



ACADÊMICO: GUSTAVO TRICHES PASA  
 ORIENTADOR: JULIANA KUREK  
 DISCIPLINA: ESTÁGIO SUPERVISIONADO  
 CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO  
 SEMESTRE: 2018/2



## Título

MELHORAMENTO DO PROCEDIMENTO E CONTROLE DO ENVIO DE MATERIAIS PARA SERVIÇO DE JATO E PINTURA EM EMPRESAS TERCEIRAS

## Introdução

O Programa *Kaizen* traz consigo a ideia de melhoria contínua, que segundo Paim (2009) atualmente é atitude básica e é de extrema importância para que as empresas se mantenham no mais alto nível de competitividade no mercado. Diante disso, o melhoramento de processo percebido e realizado na empresa CS Metal, possibilita um melhor controle na produção e nos gastos gerados com a terceirização de serviços para outras empresas, ainda possibilitando a geração de dados relacionados a custos fundamentais para o setor de orçamento da empresa CS Metal.

## Objetivo Geral e Específicos:

- **Objetivo Geral:** Melhorar a gestão do procedimento a ser seguido e controlar o envio de materiais para serviço de jato e pintura em empresas terceiras;
- **Objetivos Específicos:**
  - Elaborar a instrução de trabalho, para o processo de envio de materiais para terceirização;
  - Desenvolver uma metodologia de controle de gestão de produção em empresas terceiras;
  - Gerar indicadores de qualidade com relação ao serviço terceirizado prestado;

## Desenvolvimento e Metodologia

Para implementar um controle adequado dos serviços terceirizados, se fez necessário o desenvolvimento de algumas planilhas no software Excel, estas planilhas que possibilitam a empresa controlar o peso terceirizado e junto a isso a controlar os gastos com esses serviços. Idealizou-se a instrução de trabalho, onde foram descritos dos os passos a serem seguidos para o andamento do processo de terceirização. Junto a isso, o desenvolvimento de indicadores de qualidade, possibilitou a empresa avaliar quais as melhores empresa que prestam serviços para a CS Metal

Liberado p/ Terceirizar (Valores Direção)		Mês / Ano		Realizado		Diferença Liberado x Realizado	
Peso (Kg)	Valor (R\$)			Peso Total Terceirizado	Valor Total Terceirizado	Peso (Kg)	Valor (R\$)
5.000,00 Kg	R\$ 9.000,00	set/18		,00 Kg	R\$ 9.000,00	5.000,00 Kg	R\$ -
10.000,00 Kg	R\$ 25.000,00	out/18		,00 Kg	R\$ 20.000,00	10.000,00 Kg	R\$ 5.000,00
15.000,00 Kg	R\$ 50.000,00	nov/18		,00 Kg	R\$ 56.000,00	15.000,00 Kg	R\$ 6.000,00
,00 Kg	R\$ -	dez/18		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	jan/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	fev/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	mar/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	abr/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	mai/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	jun/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	jul/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	ago/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	set/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	out/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	nov/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -
,00 Kg	R\$ -	dez/19		,00 Kg	R\$ -	,00 Kg	R\$ -

Figura: Resumo Serviço Terceirizado Jato / Pintura

## Resultados e conclusões

A implantação do controle de terceirização possibilitou a CS Metal, um controle de gastos com serviços terceirizados, junto a isso, mostrou-se eficaz para o rastreamento de todo o material terceirizado. Com a criação dos indicadores de qualidade a CS Metal passou a avaliar as empresas que prestam serviços terceirizados e desta forma, listar quais são as melhores, ou seja, aquelas que atenderam de forma melhor os requisitos de qualidade exigidos.

## Referências Bibliográficas

- PAIM, Rafael; CARDOSO, Vinícius; CAULLIRAUZ, Heitor; CLEMENTE, Rafael., R. K. M. **Gestão de Processos: pensar, agir, aprender.** Porto Alegre: Bookman, 2009.