



ACADÊMICO: Daniel Corrêa Geisel
 ORIENTADOR: Me. Anderson Hoose
 DISCIPLINA: ESTÁGIO SUPERVISIONADO
 CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO MECÂNICA
 SEMESTRE: 2019/1



Título
 IMPLEMENTAÇÃO DE UM RELATÓRIO DIMENSIONAL E DE APARÊNCIA PARA PEÇAS DE AMORAS EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS DE PAPELÃO

Introdução_{ST}
 Ao visualizarmos as técnicas empregadas nas grandes empresas multinacionais, podemos trazer e adaptar as mesmas para empresas menores, de pequeno e médio porte. E é claro, entendendo que não se pode trazer destas todos os conceitos e métodos, mas alguns são relativamente mais simples de serem implantados e de grande auxílio, podendo resolver desde questões mais rotineiras até questões mais complexas.

- Objetivo Geral e Específicos:**
- O presente trabalho tem por objetivo aumentar a segurança da empresa em relação a possíveis problemas relacionados ao produto e reclamações de clientes.
 - Documentar medidas e aparências do produto que irá como amostra para o cliente
 - Elaborar um relatório onde tanto a empresa como o cliente assinem como aprovado ou reprovado o produto, para uma segurança futura por parte da empresa.
 - Formalizar e armazenar os documentos para se ter acesso as informações referentes ao produto na fase de aprovação.

Desenvolvimento e Metodologia

Durante o período do estágio foi verificado a necessidade de elaboração de um método para a empresa obter mais segurança junto aos clientes evitando recalls e garantias que por ventura venham a ocorrer. Deste modo, de acordo com o tamanho da empresa e seus respectivos clientes, optou-se em desenvolver primeiramente apenas uma das ferramentas do PPAP (Production Parts Approval Process), o RIAA (Relatório de Inspeção, Análise e Aparência). Neste relatório de estágio descreve-se a importância de se ter um registro de itens que são homologados, para posteriores consultas e questionamentos.

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO, ANÁLISE E APARÊNCIA													
Nº do RIAA:		Data:		Pedido:									
<input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornecedor													
Nome do cliente ou fornecedor:				Código item:				Data do desenho:				Cor:	
Descrição item:													
Rev. Desenho:													
Material:													
RAZÃO DO RIAA													
<input type="checkbox"/> Peça nova		<input type="checkbox"/> Peça de troca		<input type="checkbox"/> Alteração de Engenharia		<input type="checkbox"/> Alteração do Ferramental/ gabarito							
<input type="checkbox"/> Alteração de Processo				<input type="checkbox"/> Re-avaliação		<input type="checkbox"/> Ferramental/ gabarito novo							
Item	Quant. Desenho	Expectativa	Realizada	Peça 01	Desvi	Peça 02	Desvi	Peça 03	Desvi	Peça 04	Desvi	Classif. Aprovado / Reprovado	
01													
02													
03													
04													
05													
Situação da Aparência - Fotos													
Resumo das Fotos													
Observações:													
Quantidade Inspeccionada:		1		<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado		<input type="checkbox"/> Reprovado							
Assinado por:		Cargo:		E-mail:									
Assinado por:		Cargo:		E-mail:									
Assinado por:		Cargo:		E-mail:									
Assinado por:		Cargo:		E-mail:									
Observações:													
Nota: os campos aprovados e reprovados são de uso exclusivo do cliente. Não sendo aplicáveis para documentos internos.													

RIAA - Relatório de Inspeção, Análise e Aparência

Resultados e conclusões

O novo sistema proposto não traz benefícios de redução de tempo, nem de redução de custos, mas traz uma segurança que pode amortizar a empresa de estar ressarcindo o cliente quando em casos específicos este alega que a empresa não está atendendo as especificações.

A correta caracterização das atribuições do produto e registro faz com que a empresa tenha mais embasamento e credibilidade para com seus clientes. Criando assim uma imagem de seriedade e dinamismo, podendo ser coerente e com informações sólidas para eventuais questionamentos.

Referências Bibliográficas

Sites acessados :

ROCHA, Juliana Rossi Pereira; SALERNO, Mario Sergio. O papel do APQP - Planejamento Avançado da Qualidade do Produto no desenvolvimento de produtos: análise de casos na relação montadora-autopeças. Gest. Prod. São Carlos, v. 21, n. 2, p. 231-243, junho de 2014. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2014000200002&lng=en&nrm=iso>. acesso em 08 de maio de 2019. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X1139>.