



A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA A RESOLUÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES EM UMA EMPRESA DE EMBALAGENS PLÁSTICAS NO INTERIOR DO RIO GRANDE DO SUL

Introdução

Atualmente, as constantes evoluções do mundo moderno acarretam a necessidade de constante inovação. Este cenário aplica-se também às empresas, que devem moldar-se às exigências impostas. Assim, estas precisam garantir um diferencial diante da concorrência. Uma forma de firmar este diferencial frente aos clientes é oferecer produtos de qualidade, adaptando-se ao mercado e às suas mudanças e, principalmente, às exigências do consumidor. O trabalho busca avaliar as não conformidades que ocorrem cotidianamente em chão de fábrica em uma empresa do ramo de embalagens plásticas. Assim, a utilização das ferramentas da qualidade foram a base para o estudo e a tentativa de resolução dos problemas mais frequentes.

Objetivo Geral e Específicos

- Aplicar as ferramentas da qualidade no processo produtivo de embalagens plásticas, buscando a minimização das não conformidades;
- Levantar a situação atual dos setores referentes às não conformidades;
- Identificar as ferramentas da qualidade que podem ser aplicadas junto aos processos produtivos;
- Elaborar um plano de ação para melhorar os índices de não conformidades; Mensurar os ganhos obtidos com a utilização das ferramentas da qualidade.

Método do Trabalho

Este trabalho de pesquisa caracteriza-se, metodologicamente como quali-quantitativo. Minayo (1994) cita que esta relação entre o qualitativo e o quantitativo é complementar, uma vez que o quantitativo ocupa-se com as ordens de grandeza e suas relações, enquanto o qualitativo auxilia na interpretação daquilo que não é qualificável.

Teoricamente, o procedimento utilizado foi o estudo de caso, referente às não conformidades nos setores onde há maior incidência de problemas. De acordo com Andrade et al. (2017, p. 2), “o estudo de caso é um método de pesquisa estruturado, que pode ser aplicado em distintas situações para contribuir com o conhecimento dos fenômenos individuais ou grupais”. É afirmado que “a escolha por este método se torna apropriada quando o pesquisador busca responder questões que expliquem circunstâncias atuais de algum fenômeno social, na formulação de como ou por que tal fenômeno social funciona”.

Como proposta de trabalho, foi realizado um estudo baseado nos índices de não conformidades em chão de fábrica. Para isso, foram aplicadas as ferramentas da qualidade, de forma a resolver os problemas mais frequentes. O estudo buscou, para além da redução de não conformidades, garantir a qualidade do produto.

Figura 1 – Fluxograma do Procedimento Metodológico



Fonte: elaboração do autor (2020).

Análise e Discussão dos Resultados

Por meio da aplicação das ferramentas da qualidade Diagrama de Pareto, folha de verificação e fluxograma foi possível identificar as não conformidades mais recorrentes, especialmente nos setores de impressão e extrusão, que são: falha de impressão, clichê danificado, impressão com riscos, bobina com largura incorreta, formulação contaminada e problemas de espessura. Assim, foi feita a apresentação destes resultados e uma análise dos mesmos junto à direção da empresa e do setor da qualidade. Foi optado, então, que fosse dada a devida atenção aos problemas, de forma a minimizar sua ocorrência.

No setor de impressão, com o cuidado e aplicação frequente das ferramentas da qualidade, foi possível reduzir de 30 para 8 o número de não conformidades, totalizando 73%. De igual forma, no setor de extrusão, as não conformidades foram reduzidas de 16 para 8, totalizando 50%.

Assim, foi possível verificar que, por meio da aplicação das ferramentas da qualidade, que foram empregadas nos dois setores com maior número de não conformidades e nos três problemas mais frequentes em cada um dos setores, o número de não conformidades reduz em média 61,5% a partir do mês da aplicação das ferramentas. Isso porque as falhas ocorriam de forma frequente no decorrer dos meses e não recebiam a devida atenção, onde as ações corretivas tomadas até então não avaliavam a solução da causa raiz do problema.

Evidencia-se que, caso a aplicação das ferramentas da qualidade venha a ser aplicada em todos os setores de forma frequente, é provável que a ocorrência de problemas na empresa seja minimizada.

Ademais, além de reduzir significativamente o número de não conformidades, as ferramentas da qualidade e sua devida aplicação contribuem para a melhoria dos índices internos e, conseqüentemente, na redução de custos. A não resolução dos problemas implica em sua permanência, gerando cada vez mais custos de retrabalho à empresa, incorrendo também no desperdício de matéria-prima e tempo de produção.

Conclusão

As não conformidades recorrentes foram analisadas, buscando-se a sua resolução. Para isso, as ferramentas da qualidade serviram de base, uma vez que foram utilizadas desde a verificação inicial dos problemas até sua solução.

Através da análise inicial realizada, foram averiguados os setores de produção com maior número de não conformidades: impressão e extrusão. Tais setores são determinantes no que tange a qualidade do produto final. Ademais, é significativo número de adversidades que ocorriam de forma assídua e, por serem desconsiderados, acabavam persistindo ao decorrer dos meses.

Por meio da implementação das ferramentas da qualidade foi possível reduzir as não conformidades não somente nos setores mais afetados, mas sim de forma generalizada.

Esta atitude, além de contribuir para a qualidade do produto, auxilia na melhoria dos índices internos e na possível redução de custos.

Referências Bibliográficas

- ANDRADE, Selma Regina de; RUOFF, Andriela Backes; PICCOLI, Talita; SCHMITT, Márcia Danieli; FERREIRA, Alexandra; XAVIER, Ana Cristina Ammon. O estudo de caso como método de pesquisa em enfermagem: uma revisão integrativa. *Texto & Contexto - Enfermagem*, [S.L.], v. 26, n. 4, p. 1-12, 17 nov. 2017. FapUNIFESP (SciELO).
- MINAYO, M.C.S. O desafio do conhecimento científico: Pesquisa Qualitativa em Saúde. 2.ed. SP-RJ: Hucitec-Abrasco. 1994.