

ACADÉMICO: LEOMAR VANZO ORIENTADOR: ANDERSON HOOSE DISCIPLINA: ESTÁGIO SUPERVISIONADO CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

SEMESTRE: 2018/2



Título

PESQUISA, SELEÇÃO E APLICAÇÃO DE UM SISTEMA ERP: UM CASO DE APLICAÇÃO EM UMA EMPRESA DE **EMBALAGENS DE PAPEL**

Introdução

Segundo Corrêa, Gianesi e Caon (2007), um sistema dito ERP tem a pretensão de englobar todas as necessidades de informação para a tomada de decisões de um empreendimento como um todo. Esse termo tem sido cunhado como o estágio mais avançado dos sistemas chamados MRP (Manufactoring Resource Planning) que basicamente é composto de módulos que atendem as necessidades de informação para apoio à tomadas de decisões de outros setores e não apenas aqueles ligados à manufatura. O grau de satisfação com o atual fornecedor do software ERP por parte da empresa, pode ser um fator muito importante na troca do sistema atual por outro. Porém, a decisão pode estar associada, segundo Bergamaschi e Reinhard (2000) por outros fatores, sendo eles: Necessidade de informações gerenciais, Integração de informações e busca de vantagem competitiva; Evolução da arquitetura de informática; Pressão de parceiros.

Objetivo Geral e Específicos:

Analisar um sistema de ERP que atenda as necessidades de uma empresa de embalagens.

Selecionar 3 sistemas ERP para avaliação;

Selecionar o sistema que melhor atende as necessidades da empresa em estudo;

Implantar o sistema escolhido;

Avaliação e apresentação dos resultados

Desenvolvimento e Metodologia

Mesmo sendo uma empresa de pequeno porte, o número de clientes, fornecedores e produtos são elevados, e por isso a demanda de um sistema que integre os setores e forneça agilidade nas tomadas de decisões se fazia cada vez mais necessário. O autor então, fez uma pesquisa inicial levantando os principais ERPs utilizados na região pelas empresas de pequeno porte. Após isso, elencou todas as funções atendidas por cada software em uma tabela, de forma a comparar e selecionar o que melhor atendia a empresa. Após isso, o autor também foi responsável pela implantação do mesmo.

| Funcionalidades | ERP1 | ERP2 | ERP3 |
|---|--------|------------|--------|
| Tipo de software | nuvem | nuvem | nuvem |
| Emissão de Nfe | 8 | × | 8 |
| Propostas comerciais | 8 | × | 8 |
| Envio de propostas por e-mail | 8 | × | 8 |
| Inserção de vendedores externos | - | _ | 8 |
| Emissão de Pedidos | 8 | × | 8 |
| Colocação de pedidos por vendedores externos | _ | _ | 8 |
| E-commerce integrado com as plataformas principais | 8 | × | 8 |
| Controle de estoque | 8 | 8 | 8 |
| Ordens de compra | 8 | 8 | 8 |
| Gestão de notas de compra | - | 8 | 8 |
| Gestão de relacionamento com o cliente (CRM) / Backoffice | - | _ | 8 |
| Controle de contas a receber | 8 | 8 | 8 |
| Controle de contas a pagar | 8 | 8 | 8 |
| Envio de cobranças recorrentes | 8 | _ | 8 |
| Caixa | 8 | - | 8 |
| Geração de Balancete | 8 | _ | 8 |
| Demonstrativo de Resultados DRE | - | 8 | 8 |
| Fluxo de caixa | 8 | 8 | 8 |
| Emissão de boletos bancários para os principais bancos | 8 | 8 | 8 |
| SPED | 8 | _ | - |
| Espaço | 180 MB | _ | 100 MB |
| Usuários | 15 | ilimitados | 9 |
| Módulo PCP | | | 8 |
| suporte por telefone | × | X | 8 |
| suporte por chamados no sistema | 8 | × | 8 |

Figura: Comparativo entre os sistemas ERPs.

Resultados e conclusões

A análise comparativa entre os softwares ERP disponíveis foi de extrema importância, pois muitas vezes, as empresas não fazem esta comparação, e por não compararem, muitas vezes acabam investindo em um software que não se encaixa e não é o que melhor atende suas demandas. Após a intervenção, com a mudança para um software ágil, de fácil manuseio e de fácil implantação era uma tarefa inadiável. Outra dificuldade encontrada na mudança foi na fase de implantação, visto que, a empresa l não tem um profissional responsável pelo TI, justamente por ser uma empresa de pequeno porte. Inúmeros foram os benefícios trazidos na escolha desse software, pois ele trouxe uma flexibilidade com o uso de uma base de dados comum, ele eliminou a utilização de interfaces manuais, melhorou os fluxos de informações, reduziu o tempo e permitiu maior assertividade no controle de matérias primas, etc.

Referências Bibliográficas

BERGAMASCHI, S.; REINHARD, N. Um estudo sobre projetos de implementação de sistemas para gestão empresarial. http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12133/tde-27122003- Disponível em: 224740/publico/FEA_Dissertacao_Sidnei_Bergamaschi.pdf> Acesso em: 28 out. 2018.

CORRÊA, H.L.; GIANESI, I.G.N.; CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010.