R\$ 3.402,16	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 160,00	R\$ 1.231,80	R\$ 1.686,45	R\$ 323,91	R\$ -	R\$ -
IRL6407	R\$ 4.629,99	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 31,10	R\$ 4.413,89	R\$ 60,00	R\$ 125,00	R\$ -	R\$ -
IQD5394	R\$ 2.054,45	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 63,80	R\$ 916,20	R\$ 650,54	R\$ 423,91	R\$ -	R\$ -
IOA1187	R\$ 360,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 160,00	R\$ -	R\$ -
EQ22270	R\$ 2.116,10	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 352,00	R\$ 1.406,60	R\$ 357,50	R\$ -	R\$ -	R\$ -
IOI1588	R\$ 1.270,20	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 113,53	R\$ 322,17	R\$ 546,50	R\$ 290,00	R\$ -	R\$ -
ISR7545	R\$ 1.178,99	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.136,99	R\$ -	R\$ 42,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -
LU13798	R\$ 3.322,25	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 120,00	R\$ 160,00	R\$ 1.609,35	R\$ 1.202,90	R\$ 220,00	R\$ 10,00	R\$ -
KOB5492	R\$ 5.758,40	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 2.756,40	R\$ 2.392,00	R\$ 380,00	R\$ 230,00	R\$ -
LPW4027	R\$ 3.533,36	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 200,00	R\$ 61,60	R\$ 1.444,78	R\$ 1.751,98	R\$ 75,00	R\$ -	R\$ -
KRI1600	R\$ 4.374,20	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 360,00	R\$ 43,60	R\$ 548,50	R\$ 1.897,10	R\$ 365,00	R\$ 1.160,00	R\$ -
LPW4035	R\$ 6.346,08	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 933,33	R\$ 3.246,48	R\$ 1.551,27	R\$ 615,00	R\$ -	R\$ -
LU13738	R\$ 2.230,55	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 180,00	R\$ 1.226,75	R\$ 383,80	R\$ 430,00	R\$ -	R\$ -
LPW4024	R\$ 3.442,13	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.793,23	R\$ 1.073,90	R\$ 20,00	R\$ 320,00	R\$ 325,00	R\$ -
LPW4031	R\$ 2.858,65	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 200,00	R\$ 280,80	R\$ 1.743,05	R\$ 459,80	R\$ 135,00	R\$ 40,00	R\$ -
KXM4637	R\$ 3.168,20	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.093,20	R\$ 1.995,00	R\$ 80,00	R\$ -	R\$ -

Fonte: elaboração do autor (2019)

Conclusão

Com o presente estudo de caso, mostrou-se de grande importância o uso da ferramenta de indicadores de desempenho, a qual consegue mensurar e estabelecer metas que se alcançadas e padronizadas tendem a somente trazer melhores resultados.

Mostrou-se também que a distribuidora de bebidas tem implementado três dos quatro indicadores mais adequados para a gestão de frota que são: custos com combustível, incidência de multas e custos com manutenção. O que evidencia a visão da empresa em ter um sistema de gestão completo e que desenvolva a melhoria contínua.

Com os resultados do uso desse instrumento de gestão, os gestores da distribuidora de bebidas decidiram realizar a compra de dez veículos semi novos e substituir os quatro que possuem os maiores custos de manutenção corretiva desde que começaram a ser coletados os dados até o momento. A direção da empresa tem interesse em expandir seus negócios e verificou junto ao novo indicador utilizado a oportunidade de diminuir custos e aumentar o nível de satisfação com seus clientes, uma vez que os problemas por falta de entrega de produtos por veículos estarem em manutenção diminuirá consideravelmente.

Referências Bibliográficas

FLORES, Joubert; KARDEC, Alan; SEIXAS, Eduardo. Gestão estratégica e indicadores de desempenho. Rio de Janeiro: Quality Mark, 2002.

STABELINI, Delton. Indicadores de Gestão da Frota: o que são e como funcionam. Disponível em: <https://blog.texaco.com.br/ursa/indicadores-gestao-de-frota/>. Acesso em 15 de novembro de 2018.