



PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA 5S: ESTUDO DE CASO APLICADO EM UMA INDUSTRIA MOVELEIRA SERIADA DE LAGOA VERMELHA/RS

Introdução

O estudo origina e é sustentado pelas necessidades percebidas durante as atividades do projeto de extensão “Design Colaborativo para o Setor Moveleiro Seriado do Polo de Lagoa Vermelha /RS”, necessidades essas que são vinculadas diretamente à lacunas existentes na gestão organizacional da empresa inserida no projeto.

Com isso constata-se junto a empresa a vontade de aderir a um programa de qualidade a fim de organizar, conscientizar, promover o desenvolvimento e avançar frente a competitividade do mercado.

A proposta de implantação do 5S realizado na empresa tem como serventia uma base para a introdução de uma cultura de melhora continua.

Objetivo Geral e Específicos

O objetivo principal deste trabalho é implantar o programa 5S na área da produção de uma empresa de móveis seriados localizada na cidade de Lagoa Vermelha/RS.

Promover a cultura comportamental e de todos os setor da empresa, para que assim seja possível prospectar a melhoria continua dos processos visando a competitividade, gestão e a produção.

Conscientizar e contribuir para a prevenção de danos à saúde de todos no ambiente de trabalho.

Incentivar a certificação junto a ISO buscando a normatização de empresas e produtos, para manter a qualidade permanente.

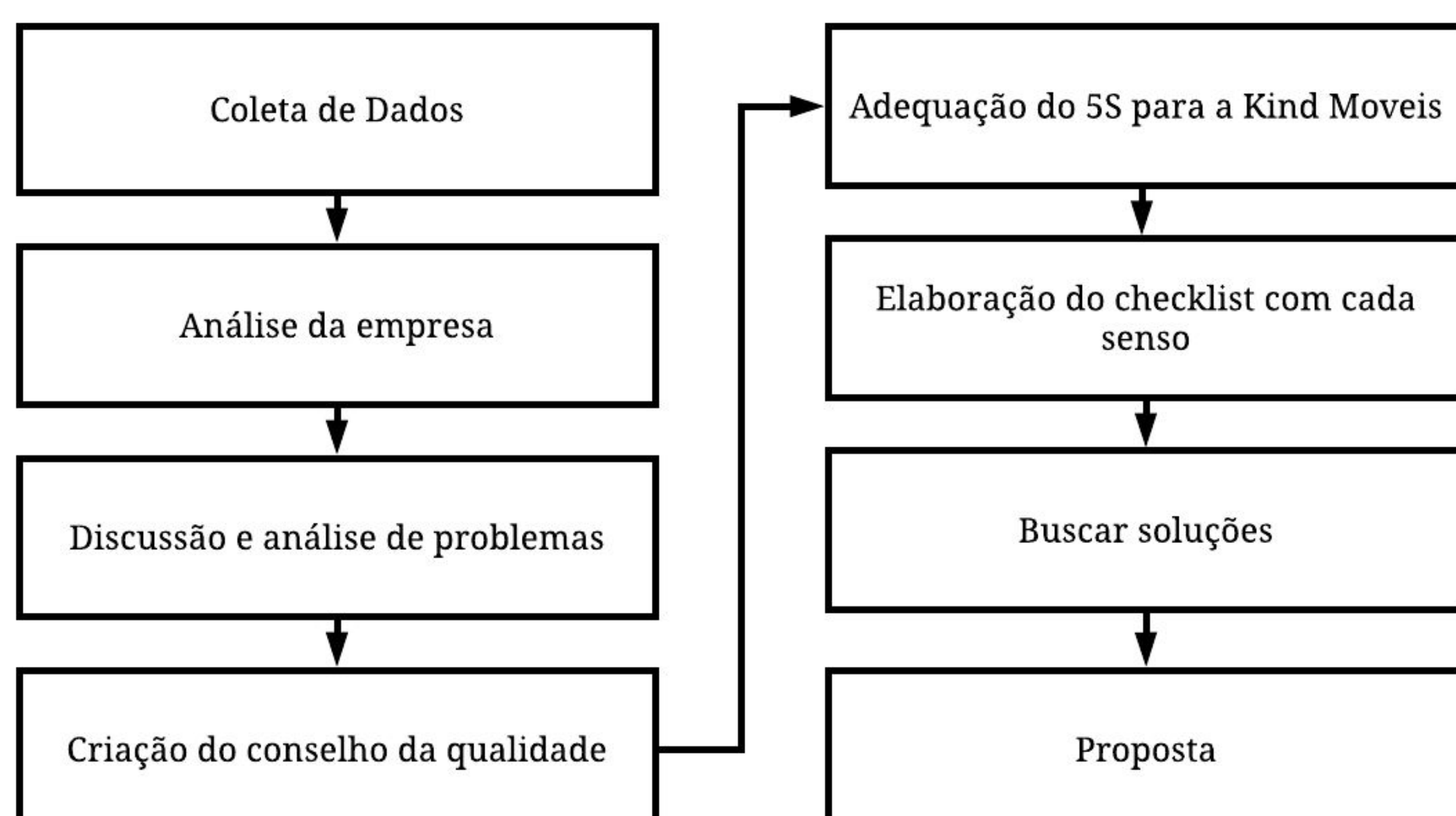
Método do Trabalho

A metodologia usada propõe explorar o ambiente, levantar e definir problemas, e a partir disso propor ou indicar possíveis melhorias ou soluções (MARTINS, 2000).

