



PROPOSTA DE UM PROJETO ORGANIZACIONAL PARA UMA EMPRESA DO RAMO TÊXTIL E DE CONFECÇÃO

Introdução

Dentre as mudanças que vem ocorrendo no mundo dos negócios, visualiza-se uma acirrada competição dentre todos os ramos de atuação, no mundo da moda não é diferente. Esse aspecto se torna mais complexo quando a concorrência ocorre dentro de dois seguimentos pertencentes a mesma empresa. É nesse quesito que se encontra o problema da organização em estudo, juntamente com a dificuldade de gestão como um todo. Desta forma o objetivo da pesquisa se resume na realização de um Projeto Organizacional visando a reestruturação da empresa. No decorrer da pesquisa, além da revisão bibliográfica sobre o tema e a definição do Modelo Estrela como principal ferramenta, foi diagnosticada a empresa nas suas particularidades atuais e na sequência realizado a proposta de projeto dentro dos cinco itens descritos no modelo utilizado.

Objetivo Geral e Específicos

Propor a reformulação do projeto organizacional para uma empresa do ramo têxtil e de confecção situado na cidade de Passo Fundo – RS.

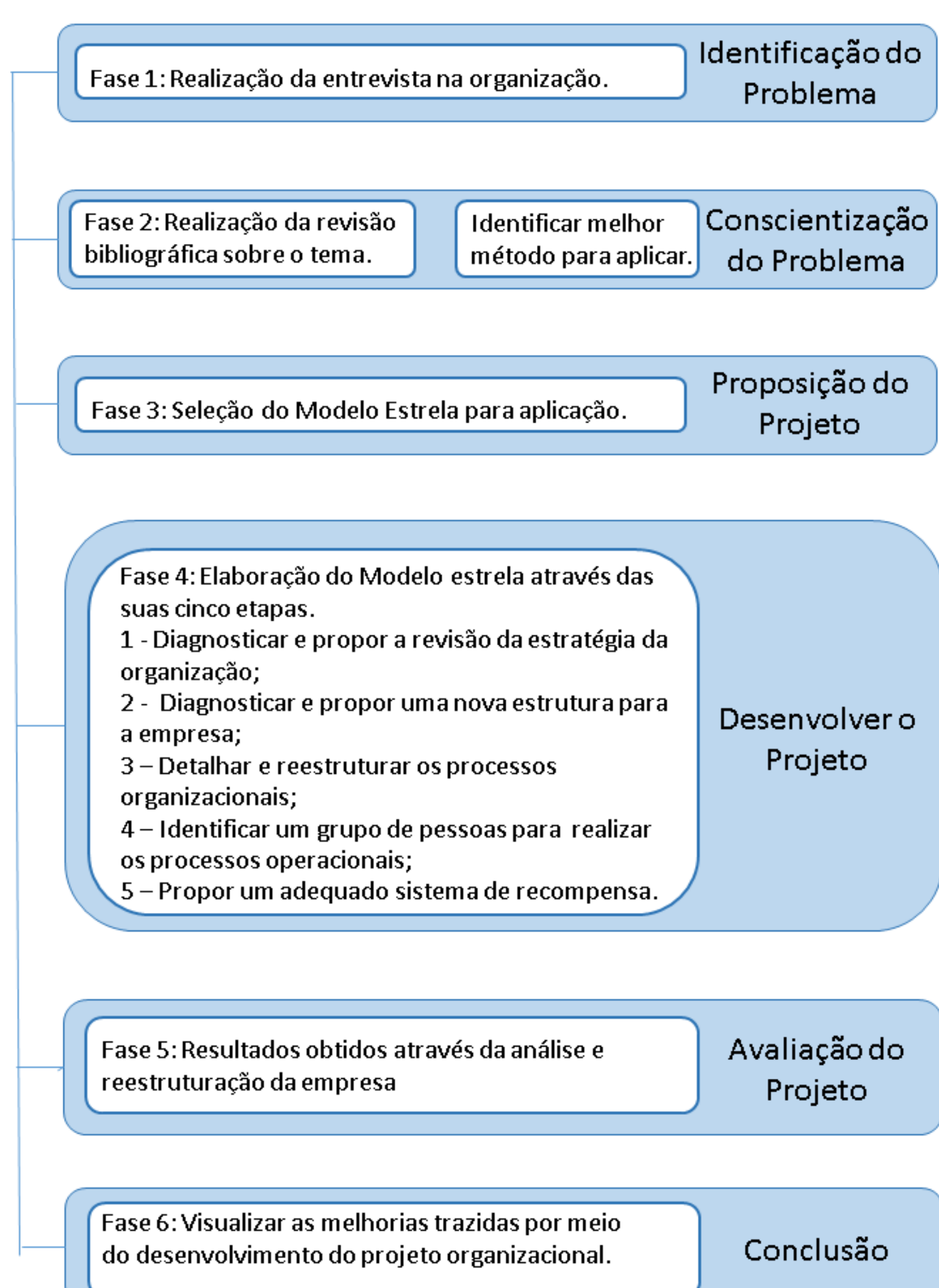
- Definir o modelo de projeto organizacional a ser aplicado na organização em estudo;
- Diagnosticar e propor a revisão da estratégia da organização;
- Diagnosticar e propor uma nova estrutura para a organizacional;
- Detalhar e reestruturar os processos organizacionais;
- Identificar um grupo de pessoas para realizar os processos operacionais.
- Propor um adequado sistema de recompensas;

