



## Título

IMPLEMENTAÇÃO DO CICLO PDCA, PARA O PLANEJAMENTO DE MELHORIAS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM UMA ORGANIZAÇÃO DO TERCEIRO SETOR.

## Introdução

A discussão atual sobre os novos conceitos de educação, considerando a formação integral do ser humano, apto a resolver problemas e dinâmico o suficiente para se adaptar a um contexto globalizado, exige uma reflexão completa, onde tudo o que envolve a situação do ensino deve ser abordado. Nesse contexto, a gestão da qualidade, oferecem métodos e ferramentas que permitem a identificação, coordenação e execução de melhorias em processos de manufatura ou serviços. Dentre os métodos para resolução de problemas, o ciclo PDCA (sigla de *Plan, Do, Check e Act*, do português, Planejar, Fazer, Verificar e Agir) é um dos mais utilizados.

## Objetivo Geral e Específicos:

Implementação do ciclo de melhoramento contínuo, através do processo PDCA, para o planejamento de melhorias e resolução de problemas em uma organização do terceiro setor.

Diagnosticar problemas de maneira preliminar através do planejamento de melhorias e da manutenção.

Aplicar ferramentas da qualidade para o planejamento das melhorias com base no problema raiz.

Desenvolver no corpo docente habilidades que visem à utilização de ferramentas da engenharia para soluções de problemas do dia-a-dia

Acompanhar as melhorias realizadas e sua continuidade.

## Desenvolvimento e Metodologia

O ciclo de melhoramento contínuo, via PDCA assegurar que a organização possa aprender com os resultados e que padronize, através de um sistema de gerenciamento da qualidade documentado, aquilo que faz bem feito de modo a melhorar as operações e os resultados, baseada no que aprende. A ênfase dada é para que isto seja feito de uma maneira planejada, sistemática e conscienciosa, para criar um clima que se difunda por toda a organização.

O ciclo PDCA é uma ferramenta cíclica de melhoria contínua que descreve uma forma eficiente de desenvolver os processos que envolvem o funcionamento de uma indústria. O método foi desenvolvido por Walter A. Shewart na década de 20 e implementado por Deming em 1950.

Como uma organização do terceiro setor, a Escola Municipal de Educação Infantil Maria Elizabeth está localizada na cidade de Passo Fundo e tem como mantenedora a Prefeitura Municipal de Passo Fundo, através da Secretaria Municipal de Educação e do Núcleo de Educação Infantil. Em sua totalidade atende a cento e oitenta crianças entre zero e seis anos, sendo 60 crianças com idade de creche, zero a três anos, e 120 com idade de pré-escola, quatro a seis anos.

Por fim, infere-se que as propostas possuem o objetivo de orientar a empresa, tendo por objetivo aperfeiçoar seu planejamento de melhorias e resolução de problemas. Considerando que a contribuição do trabalho se refere a um amplo plano de ações voltado ao gerenciamento da organização, observa-se que resultados efetivos ainda não foram totalmente alcançados. No entanto, faz-se possível prever os benefícios a serem adquiridos a partir do cumprimento das ações sugeridas, o que engloba desde a limpeza e organização dos espaços produtivo e administrativo da empresa até o atendimento de padrões regulatórios.

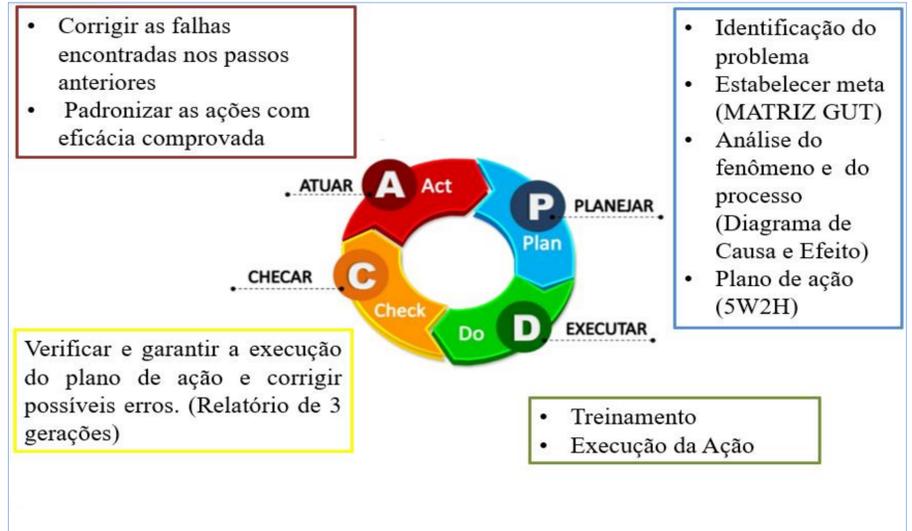


Figura: Ciclo PDCA – Etapas e Desenvolvimento

## Resultados e conclusões

A aplicação do método PDCA e das ferramentas da qualidade contribuíram para que os principais problemas fossem diagnosticados e solucionados segundo suas gravidades apresentadas, promovendo a melhoria da qualidade, a redução de problemas e, conseqüentemente, a possibilidade de pensar em novos projetos tendo como base as lições aprendidas e as informações alavancadas. A execução do ciclo PDCA e das ferramentas da qualidade se mostrou eficiente e os resultados alcançados mostraram-se satisfatórios, uma vez que possibilitou a organização o entendimento de melhoria contínua, gestão da manutenção e um planejamento cíclico das atividades com base no planejamento, execução, verificação e ações corretivas segundo os problemas diagnosticados. Para garantir a efetividade do plano, destaca-se que as ações deverão ser implementadas e monitoradas internamente, baseando-se, para tanto, nos prazos estabelecidos para cada ação, visando a melhoria contínua dos processos, o que acarretará benefícios econômicos, além dos benefícios organizacionais, visto que a proposta pode interferir positivamente na gestão escolar e na qualidade do serviço.

Apresentar soluções concretas para os problemas detectados através de melhorias ergonômicas para a escola, da forma mais prática possível, estimula a engenharia quanto aos seus objetivos, sendo ela essencial para a melhora das condições socioeconômicas da população, ao aumento do IDH e à redução das desigualdades, e evidencia o papel do engenheiro como pilar central no desenvolvimento da ciência e da tecnologia no país, aliado ao crescimento sustentável.

## Referências Bibliográficas

GEROLAMO, M. C. POLTRONIERI, C. F. YAMADA, T. T. CINTRA, A. L. B. Quality Management: **How do Brazilian Companies use it?** Procedia - Social and Behavioral Sciences, v. 143, pp. 995 – 1000, 2014.

GOZZI, M. P. **Gestão da qualidade em bens e serviços.** São Paulo: Person. (2015).

MARSHALL, J. I.; CIERCO, A. A.; ROCHA, A. V.; MOTA, E. B.; LEUSIN, S. (2006). **Gestão da qualidade.** 7. Ed. Rio de Janeiro: FGV

SENAI - PR. DET **O ciclo PDCA e as ferramentas da qualidade.** Curitiba, 49 p, 2001.