



# TCHÊ CONSUMIDOR

**Equipe Executora:**  
**Balcão do Consumidor:**

**Coordenadores:**

Prof. Dr. Liton Lanes Pilau Sobrinho  
Prof. Ms. Rogerio da Silva

**Arte e Execução:**

Lucas De Toni Reginatto

**Estagiário:**

Pedro Henrique Kaiper Cruz

**Funcionários:**

Fernanda Tarnowsky  
Franco Scortegagna

site:

[balcaodoconsumidor.upf.br](http://balcaodoconsumidor.upf.br)

e-mail:

[balcaodoconsumidor@upf.br](mailto:balcaodoconsumidor@upf.br)



FD - Faculdade de Direito



**BALCÃO DO  
CONSUMIDOR**  
FACULDADE DE DIREITO - UPF



EDITORA



**BALCÃO DO  
CONSUMIDOR**  
FACULDADE DE DIREITO - UPF

Nº8 - 1ª EDIÇÃO - ANO 2013



# TCHÊ CONSUMIDOR



Olá Garotada! É com muita satisfação que o **BALCÃO DO CONSUMIDOR** (UPF) apresenta uma nova série de histórias do **TCHÊ CONSUMIDOR** e sua turma. Desta vez, a galera do **TCHÊ CONSUMIDOR** vai ajudá-lo a resolver problemas como: descartes de óleos, tintas, pilhas, remédios e lâmpadas; cuidados com as redes sociais e serviços de internet; viagens tranquilas e o direito dos passageiros; compras na internet e troca de produtos; garantia de produtos e os direitos básicos do consumidor. Tudo para que você e sua família sejam consumidores conscientes.

E tem mais uma novidade, além das revistas em quadrinhos do **TCHÊ CONSUMIDOR**, as histórias também foram adaptadas para exibição na **televisão** e na **internet**. Você poderá assistir, no site do balcão: [www.balcaodoconsumidor.com.br](http://www.balcaodoconsumidor.com.br) ou no **YOU TUBE**. E ainda, a sua escola também pode receber o **TCHÊ CONSUMIDOR** e sua turma, basta fazer o agendamento pelo fone: (54) **3316-8518** ou pelo e-mail: [balcaodoconsumidor@upf.br](mailto:balcaodoconsumidor@upf.br)

Desejamos a você uma boa leitura e que, junto com seus amigos, aprenda com o **TCHÊ CONSUMIDOR** e sua turma, quais são os seus direitos e deveres como consumidor.

Este é mais um trabalho da equipe do **BALCÃO DO CONSUMIDOR**, da **Faculdade de Direito da Universidade de Passo Fundo**, com o objetivo de educar para o consumo.

#### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

U58t Universidade de Passo Fundo. Faculdade de Direito. Balcão do Consumidor  
Tchê consumidor : livro VIII / equipe executora Liton Lanes Pilau Sobrinho, Rogerio Silva. – Passo Fundo : Faculdade de Direito, 2013.  
6 p. : il. color. ; 21 cm.  
ISBN 978-85-7515-815-9

1. Comportamento do consumidor. 2. Defesa do consumidor.  
3. História em quadrinhos. 4. Direito do consumidor – Informações. I. Pilau Sobrinho, Liton Lanes. II. Silva, Rogério.

CDU: 347.451.031/.032(816.5)

Bibliotecária responsável Marciéli de Oliveira - CRB 10/2113

A revista em quadrinhos do Tchê Consumidor é uma iniciativa do Balcão do Consumidor, da Faculdade de Direito da Universidade de Passo Fundo.

RECORTE E BRINQUE COM O BONEQUINHO DA TURMA DO TCHÊ CONSUMIDOR!



RECORTE E BRINQUE COM O BONEQUINHO DA TURMA DO TCHÊ CONSUMIDOR!



# DESCARTE DE LÂMPADAS



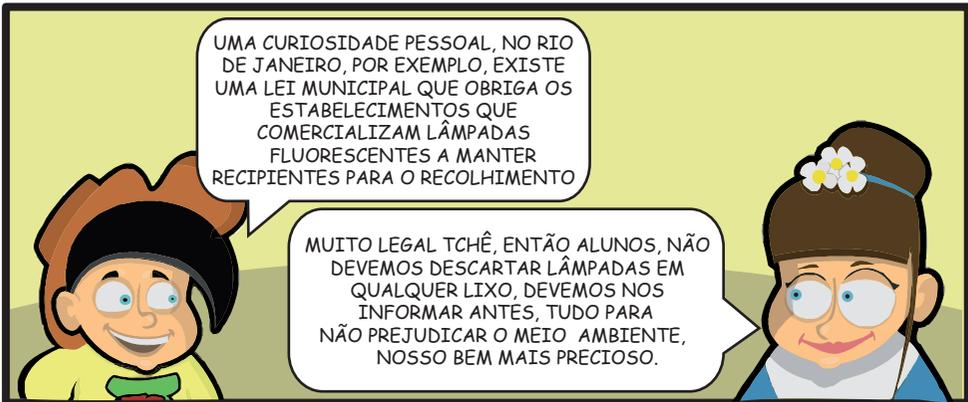


O TCHÊ ESTÁ CERTO! AS LÂMPADAS DEVEM SER DESCARTADAS EM LUGARES QUE RECOLHAM LIXOS TÓXICOS

E AS PREFEITURAS RECOLHEM AS LÂMPADAS, PROFESSORA?