Método do Trabalho

A presente pesquisa com enfoque exploratório, tendo o intuito de eliminar alternativas identificando a melhor hipótese. Realiza-se estudo bibliográfico do tema envolvido com o problema, entrevista com os envolvidos e análise dos dados computados. Em resumo, define-se como um estudo de caso, envolvendo uma organização real com dados reais.

O objeto da pesquisa é uma Organização de pequeno porte, com enfoque no varejo e na prestação de serviço ligado ao universo da moda, situada na cidade de Passo Fundo – RS. Para desenvolvimento do estudo e posterior resultados utilizará as etapas descritas abaixo:

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico

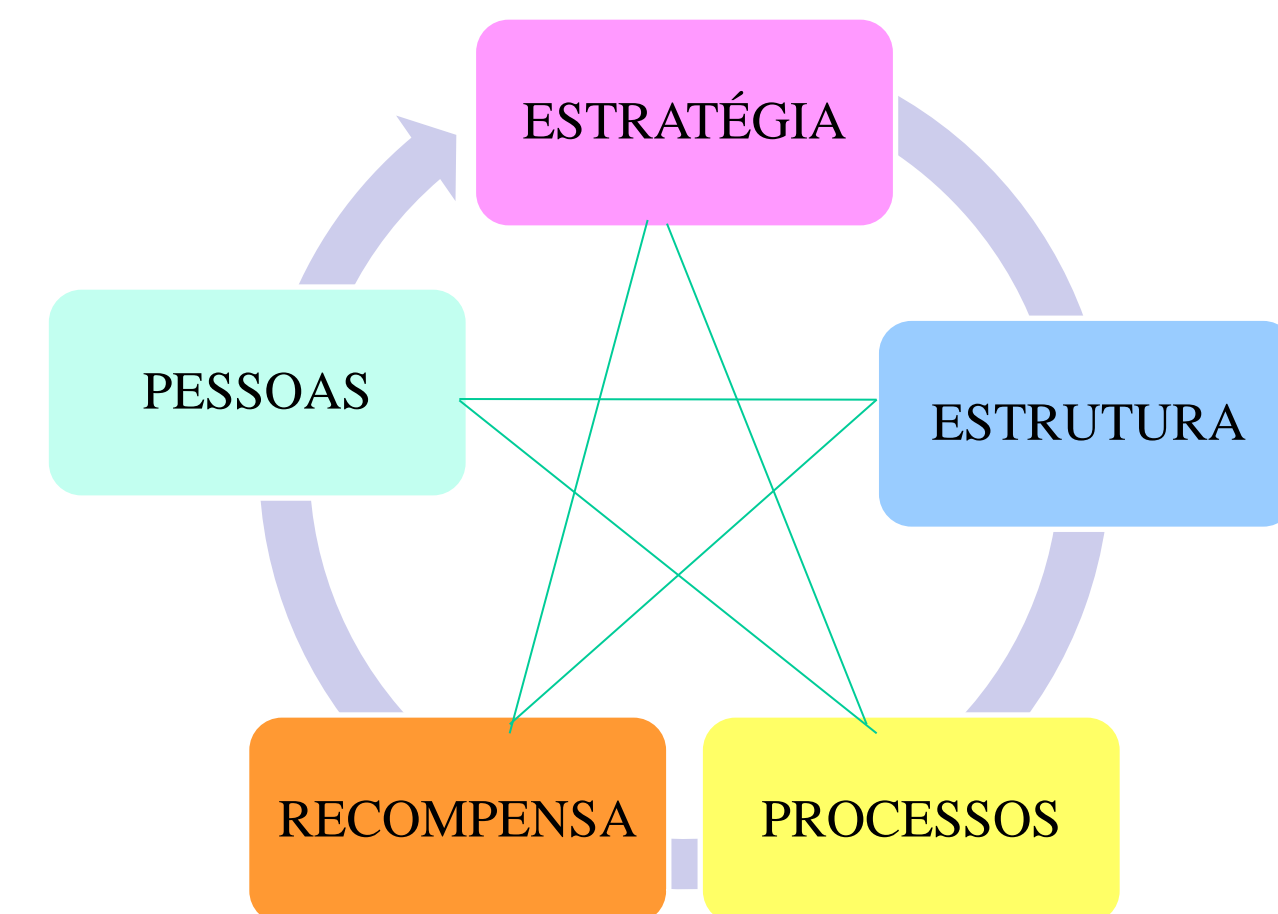


Fonte: elaboração da autora (2019).

Análise e Discussão dos Resultados

Dentro das atribuições identificadas no referencial bibliográfico foi estipulado o Modelo Estrela como ferramenta da pesquisa, através dele foi realizado o diagnóstico e posteriormente a reestruturação de cada item, como demonstrado na imagem a seguir:

Figura 2 – Modelo Estrela



Fonte: Adaptado Galbraith (2019)

Estratégia: Principal ponto fraco identificado através da análise de SWOT foi a falta de estratégia traçada. Para reestruturar foi definido um novo modelo de negócio, construído junto a gestora a missão, visão e os valores da empresa e traçado a estratégia focada na satisfação de colaboradores e clientes.

Estrutura: Identificado a falta de diretrizes da empresa, tendo a tomada de decisão dos dois seguimentos se entrelaçando de forma negativa. Neste quesito foi criado um organograma dividido por funções, deixando a gestora responsável de forma macro e definindo gerentes para cada um dos seguimentos.

