



PREVENÇÃO DE ACIDENTES UTILIZANDO MÉTODOS DE GESTÃO NA SEGURANÇA DO TRABALHO EM EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELÉTRICA

Introdução

A eletricidade é fundamental no nosso dia-a-dia e está presente na maioria das nossas atividades. Portanto, manter a qualidade no fornecimento de energia elétrica e a segurança dos profissionais que atuam nesta área é uma tarefa que requer preparo, conhecimento e métodos de gestão eficazes.

Objetivo Geral e Específicos

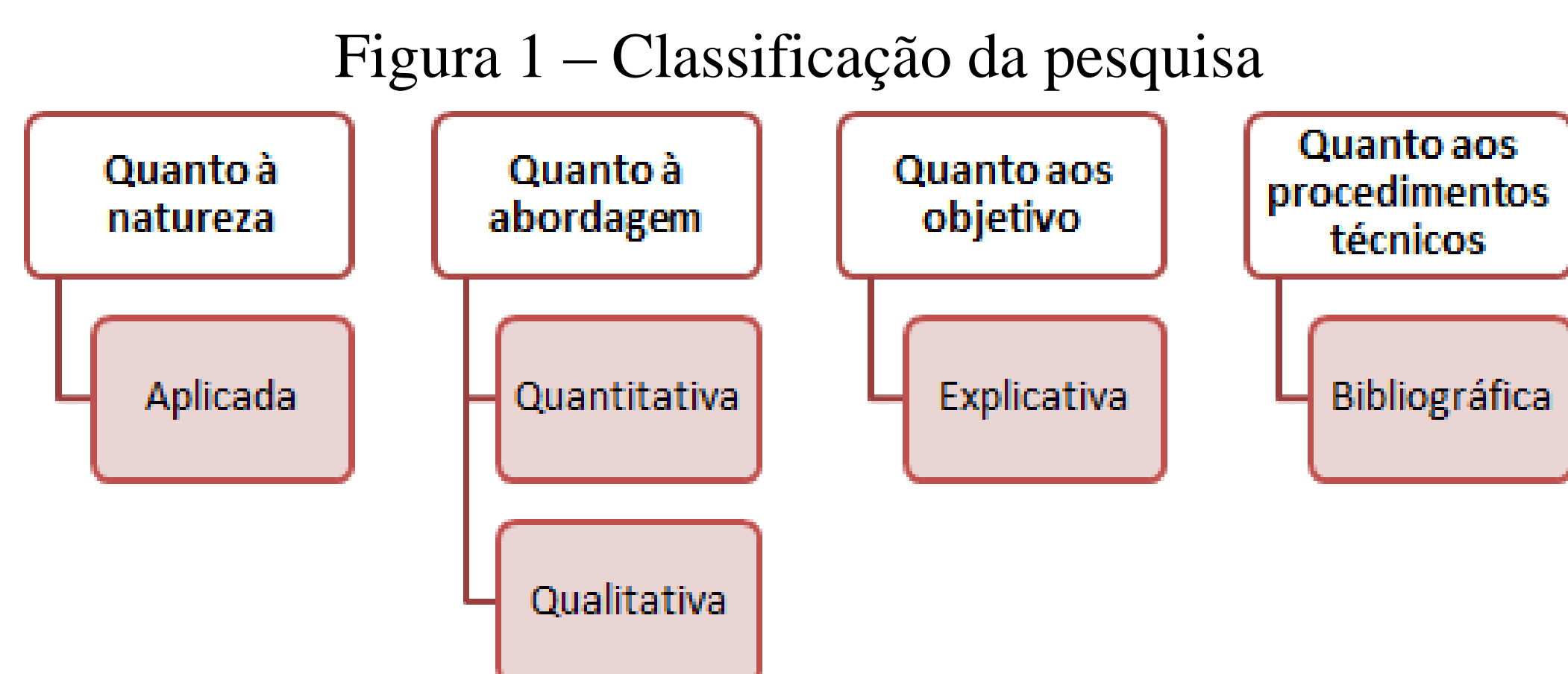
Este trabalho tem como objetivo geral propor método(s) de gestão a ser aplicado à segurança do trabalho em concessionária de energia elétrica.

