



Título

Melhoria do processo de cadastro de dados de embalagem no *software* ERP Promob: caso prático em uma indústria de móveis.

Introdução

A partir de dados da MOVERGS (2020) e de acordo com Longhi (2020), o setor moveleiro é muito representativo no Rio Grande do Sul e no país, tendo faturamento, exportação e importação significativos no todo considerado, além de ter aumento gradativo na produção. Esse ponto positivo da indústria moveleira acaba gerando novas demandas das empresas em relação à gestão, à produção e à informação para acompanhar a evolução e a competitividade no mercado, na maioria das vezes com auxílio da tecnologia. Nesse sentido, como melhoria do método de gestão, as empresas estão optando pela implantação de *softwares* ERP, que são vistos como uma alternativa completa para solução de problemas referentes à informações e sua sincronização e integração, além de possibilitar a melhoria no gerenciamento da organização, de acordo com Rezende e Abreu (2000). As informações armazenadas no *software* são utilizadas por todos os setores da empresa e, para o bom funcionamento da integração proporcionada, deve estar disponíveis e atualizadas em tempo real. Porém, ao implantar um *software* ERP, são encontradas algumas dificuldades, citadas por Mendes e Escrivão Filho (2002), como a adequação às informações e processos internos e os benefícios não atendidos, ambos percebidos na situação encontrada na organização estudada.

Objetivo geral e específicos

O objetivo geral do trabalho é melhorar o processo de cadastramento de embalagem no *software* ERP Promob para obtenção das informações de forma mais fácil e rápida e os objetivos específicos são: criar um arquivo que gere as informações que serão cadastradas no software a partir das informações obtidas no projeto da embalagem; reduzir significativamente o tempo do processo de cadastro de embalagem; comparar as situações antes e após a intervenção para a mensuração e demonstração dos resultados obtidos; e, sugerir as próximas etapas que necessitam ser realizadas afim de tornar, de modo gradativo, esse processo automatizado.

Desenvolvimento e metodologia

O trabalho foi desenvolvido em uma indústria de móveis que utiliza o *software* ERP Promob para o gerenciamento de todas as informações referentes a todos os setores aplicáveis. O processo que sofreu a intervenção foi o cadastro de dados (comprimento, largura, espessura e cubagem) das embalagens em que, antes da intervenção, os dados eram obtidos através da mensuração das embalagens após a conclusão do lote piloto, o que levava em torno de 30 dias, motivo pelo qual o processo era ocioso e demorado, gerando problemas como a falta de informações para a emissão de notas fiscais e para o cadastro de produtos em canais de compra, como o *e-commerce*, por exemplo.

Para a intervenção, inicialmente, foi utilizada uma planilha gerada no projeto da embalagem, anterior ao processo de cadastro. Essa planilha contém dados referentes à medida interna da caixa (embalagem), não sendo útil para o cadastro. Para obtenção das informações, a planilha foi modificada para que esses dados fossem adicionados a outros, gerando automaticamente os dados a serem cadastrados, levando em conta as propriedades da embalagem que influenciam diretamente nas suas dimensões.

Em suma, na nova planilha (Figura 1) os dados da dimensão interna, cliente, referência, produto e modelo de embalagem devem ser informados através da consulta do *checklist* do produto e do projeto. Ao preencher os dados, a planilha gera, através da vinculação a uma base dados elaborada com base nas diferentes condições possíveis de embalagem, a cubagem e as medidas externas, informações validadas que devem ser cadastradas no *software* ERP.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DE EMBALAGEM			DATA
NOME DO PRODUTO			
REFERÊNCIA			
CLIENTE			
DIMENSÕES INTERNAS (MM)	COMPRIMENTO	LARGURA	ALTURA
	0	0	0
MODELO DA EMBALAGEM	-		
DIMENSÕES EXTERNAS (MM)	COMPRIMENTO	LARGURA	ALTURA
	0	0	0
CUBAGEM DA CAIXA (M ³)	0,000000		

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DE EMBALAGEM			DATA
			14/12/2020
NOME DO PRODUTO	6 DRAWER GROOVE HANDLE SOLID DRESSER		
REFERÊNCIA	63873		
CLIENTE	WALKER EDISON		
DIMENSÕES INTERNAS (MM)	COMPRIMENTO	LARGURA	ALTURA
	1376	457	168
MODELO DA EMBALAGEM	ENVOLTÓRIO CINCO PAINÉIS - PAPELÃO DUPLO KRAFT		
DIMENSÕES EXTERNAS (MM)	COMPRIMENTO	LARGURA	ALTURA
	1412	475	180
CUBAGEM DA CAIXA (M ³)	0,120726		

Figura 1 – Novo modelo de planilha utilizada para gerar os dados a serem cadastrados no ERP e um exemplo prático do uso da planilha.

Resultados e conclusões

Para a obtenção dos resultados pretendidos, inicialmente, foi observado o processo e foi possível perceber que a parte ociosa da espera da conclusão do lote piloto poderia ser eliminada e que os mesmos dados que eram obtidos com a amostra física originada dessa espera poderiam ser obtidos por outros métodos e fontes. Assim, foi criada e validada para uso uma ferramenta (arquivo de planilha) para gerar as informações requeridas, usando as informações geradas no projeto e oriundas do *checklist*, acarretando na simplificação do processo e na diminuição do tempo.

Então, é possível afirmar que a intervenção realizada nesse estudo colaborou para a melhoria do processo de cadastro de dados de embalagem no *software* ERP, tornando-o mais eficiente e evitando a perda do tempo que poderia ser aproveitado para a realização de outras atividades. Se tratando de dados quantitativos, a intervenção causou uma redução quase absoluta do tempo do processo, de aproximadamente 99,7% em relação ao processo antes da intervenção, além de reduzir a quantidade de etapas que compõem o processo, onde antes eram 4 e agora são 3 (redução de 25%, não contabilizando as esperas e documentos gerados), comprovando, então, que o trabalho realizado obteve êxito e que os objetivos foram alcançados. Por fim, como sugestões para tornar o processo mais automatizado, o *software* poderia ser reprogramado para a vinculação automática dos dados da planilha e a planilha vinculada ao *checklist*, para fins de simplificação do processo, gerando resultados mais rápidos e confiáveis.

Referências bibliográficas

DADOS do setor moveleiro. Bento Gonçalves: Associação das Indústrias de Móveis do Estado do Rio Grande do Sul (MOVERGS), 2020. Disponível em: <<http://www.movergs.com.br/dadossetor-moveleiro>>. Acesso em: 11 out. 2020.

LONGHI, R. **Produção moveleira no Rio Grande do Sul cresceu 2,7% de janeiro a dezembro de 2019**. Disponível em: <<http://www.megamoveleiros.com.br/producao-moveleirano-rio-grande-do-sul-cresceu-27-de-janeiro-a-dezembro-de-2019/>>. Acesso em: 11 out. 2020.

MENDES, J. V.; ESCRIVÃO FILHO, E. Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial. **Gestão & Produção**, [s.l.], v. 9, n. 3, p. 277-296, dez. 2002.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2000.