



ACADÊMICO: RAFAEL ANDRÉ PEDRALLI
ORIENTADOR: ANDERSON HOOSE
DISCIPLINA: TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II
CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
SEMESTRE: 2018/2



IMPLANTAÇÃO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA ELETRÔNICA EM UM HOSPITAL FILANTRÓPICO

Introdução

A atual prática competitiva do mercado de saúde exige dos Hospitais, especialmente os filantrópicos. A melhoria constante nos seus processos, a fim de torná-los mais eficientes e reduzir os desperdícios. Com a introdução do prontuário eletrônico visou-se obter segurança e redução de custos utilizando armazenamento dos documentos impressos.

Considerando que constantemente a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) elabora novas condutas para serem seguidas pelos Hospitais, torna-se necessário sempre estar atento às tecnologias que podem proporcionar maior custo-benefício do processo além de atender as demandas impostas.

“

Objetivo Geral e Específicos:

Implantar a Prescrição Médica Eletrônica através de um Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em um serviço hospitalar filantrópico.

1. Revisar a literatura pertinente ao assunto;
2. Avaliar a rotina de trabalho referente à prescrição médica manual;
3. Implantar prescrição médica eletrônica do PEP e indicadores de monitoramento;
4. Treinar e acompanhar prescrição eletrônica;
5. Avaliar os resultados, antes e depois, da prescrição médica eletrônica.

Desenvolvimento e Metodologia

Segundo Galvão (2012, p.154) um dos benefícios da prescrição médica eletrônica é “a dispensação que é feita com o uso de código de barras para controle de utilização (lote, validade), garantindo, assim, mais segurança para o paciente”, um dos pontos mais importantes para realizar a implantação de uma prescrição médica eletrônica em um Hospital é a importância de ter a rastreabilidade dos medicamentos usados nos pacientes através do sistema e com a dispensação através do código de barras. Foi realizado o acompanhamento e observado os ganhos obtidos com essa implementação.

COMPARATIVO DE DEVOLUÇÕES DE MATERIAS E MEDICAMENTOS							
Período	2016	2017		Período	2017	2018	
Novembro	10446			Novembro	6294		
Dezembro	8974			Dezembro	6218		
Janeiro		9690		Janeiro		7247	
Fevereiro		10021		Fevereiro		6125	
Março		12040		Março		8542	
Abril		10061		Abril		6301	
Maio		11011		Maio		5186	
Junho		13546		Junho		5495	
Julho		12118		Julho		5810	
Agosto		9618		Agosto		5011	
Setembro		12587		Setembro		3458	
Total Devoluções por ano	21436	100692			14529	53175	
Total Geral Antes Implantação		122.128					
Total Geral depois Implantação						67.704	

Figura 15: Devoluções de Materiais e Medicamentos ao Estoque

Resultados e conclusões

- Maior Segurança para o Paciente.
- Agilidade no processo, disponibilidade das prescrições através do sistema em qualquer local do Hospital;
- Interação Medicamentosa atualizada no sistema através dos farmacêuticos da Instituição, auxiliando os médicos na tomada da decisão;
- Redução de 55% de devoluções de materiais e medicamentos ao estoque, sendo um dos motivos devido a incompreensão da caligrafia do médico.

Referências Bibliográficas

GALVÃO, Maria Cristiane Barbosa Prontuário do paciente / Maria Cristiane Barbosa Galvão, Ivan Luiz Marques Ricarte. - Rio de Janeiro : Guanabara Koogan, 2012. ; recurso online ISBN 978-85-2144-8