



## GESTÃO DE MATERIAIS: PARAMETRIZAÇÃO DE REQUISITOS LOGÍSTICOS PARA O RECEBIMENTO DE ITENS ADQUIRIDOS

### Introdução

Segundo Giacomelli e Pires (2016), no contexto da gestão da cadeia de suprimentos a logística existe para transportar e posicionar estoques com o objetivo de conquistar benefícios relacionados ao tempo, ao local e à propriedade desejados pelo menor custo total. Contribui Gonçalves (2013) que os custos logísticos envolvidos na distribuição física absorvem cerca de dois terços dos custos logísticos totais sendo uma atividade estratégica suficientemente poderosa para alavancar os ganhos de mercado e melhorias na performance de lucro das empresas. A distribuição física no contexto geral, pode-se considerar que ela tem dois significados básicos: um conjunto de atores que fazem parte da sua estrutura operacional e mercadológica; e um conjunto de operações destinadas a concretamente disponibilizar um produto ou um serviço no local desejado pelo cliente ou consumidor final (GONÇALVES, 2013, p.202).

### Objetivo Geral e Específicos

O objetivo do estudo é padronizar a atividade de recebimento, manuseio e armazenagem de peças compradas.

Os objetivos específicos são definidos como:

1. Avaliar a situação atual na atividade do recebimento de materiais;
2. Propor medidas para a padronização no recebimento de materiais junto aos fornecedores;
3. Descrever os benefícios e vantagens obtidas com as medidas.

### Desenvolvimento e Metodologia

O presente trabalho é determinado como um estudo de caso, visto que, foi desenvolvido em uma empresa de máquinas e implementos agrícolas da região. As informações do objeto de estudo baseiam-se na coleta de dados reais, no auxílio dos profissionais envolvidos para resolução dos problemas e no desenvolvimento de uma proposta de inserção de ação e solução futura para problemática apresentada.

A pesquisa parte da eleição da situação do recebimento dos materiais adquiridos no objeto de estudo. Foi identificado uma grande problemática em relação a identificação e parametrização no processo de recebimento, conferência e armazenagem de itens adquiridos. As anomalias encontradas sem intervenção refletem direto na linha de produção conforme a Figura 1.

Figura 1 – Digrama de Ishikawa



Fonte: Autora (2020).

A interrupção de produção é o fator mais evidente após a avaliação realizada, sendo assim possível identificar que a falta de padronização de entrega de materiais impacta diretamente no objeto de estudo e na produtividade da empresa. Sabendo que tudo aquilo que pode ser medido, pode ser melhorado. Foi extraído indicadores que fazem relação direta do atendimento dos materiais adquiridos na linha de produção.

O objeto de estudo trabalha com uma metodologia de acionamento no momento que há falta de peça na linha de montagem ou faltará. Denominado de rupturas, As rupturas se configuram em dois tipos distintos: rupturas de montagem perturbada de rupturas de parada de produção. A primeira é acionada quando nota-se que alguma peça ou componente está acabando e não se tem conhecimento de um possível ressurgimento. A ruptura de parada de produção, em teoria, é antecedida por uma ruptura de montagem perturbada e falta de material na linha de montagem.

A intervenção é diretamente ligada a padronização dos processos relacionados ao recebimento, manuseio e armazenagem de produtos adquiridos no objeto de estudo. O procedimento de armazenagem facilita a rotina do dia-a-dia e as tomadas de decisões gerando maior precisão e rapidez organizacional. A intervenção visa qualificar os processos internos do almoxarifado a partir da formalização de um documento para os fornecedores com os requisitos para cada família e categoria de material.

Figura 07: Processos para realização termo de recebimento



Fonte: Autora (2020).

### Resultados e conclusões

Após análises realizadas para alcançar o termo de recebimento com todas as requisições desejadas pelo objeto de estudo, foi possível concretizar o documento e enviar para os fornecedores das famílias selecionadas. Fundamentado por um conjunto de combinações entre os dados quantitativos extraídos pela quantidade de material recebida no ano de 2019 e as rupturas de produção, o estudo embasou-se na realização do documento de 6 fornecedores.

Além dos resultados visuais, verificou-se que houveram grandes ganhos no setor de logística interna da empresa devido a intervenção realizada. Estes resultados estão diretamente ligados a eliminação de atividades que não agregam valor no processo. A redução direta de movimentação desnecessária de transporte reduzindo tempo, espaço e maquinário da empresa. Logo, foi possível pontuar resultados que interferiram na realização da intervenção:

1. Integração de informação entre pessoas e materiais;
2. Redução de transportes e movimentos de materiais;
3. Fluxo regular de materiais e produtos ao longo do processo, evitando gargalos de produção;
4. Utilização eficiente do espaço ocupado;
5. Facilitar e melhorar as condições de trabalho;
6. Acuracidade de estoque;
7. Fluidez no processo de recebimento, conferência e armazenamento;

Conclui-se que, a efetivação do estágio e os resultados alcançados agregam valor à empresa objeto de estudo. Os objetivos estipulados, os processos envolvidos, e as intervenções realizadas, foram satisfatórias para a organização, que permanecerá a desenvolver o termo de recebimento dos materiais adquiridos.

Diante da realização do termo de recebimento e os requisitos desejados do objeto de estudo, foi enviado aos seis fornecedores selecionados para realização da intervenção. Nesta seletiva foi identificado a representação de 963 itens parametrizados, os quais estão categorizados como famílias de hidráulicas e fixações. A imputação e efetividade dos termos resultaram diretamente a eliminação de atividades sem valor, redução de tempos e movimentações desnecessárias além da otimização do espaço físico e custos de armazenamento.

### Referências Bibliográficas

- GIACOMLLI, G., PIRES, M. R.S., Logística e Distribuição . Porto Alegre: SAGAH, 2016. ISBN 978-85-69726-93-7. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788569726937/>. Acesso em: 29 nov
- GONÇALVES, S.P. Logística e Cadeia de Suprimentos: O Essencial . Barueri: Editora Manole, 2013. ISBN 978-85-204-4891-5. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520448915/>. Acesso em: 30 out 2020