



## Título

MELHORIA NO FLUXO LOGÍSTICO NA ENTREGA DOS DISPOSITIVOS DE SOLDA EM UMA INDÚSTRIA METAL MECÂNICA DO RAMO AGRÍCOLA

## Introdução

A Melhoria Contínua é considerada uma importante ferramenta gerencial para que a organização molde sua estratégia competitiva frente a turbulências e incertezas do ambiente externo. Uma análise estruturada de mapeamento de processos, permite a redução de custo no desenvolvimento de produto ou serviços, redução de falhas na integração de sistemas e com isso, melhora o desempenho da organização e além disso, é uma ótima ferramenta para conseguir entender o processo atual, conseguindo eliminar ou simplificar os processos que necessitam mudanças.

## Objetivo Geral e Específicos:

- Este trabalho tem como objetivo geral melhorar a comunicação no fluxo logístico de entrega de DSO (Dispositivos de Solda) nos postos de solda
- Mapear todo o fluxo de ambos os processos, logístico e de solicitação do dispositivo no posto de solda;
- Identificar os pontos de melhoria para reduzir o tempo de espera do soldador;
- Implementar soluções levantadas;
- Acompanhar resultados.

## Desenvolvimento e Metodologia

Após acompanhar todo o processo, foi realizado o levantamento de pontos de melhoria e desenhado o processo ideal. Para que isso pudesse acontecer, seria necessário avaliações e intervenções do setor de Engenharia de Manufatura, PCP e TI. Houve também um trabalho por parte da Engenharia de Manufatura, que necessitou revisar todos os códigos de conjuntos soldados, com o objetivo de garantir que o código do gabarito estivesse vinculado ao primeiro processo da ordem, no caso “pontear”. Só assim, o chamado é efetivado.

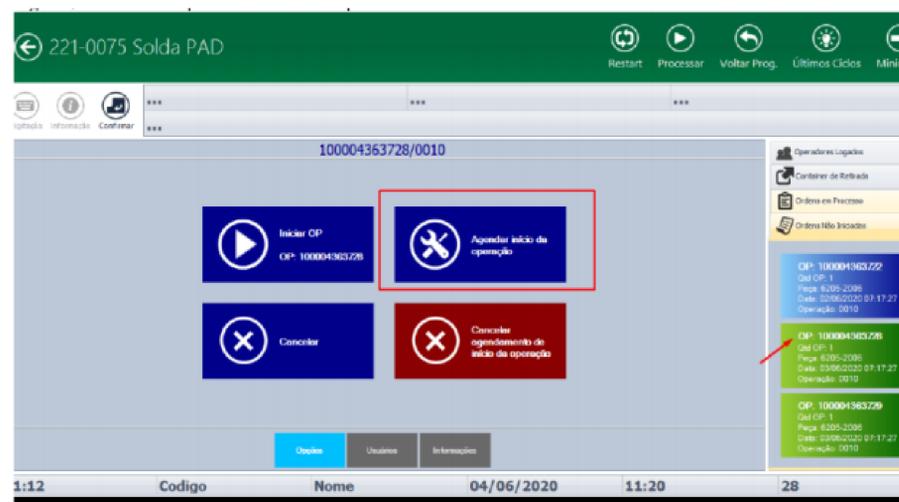


Figura: computador do soldador para chamado dos DSO.

## Resultados e conclusões

Visando solucionar a falta de organização dos dispositivos em seus locais de armazenamento, foi realizado um estudo, juntamente com a equipe de Engenharia de Manufatura, para a criação de um layout melhor definido, pra desta forma, conseguirmos ter os dispositivos mapeados, e para que, fique fácil identificar tanto em nível de sistema, quanto em nível operacional, onde se encontra o Dispositivo. Para agilizar o processo de solicitação dos DSO, a parte de desenvolvimento de software da TI, incrementou um novo sistema de chamados no mesmo software que a produção já utiliza. Com isso, toda a solda deixou de usar as planilhas eletrônicas e a partir de então, única tarefa que o soldador tem é bipar a ordem de produção para solicitar o dispositivo.

## Referências Bibliográficas

- BESSANT, J.; FRANCIS, D. Developing strategic continuous improvement capability, International Journal of Operations & Production Management, v. 19, n. 11, p. 1106-1119, 1999.
- HUNT, V. Daniel. Process Mapping: How to Reengineer your Business Processes. New York: John Wiley & Sons, Inc., 1996.