



# ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE UMA GESTÃO DE MELHORIA CONTÍNUA NA LOGÍSTICA INTERNA DE UMA INDÚSTRIA METAL MECÂNICA DO RAMO AGRÍCOLA

## Introdução

Atualmente, na globalização na qual estamos inseridos, as empresas tem como um dos principais objetivos, diminuir os custos na produção de seus itens, principalmente com operações que não agregam valor ao produto final. Cada empresa pode adotar diferentes estratégias para conseguir reduzir esses custos, com o intuito de diminuir o valor final do produto e consequentemente aumentar seu lucro (KANASHIRO, 2003).

De acordo com Ballou (2001), a logística tem a responsabilidade pela disponibilidade de matéria-prima, produtos semi-acabados e produtos finais, no momento e local onde são requeridos e com o menor custo possível.

## Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo geral analisar, implementar e validar um plano de gestão de melhoria contínua envolvendo logística interna de uma empresa metal mecânica.

Os objetivos específicos são definidos como:

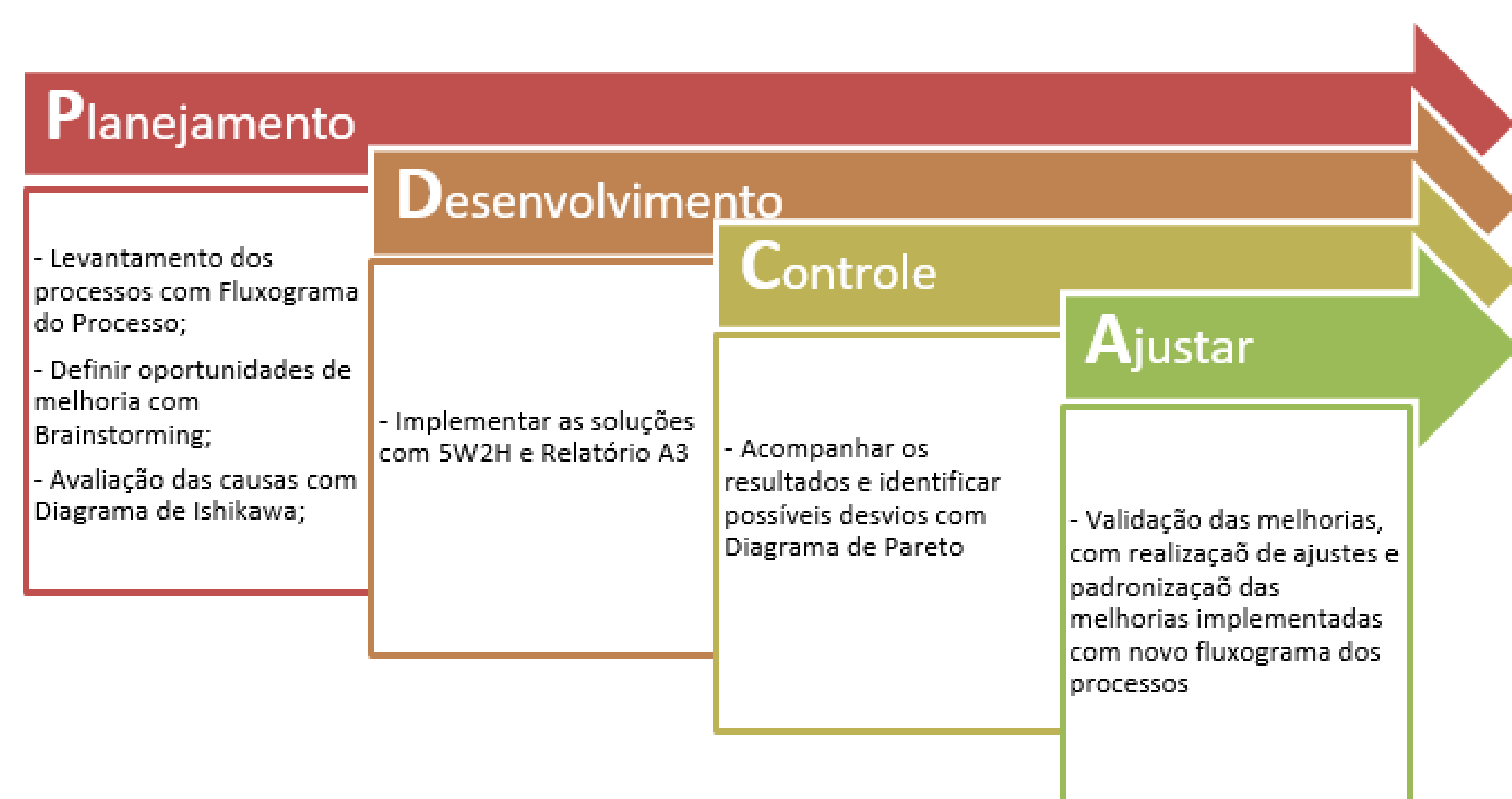
- Mapear o fluxo produtivo dos processos investigados;
- Identificar os pontos de melhoria no respectivo fluxo de produção;
- Propor o desenvolvimento de um plano de gestão de melhoria contínua;
- Implementar soluções levantadas;
- Acompanhar resultados;
- Validar o Plano de Gestão de Melhorias.