Os objetivos específicos são definidos como:

1. Levantar os atuais métodos de gestão aplicados à segurança do trabalho e os principais procedimentos de segurança exigidos para obras com execução planejada e de atendimento emergencial, adotados pela distribuidora;
2. Diagnosticar os riscos operacionais e a principal causa dos acidentes de trabalho registrados pela companhia na região norte do estado do Rio Grande do Sul;
3. Apresentar uma proposta para implantação de novo(s) método(s) de gestão com o objetivo de eliminar os acidentes de trabalho na empresa.

Método do Trabalho

Segundo Silva e Menezes (2005), existem várias formas de classificar as pesquisas, entretanto está identificada conforme apresentado na Figura 1:



Fonte: elaboração do autor (2018).

A Figura 2 mostra os passos e a sequência lógica adotada para o desenvolvimento da pesquisa:

Figura 2 – Estrutura metodológica do trabalho

ETAPA 1 - Levantar os atuais métodos de gestão aplicados à segurança do trabalho e os principais procedimentos de segurança exigidos para obras com execução planejada e de atendimento emergencial, adotados pela distribuidora.

Fase 1.1 - Identificação dos atuais métodos de gestão na segurança do trabalho já utilizados pela empresa e quais procedimentos para avaliação de riscos são exigidos na execução das obras.

Fase 1.2 - Descrição dos métodos levantados na Fase 1.1 fazendo uma associação com a legislação vigente.

ETAPA 2 - Diagnosticar os riscos operacionais e a principal causa dos acidentes de trabalho registrados pela companhia na região norte do estado do Rio Grande do Sul.

ETAPA 3 - Apresentação de proposta para implantação de novo(s) método(s) de gestão com o objetivo de eliminar os acidentes de trabalho na empresa.

Fase 3.1 – Definição e descrição do(s) método(s) mais adequado às necessidades da empresa de acordo com os dados obtidos pelas etapas 1 e 2.

Fase 3.2 – Apresentação do método a empresa e obtenção de feedback da gestão quanto a viabilidade de aplicação.

Fonte: Adaptado de Martins (2016 p.40).

Análise e Discussão dos Resultados

A partir do levantamento das atuais ferramentas de gestão já utilizadas pela companhia e dos principais procedimentos de segurança exigidos na execução das atividades, foi constatado que a concessionária possui boas práticas de segurança do trabalho, que são conhecidas e disseminadas por várias empresas do setor.