Processos: Neste quesito se encontra o acumulo de funções, visualizando que existe processos em ambos os seguimentos sendo realizados pelas mesmas pessoas. Para melhorar esse quesito foi inicialmente dividido a empresa entre seguimento A e B, onde cada processo será feito pelos seus próprios funcionários, evitando a sobrecarga e reorganizando os procedimentos.

Pessoas: Como vistos nos itens acima, a falta de funcionários interferia no sucesso de todos os itens, desta forma foi estipulado novas funções e contratações, subindo de três para dezessete o quadro de colaboradores.

Recompensa: Por fim, analisou-se que a empresa não mantinha nenhuma maneira eficaz de recompensar, desta forma e segundo preceitos do autor determina-se a realização de indicadores, mantendo uma porcentagem de bonificação para cada cargo, sendo pago através do batimento de metas estipulada, calculada em cima do faturamento mensal.

Conclusão

Contudo, conclui-se que o estudo identificou os pontos positivos e negativos da organização em estudo, conseguindo de maneira geral identificar as melhorias através da reestruturação traçada pelo desenvolvimentos do projeto organizacional aplicado com a ferramenta Modelo Estrela.

A pesquisa atendeu os objetivos propostos, tendo em vista a identificação da necessidade de novas pessoas, um novo métodos de recompensa, uma estratégia voltada para a satisfação dos clientes e colaboradores e uma estrutura que separa dos seguimentos da organização.

Referências Bibliográficas

GALBRAINTH, Jay; DOWNQY, Diane; KATES, Amy. Projeto de Organizações Dinâmicas. Porto Alegre – Bookman, 2011.