



## Título

Implantação do Programa 5S em uma Cooperativa de grãos no município de Água Santa – RS

## Introdução

A gestão da qualidade é vista hoje, tanto no meio acadêmico como no empresarial, como um fator estratégico para a melhoria da competitividade e produtividade. Para sobreviver à concorrência, o esforço pela melhoria da qualidade torna-se uma preocupação permanente para todas as empresas de diferentes dimensões e segmentos. Nesse sentido, a implantação da metodologia 5S é tratada como ponto de partida no gerenciamento, em busca de qualidade, produtividade e resultados. O Programa 5S, apesar de ser considerado antigo, demonstra-se consolidado em empresas mundiais.

## Objetivo Geral:

Implantar o Programa 5S no setor financeiro de uma Cooperativa do segmento de agronegócio, localizada na cidade de Água Santa/RS.

## Objetivos Específicos:

- 1- Compreender os conceitos de 5S;
- 2- Elaborar e definir os passos (plano de ação) para a implantação;
- 3- Implantar os 5 Sensos no setor financeiro da Cooperativa Coasa;
- 4- Auditar, participar e acompanhar a implantação do programa;
- 5- Apresentar os resultados obtidos pela intervenção.

## Desenvolvimento e Metodologia

Após a confirmação da necessidade de implantar o Programa 5S na Coasa, elaborou-se um plano de ação, por meio da ferramenta 5W2H, para nortear todo o processo. Primeiramente realizou-se um treinamento com o propósito de sensibilizar a equipe, para então, mobilizá-los para o “Dia C”, dia do cooperativismo. Os colaboradores do setor financeiro classificaram seus objetos quanto à utilização, guardando-os em locais apropriados e devidamente identificados, de acordo com a frequência de uso. Para isso foram oferecidos armários para que pudessem alocar seus materiais de trabalho. Aliado as boas práticas, procurou-se fazer a limpeza das mesas de cada funcionário, bem como de todo o espaço físico do departamento, promovendo o embelezamento do local de trabalho, além de cuidar da saúde e da mente dos funcionários, criando rotinas para as melhorias conseguidas. Todos os momentos foram registrados e auditados internamente (quantificados). As figuras 1 e 2 mostram um posto de trabalho antes e depois da implantação.

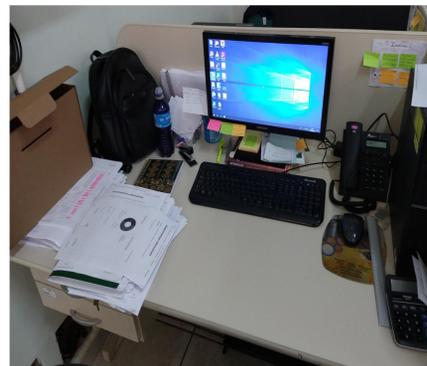


Figura 1: Antes da implantação

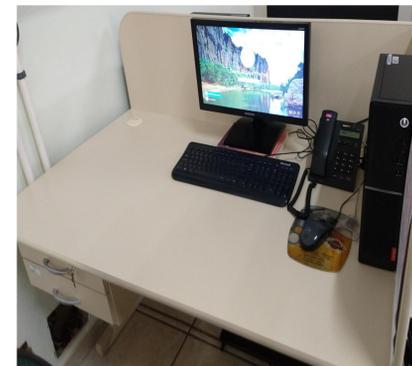


Figura 2: Depois da implantação

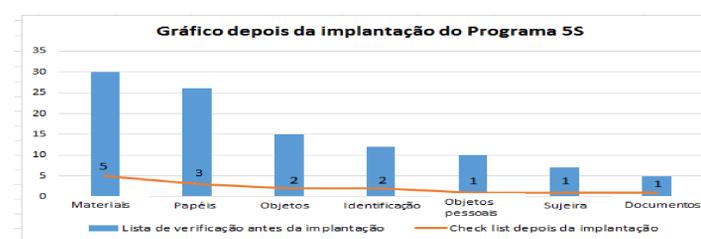


Figura 3: Gráfico do ambiente após a implantação do Programa 5S

## Resultados e conclusões

É evidente os ganhos com a implantação do Programa 5S. A figura 3 expressa bem esses resultados, antes existiam muito mais materiais, papéis, caixa, objetos pessoais, materiais desnecessários, tudo fora de ordem, as vezes dificultando a realização das tarefas. Depois da implantação reduziu 83,33% dos materiais de escritório em cima das mesas. Os objetos fora de lugar tiveram uma queda de 86,66%. A sujeira momentânea e poluição visual reduziram cerca de 90%. Já os documentos em lugares impróprios e a falta de identificação dos materiais nas gavetas ou armários diminuíram 80%, tendo poucos itens em desordem.

Diante dos resultados favoráveis com a implantação do Programa 5s, realizou-se a certificação do setor, através de um painel de desempenho. Como pode ser apurado, o setor financeiro da Cooperativa teve um excelente desempenho quanto à implantação do Programa 5S. Logo, as salas dos trabalhadores foram certificadas com uma imagem feliz, que simboliza essa conquista.

A ferramenta 5S permite desenvolver um planejamento sistemático de classificação, ordem, limpeza, proporcionando, assim de imediato, maior produtividade, segurança, clima organizacional, motivação dos colaboradores e consequente melhoria da competitividade organizacional.

## Referências Bibliográficas

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da Qualidade: Conceitos e técnicas** [Livro eletrônico]. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

COASA – Cooperativa Agrícola Água Santa. Disponível em: <<http://www.coasars.com.br/a-coasa/>>. Acesso em: 27 abr. 2019.