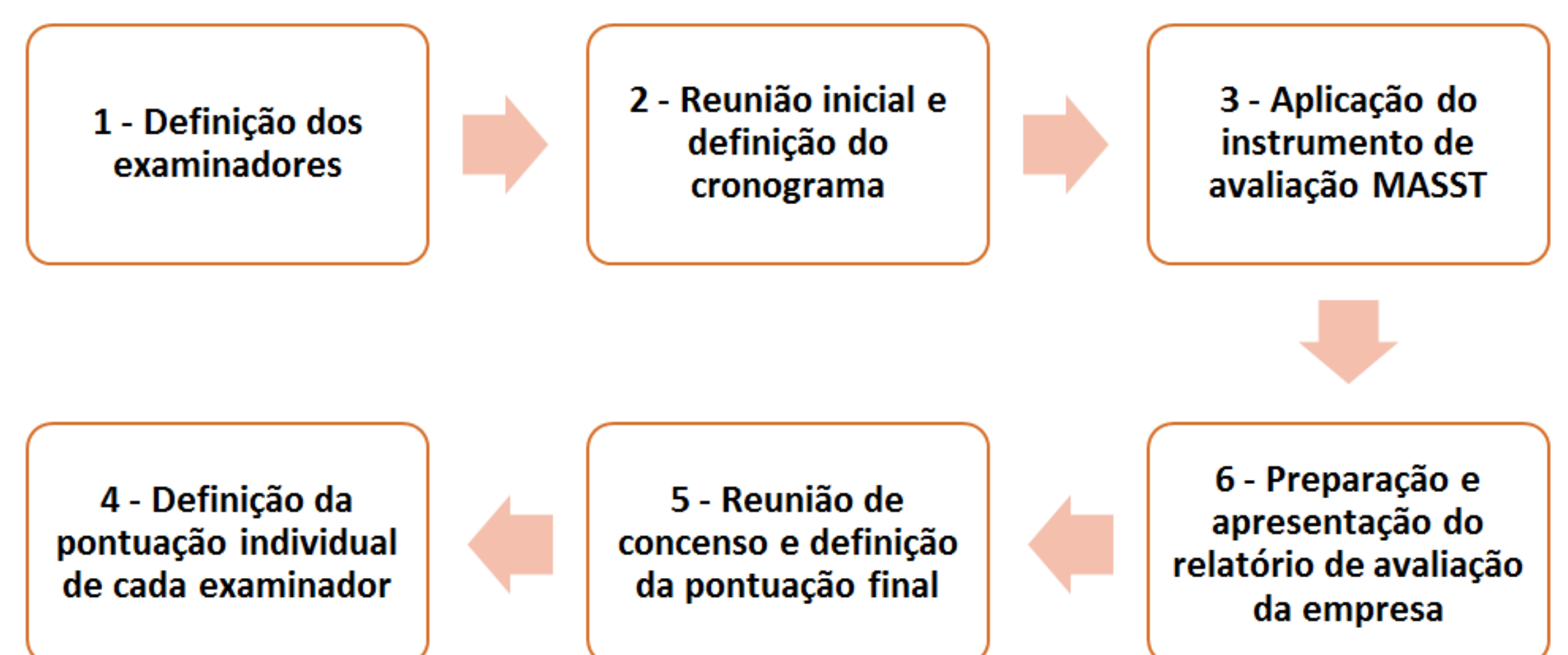
Com o diagnóstico dos riscos operacionais e a identificação da principal causa de acidente na região centro da área de concessão da distribuidora, fica evidente o sistema complexo e de alto risco, nos quais métodos que utilizam a Engenharia de Resiliência (ER) são mais indicados pela literatura.

A engenharia de resiliência vem sendo vista como um novo modelo de gestão da SST que enfatiza a compreensão de como o sucesso é obtido e de como as pessoas aprendem e se adaptam ao ambiente, criando segurança em um local com perigos.

Sendo assim, definiu-se o Método de Avaliação de Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (MASST), como mais adequado para atender as necessidades da empresa.

Figura 4 apresenta os passos para aplicação do método segundo Costella (2008):

Figura 4 - Passos para aplicação do MASST.



Fonte: Adaptado de Costella (2008, p.151).

MASST permite a avaliação dos SGSST segundo três modalidades de auditoria: (a) estrutural, que avalia o sistema prescrito com base na análise de documentos; (b) operacional, que avalia o sistema real com base em entrevistas e observações; e (c) desempenho, que avalia os resultados dos indicadores da empresa. O método é constituído por 28 itens distribuídos entre sete critérios de avaliação.

Conclusão

O MASST foi escolhido como mais adequado para atender as necessidades da empresa, pois associa os requisitos de avaliação SGSST aos princípios da ER. O método foi apresentado ao gerente e o feedback quanto a viabilidade de aplicação na concessionária foi positivo, visto que a SST é um valor enraizado na cultura organizacional da companhia.

Referências Bibliográficas

MARTINS, L. F. **Planejamento e avaliação em manutenção e melhoria de redes de distribuição de energia, com base em Indicadores Operacionais**. 2016. Dissertação (Mestrado em Engenharia) - Faculdade de Engenharia e Arquitetura, Universidade de Passo Fundo, Passo Fundo, 2016.

SILVA, E. L. da; MENEZES, E. M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4. ed.rev. atual. Florianópolis: UFSC, 2005.

COSTELLA, M. F. **Método de Avaliação de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (Masst) com Enfoque na Engenharia de Resiliência**. 2008. Dissertação (Doutorado em Engenharia) - Faculdade de Engenharia e Arquitetura, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2008.