## Método do Trabalho

A metodologia de pesquisa adotada, vem através de levantamento de dados quantitativos e qualitativos relativos a logística de distribuição entre os setores a serem estudados, com ênfase nos fatores de dispositivos e transporte.

A pesquisa é constituída por meio de um procedimento racional e sistemático, o qual tem como objetivo proporcionar respostas para os problemas propostos, sendo que para seu desenvolvimento é necessário um cuidadoso uso dos métodos, processos e técnicas (DIEHL e PAIM, 2002).

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico



Fonte: elaborado pela autora (2020)

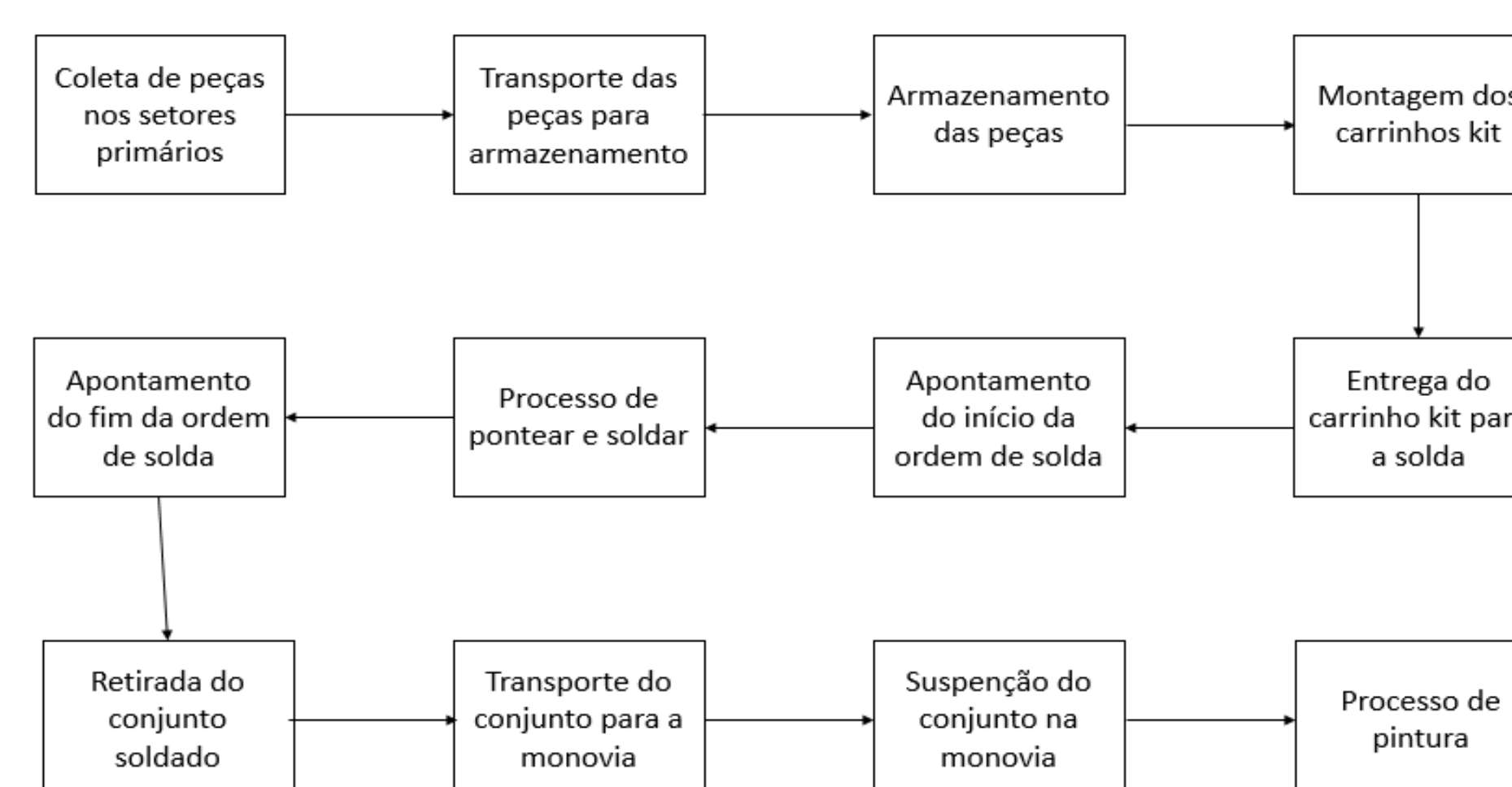
Esse macrofluxo permite evidenciar as partes metodológicas, sendo de fácil compreensão, onde constata-se o que será realizado em cada parte do ciclo PDCA.