O estudo foi realizado e está sendo aplicado na empresa KIND MOVEIS localizada na cidade de Lagoa Vermelha, através do projeto de extensão intitulado “Design Colaborativo”. A empresa conta com 17 funcionários e atende as demandas de produção.

A figura a baixo demonstra como foi realizado todo o processo em busca da implementação dos sentidos.

Figura 1 – Macro fluxo do Procedimento Metodológico.



Fonte: elaboração do autor (2018).

Análise e Discussão da Proposta

A proposta é dividida nas seguintes etapas: Identificação das; Proposta do processo de implementação 5S; Proposta de gamificação inclusa nos sentidos.

A identificação tem o caráter de analisar os problemas encontrados por meio do checklist, para organizar um plano de ação e evitar retrabalho.

O foco da proposta do processo de implementação dos sentidos é colocar junto a um cronograma as atividades principais seguindo uma lógica de precedências.

Já a proposta da gamificação trás consigo uma técnica de ensino, que usa elementos sociais de jogos. Para fixar e melhorar a aplicabilidade da ferramenta 5S

Figura 2 – Análise de Desempenho

Cronograma do Programa 5S		
Operações	Responsáveis	Duração estimada (em dias)
1. Análise do ambiente produtivo		30
1.2 Análise da situação atual da empresa		
1.3 Conhecer o ambiente, avaliar, documentar		
1.4 Oportunidades de implantação		
1.5 Avaliação dos setores		
1.6 Coleta de Dados		
1.7 Registrar através de fotos o ambiente		
1.8 Aplicação do Checklist		
2. Início das atividades de implantação		15
2.2 Criação do comitê interno da qualidade		
2.3 Definir os participantes do comitê	Projeto e Gerência	
2.4 Definir coordenadores das auditorias		
2.5 Criar uma agenda para reuniões		
2.6 Premiações		
2.7 Treinamento para gerência	Comitê	
2.8 Treinamento para colaboradores	Comitê	
2.9 Criação de Faixas e Cartazes		
2.10 Lançamento	Comitê e Gerência	
3. Implantação do Senso de Utilização (Seiri)		15
3.1 Fazer cartazes sobre o descarte de materiais	Comitê	
3.2 Destinar local para os itens descartados	Comitê	
3.3 Treinar colaboradores	Comitê	
3.4 Descartar os materiais desnecessários	Colaboradores	
3.5 Avaliar a implantação do Senso através do checklist	Projeto	
4. Implantação do Senso de Organização (Seiton)		15
4.1 Fazer cartazes sobre organização de materiais	Comitê	
4.2 Treinar funcionários	Comitê	
4.3 Realizar o dia de organização dos postos de trabalho	Comitê	
4.4 Avaliar a implantação do Senso através do checklist	Colaboradores	
5. Implantação do Senso de Limpeza		15
5.1 Fazer cartazes sobre a importância de um ambiente limpo	Comitê	
5.2 Treinar e sensibilizar os colaboradores	Comitê	
5.3 Comprar lixeiras para coleta seletiva	Comitê	
5.4 Identificar as lixeiras	Colaboradores	
5.5 Descartar materiais desnecessários	Projeto	
5.6 Avaliar a implantação do Senso através do checklist		
6. Avaliação da implantação dos 3 primeiros S		
7. Implantação do Senso de Saúde (Seiketsu)		15
7.1 Fazer cartazes sobre a importância do diálogo e saúde	Comitê	
7.2 Treinar os colaboradores	Comitê	
7.3 Iniciar o processo de votação da CIPA	Comitê	
7.4 Realizar palestras com o intuito de proporcionar reflexões	Projeto	
7.5 Incentivar o uso de EPI's	Comitê	
7.6 Avaliar a implantação do senso através do Checklist	Projeto	
8. Implantação do Senso de autodisciplina (Shitsuke)		15
8.1 Treinar os líderes e colaboradores	Todos	
8.2 Consentização sobre a prática natural dos outros 4 sentidos	Projeto	
8.3 Incentivo por meio de cartazes para prospectar a cultura dos sentidos	Comitê e Gerência	
8.4 Avaliar a implantação do último senso através do checklist	Projeto	
9. Consolidação dos últimos "S"		
10. Consolidação da implantação e manutenção		
10.1 Visitas de acompanhamento	Projeto e Gerência	
10.2 Auditoria de certificação e/ou premiação	Projeto e Gerência	

Fonte: elaboração do autor (2018)

Conclusão

Como o trabalho tem como caráter de proposta. A construção e prospecção de conhecimento da maneira que é colocada, trazendo consigo um meio para reformular a base da ferramenta 5S sugerindo melhorias em pontos fracos que a mesma apresenta (como ser deixada de lado e esquecida pela cultura das organizações), é possível que os objetivos já citados anteriormente, como cultura comportamental e a prospecção de uma melhora continua sejam alcançados com sucesso.

Referências Bibliográficas

- Iosup, A. e Epema, D. “An experience report on using gamification in technical higher education”. In: *Proceedings of the 45th ACM technical symposium on Computer science education*. ACM. 2014.
- MARTINS, Gilberto de Andrade; LINTZ, Alexandre. **Guia para elaboração de monografias e trabalhos de conclusão de curso**. São Paulo: Atlas, 2000.