



## UMA PROPOSTA DE REDUÇÃO DE PERDAS NO SETOR HORTIFRUTI DE UMA FRUTARIA

### Introdução

Devido aos grandes desperdícios de frutas, verduras e legumes no dia a dia da rotina da frutaria, se fez uma análise justamente nos desperdícios do ramo hortifrúti, para propor uma sistemática para reduzi-los. O ramo hortifrúti vem crescendo cada vez mais, seja anexado a supermercados ou como simples frutarias. Esse ramo engloba desde frutas a legumes e hortaliças, tendo uma variada opção de produtos para os clientes. Como é um setor onde há produtos perecíveis, com o manuseio inadequado e o descuido, muitos desses produtos acabam estragando e são descartados.

### Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo geral elaborar uma proposta para reduzir o desperdício de produtos da frutaria. Para atender a esse objetivo geral, são tratados 4 objetivos específicos, que são eles:

- Revisar as literaturas pertinentes ao assunto;
- Identificar o volume de produtos desperdiçados na frutaria;
- Analisar todas as variáveis que ocasionam esse problema;
- Propor uma sistemática de redução de perdas;

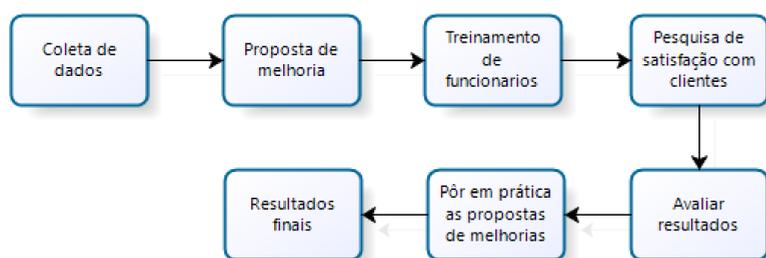
### Método do Trabalho

O estudo foi realizado em uma frutaria na cidade de Passo Fundo - RS, cujo nome jurídico é ZeZ comercio de hortifrutigranjeiros LTDA, ou como conhecida na cidade, fruteira boqueirão. A frutaria conta com seis colaboradores, sendo estes, o gerente, os responsáveis pelo caixa e os responsáveis pelo abastecimento das mercadorias, tendo a ajuda também do proprietário, que está sempre envolvido no dia a dia com os acontecimentos da frutaria.

Para atender aos objetivos propostos e solucionar os problemas, foi desenvolvida uma pesquisa que apresenta caráter descritivo e exploratório com abordagem qualitativa e quantitativa. A pesquisa exploratória estabelece critérios, métodos e técnicas para a elaboração de uma pesquisa e visa oferecer informações sobre o objeto desta e orientar a formulação de hipóteses (Cervo e Silva, 2006).

Para Diehl e Paim (2002, p. 73) as pesquisas por abordagem quantitativa e qualitativa são estratégias diferentes segundo sua sistemática, e pela forma de abordagem do problemas que está servindo como objeto de estudo.

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico

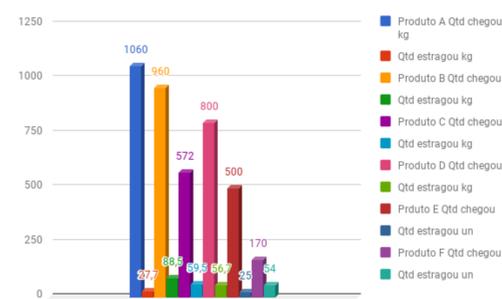


Fonte: elaboração do autor (2018).

### Análise e Discussão dos Resultados

A coleta de dados ocorreu no período de 14 dias seguidos, sendo coletados as quantias de mercadorias, em kg, que chegavam, e, também, as que eram retiradas das bancas, por estarem estragadas, machucadas, ou até mesmo por não terem sido abastecidas pois haviam chegado já com alguma avaria.

Figura 2 – Dados Coletados



Fonte: elaboração do autor (2018).

A seguir, se tem a sistemática de redução de perdas referente ao estudo. Esta figura explica o plano de ação 5W2H, onde cada passo do plano é iniciado por uma pergunta, sendo a mesma respondida, para a total elaboração do estudo. O 5W2H é um método utilizado para a tomada de ações, onde os objetivos e as responsabilidades são expressos de uma forma específica, para facilitar o entendimento.

Figura 3 – Plano de Ação

Objetivo	Uma proposta de redução de perdas no setor hortifrúti de uma frutaria
Passo	Detalhe
1 What - O que faremos?	Elaborar uma proposta para reduzir o desperdício de produtos da frutaria.
2 Why - Por que fazer?	Constatou-se um considerável nível de desperdícios, e um mau controle em relação ao estoque.
3 Where - Onde faremos?	Na empresa ZeZ comercio de hortifrutigranjeiros, localizada na cidade de Passo Fundo - RS.
4 Who - Quem fará?	Todos os colaboradores da frutaria, sendo desenvolvidos treinamentos específicos sobre cada etapa para os mesmos, para cada um desenvolver sua atividade da melhor forma possível para se ter um resultado positivo no final de tudo isso.
5 When - Quando faremos?	Por ser um proposta que leva um certo tempo para ser realizada por completa, tendo início em janeiro de 2018 e se estendo pelos meses subsequentes, até a conclusão da mesma.
1 How - Como faremos?	Tendo início pela coleta de dados, possibilita-se ter uma proposta de melhoria, tendo isso definido, o treinamento dos funcionários é realizado. Uma pesquisa de satisfação com os clientes é muito importante para avaliar os resultados, pode assim em prática as propostas de melhorias, para se chegar aos resultados finais desejados.
How much - quanto vai custar?	

Fonte: elaboração do autor (2018).

### Conclusão

Percebe-se que as atividades na linha de distribuição de alimentos estão todas interligadas, como uma cadeia de distribuição. Caso a empresa se manter organizada desde a etapa inicial, que é a compra, a redução das quantidades desperdiçadas é significativa. O treinamento aos funcionários foi realizado, assim como a implantação de um plano de ação (5W2H). Porém os resultados da redução dos desperdícios somente serão possíveis de serem visualizados no período posterior a realização deste trabalho.

### Referências Bibliográficas

CERVO, Amado Luiz; SILVA, Roberto da. **Metodologia Científica**, 2006.

DIEHL, Astor Antônio; PAIM, Denise Carvalho Tatim. **Metodologia e Técnica de Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas: uma proposta de estudos**. Passo Fundo: Clio Livros, 2002.