## Análise e Discussão dos Resultados

Os resultados obtidos seguem apresentados abaixo:

- Levantamento dos processos investigados através do fluxograma;

Figura 2 – Fluxograma do processo produtivo



Fonte: elaborado pela autora (2020)

- Identificação dos pontos de melhoria no respectivo fluxo de produção através de *Brainstorming*;
- Proposta de desenvolvimento do plano de gestão de melhoria contínua com a utilização do Diagrama de Ishikawa;
- Implementação das soluções levantadas utilizando:
  - ✓ 5W2H;
  - ✓ Relatório A3;
  - ✓ Padronização das embalagens;
  - ✓ Desenvolvimento do sistema computacional;
  - ✓ Documentação atualizada;
  - ✓ Rota do operador logístico;
  - ✓ Ajuste no layout da monovia.
- Acompanhamento dos resultados e identificar possíveis desvios através de Diagrama de Pareto;
- Validação do Plano de Gestão de Melhorias onde foi calculado a redução de custo no processo e apresentação para a gestão.

## Conclusão

De acordo com o apresentado no estudo, pode-se concluir que com a implementação do chamado computacional juntamente com a padronização do dispositivo de transporte dos conjuntos soldados, proporcionou a empresa uma modificação significativa em seus processos. As melhorias foram aprovadas pela empresa, onde foi apresentado a redução de custo que houve no processo e enfatizado que houve pontos os quais não foram realizados, pelo fato de surgir outras prioridades.

Dessa forma, é possível dizer que com a implementação de ambos, propiciou maior agilidade e confiança no processo.

## Referências Bibliográficas

- BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- DIEHL, Astor Antônio; PAIM, Denise Carvalho Tatim. Metodologia e Técnica de Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas: uma proposta de estudos. Passo Fundo: Clio Livros, 2002.
- KANASHIRO, Marco Aurélio. Análise do sistema de abastecimento das linhas de montagem de uma fábrica de eletrodomésticos. Graduação em Engenharia de Produção. Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2003.