



## ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO DE MIGRAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO NBR ISO 9001:2008 PARA A VERSÃO NBR ISO 9001:2015 EM UMA EMPRESA DE PLÁSTICOS

### Introdução

A competitividade vem aumentando ano a ano, devido às evoluções e flutuações de mercado, fazendo com que as empresas busquem aprimorar seus processos, procurando vantagens competitivas frente aos concorrentes, o que vem de encontro com a implantação de um sistema de gestão com padronização, como a NBR ISO 9001, a qual concede vantagem competitiva com atendimento às expectativas dos clientes, conduzindo a resultados previsíveis, melhor uso dos recursos, tempos de ciclos mais curtos e custos mais baixos (MELLO et al., 2009).

### Objetivo Geral e Específicos:

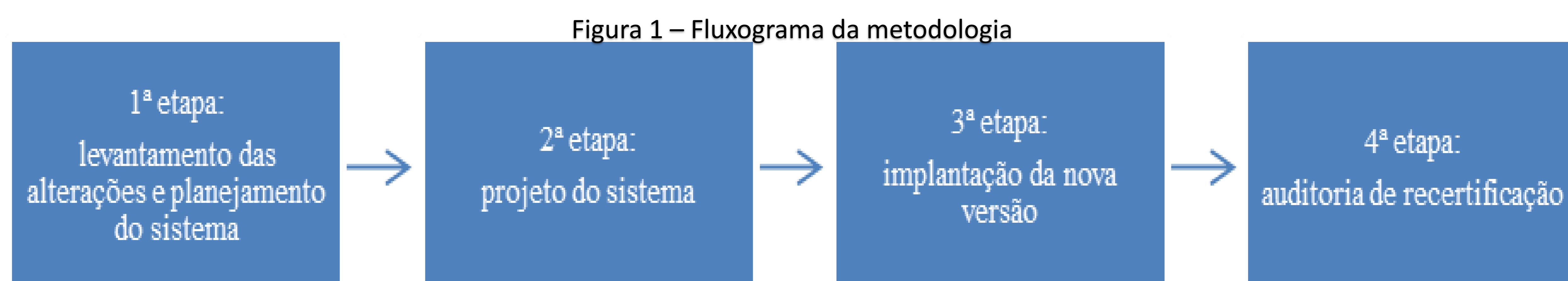
O objetivo geral teve como foco: acompanhar o processo de migração do sistema de gestão NBR ISO 9001 versão 2008 para a versão 2015.

Os objetivos específicos foram: i) analisar a documentação geral abrangida pelo processo de migração da norma; ii) adaptar e elaborar a documentação para a versão NBR ISO 9001:2015; iii) definir as etapas de implantação da nova versão NBR ISO 9001:2015; iv) acompanhar a auditoria de recertificação.

### Desenvolvimento e Metodologia

O estágio curricular profissional desenvolveu-se na empresa Zandei Plásticos, no setor de Sistema de Gestão da Qualidade. A metodologia utilizada para alcançar os objetivos foi baseada nas etapas de implementação de um sistema de gestão de Carpinetti (2016), conforme Figura 1.

Foi realizada toda a análise e alteração documental, bem como treinamento aos colaboradores quanto às alterações e nova versão da norma, iniciando pelo nível estratégico ao nível operacional, implantado efetivamente a versão NBR ISO 9001:2015. Após, foram realizados quatro dias de auditoria de recertificação com avaliação de toda a migração em todos os processos da empresa.



Fonte: Autora (2018).

### Resultados e conclusões

A auditoria resultou em sete não conformidades de grau menor, na qual o sistema foi validado e avaliado como sólido, recebendo a recomendação de recertificação na versão da NBR ISO 9001:2015 pelo órgão certificador, atingindo o objetivo geral da organização.

O estágio curricular realizado contribuiu para aproximação da teoria estudada ao longo da vida acadêmica com a prática de mercado, colaborando para firmar conhecimentos mútuos entre academia e empresa. Percebe-se que a situação atual do país exige um profissional flexível e com conhecimentos diversos. Este perfil vem de encontro com o currículo de engenheiro de produção, que concilia as disciplinas exatas e operacionais com gerenciamento e gestão de pessoas, sendo um profissional dinâmico na busca por processos com qualidade, produtividade e menor custo.

### Referências Bibliográficas

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2015: Requisitos e integração com a ISO 14001:2015**. São Paulo: Atlas, 2016.

MELLO, Carlos Henrique Pereira et al. **ISO 9001 2008: Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços**. São Paulo: Atlas S.a., 2009.