O CORRETO É NOS INFORMARMOS NA PREFEITURA SE ELA REALIZA A COLETA DO MATERIAL



UMA CURIOSIDADE PESSOAL, NO RIO DE JANEIRO, POR EXEMPLO, EXISTE UMA LEI MUNICIPAL QUE OBRIGA OS ESTABELECIMENTOS QUE COMERCIALIZAM LÂMPADAS FLUORESCENTES A MANTER RECIPIENTES PARA O RECOLHIMENTO

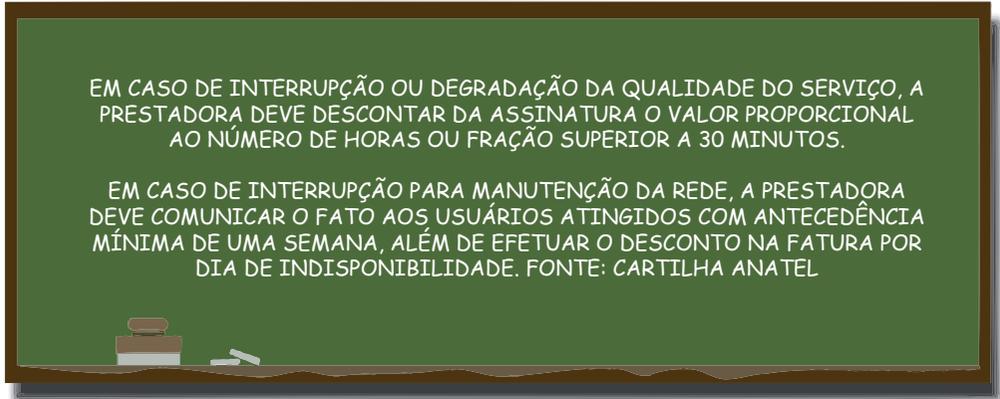
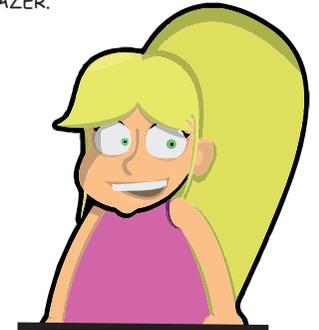
MUITO LEGAL TCHÊ, ENTÃO ALUNOS, NÃO DEVEMOS DESCARTAR LÂMPADAS EM QUALQUER LIXO, DEVEMOS NOS INFORMAR ANTES, TUDO PARA NÃO PREJUDICAR O MEIO AMBIENTE, NOSSO BEM MAIS PRECIOSO.

fim.



ALÉM DISSO TCHÊ, A PRESTADORA DEVE CONCEDER DESCONTO DE 1/30 POR DIA OU FRAÇÃO SUPERIOR A QUATRO HORAS QUE O SERVIÇO FICAR INTERROMPIDO.

AGORA JÁ SABEMOS O QUE DEVEMOS FAZER.



EM CASO DE INTERRUPTÃO OU DEGRADAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO, A PRESTADORA DEVE DESCONTAR DA ASSINATURA O VALOR PROPORCIONAL AO NÚMERO DE HORAS OU FRAÇÃO SUPERIOR A 30 MINUTOS.

EM CASO DE INTERRUPTÃO PARA MANUTENÇÃO DA REDE, A PRESTADORA DEVE COMUNICAR O FATO AOS USUÁRIOS ATINGIDOS COM ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE UMA SEMANA, ALÉM DE EFETUAR O DESCONTO NA FATURA POR DIA DE INDISPONIBILIDADE. FONTE: CARTILHA ANATEL

fim.

# SERVIÇOS DE INTERNET E TELEFONIA

# CUIDADOS NAS REDES SOCIAIS





MUITO SIMPLES. VOCÊS DEVEM EVITAR DIVULGAR INFORMAÇÕES DE ONDE VOCÊ VÃO ESTAR E SOBRE SUA ROTINA, ACEITAR PESSOAS QUE NÃO CONHECEM COMO AMIGO E EXIBIR FOTOS QUE INDIQUEM A SITUAÇÃO FINANCEIRA.

MAS EXISTEM TAMBÉM FERRAMENTAS DE SEGURANÇA DAS REDES SOCIAIS



ANA, OCORRE QUE 70% DAS PESSOAS QUE TÊM UM PERFIL PESSOAL NA REDE, NÃO CONHECE AS FERRAMENTAS DE SEGURANÇA QUE PODEM USAR PARA SE PROTEGER.



ENTENDI TCHÊ, VOU COMEÇAR A CUIDAR MAIS E TAMBÉM ME INFORMAR SOBRE AS FERRAMENTAS DE SEGURANÇA.



SEMPRE É BOM TER CUIDADO, POIS ESTAMOS EXPOSTOS

É ISSO AÍ PESSOAL, EXISTEM VÁRIOS PERFIS FAKES, QUE SÃO FALSOS, ONDE UMA PESSOA FINGE SER OUTRA. VAMOS CUIDAR, PARA EVITAR QUE ACONTEÇA UMA COISA DESSAS CONOSCO.



fim.

# LAVANDO O CARRO



FILHO, O PAPAI VAI LAVAR O CARRO, QUER ME AJUDAR?

QUERO SIM, PAI!



JOÃO, A ÁGUA É UM BEM NATURAL PRECIOSO. EMBORA ENCONTRADA EM GRANDE QUANTIDADE NO PLANETA TERRA, SEU TRATAMENTO É CARO E TRABALHOSO. SE O CONSUMO DE ÁGUA CONTINUAR NOS NÍVEIS ATUAIS, FUTURAMENTE, PODEREMOS ENFRENTAR SÉRIOS PROBLEMAS DE FALTA DE ÁGUA.



ENTÃO A ÁGUA PODE MESMO ACABAR?

COM CERTEZA, JOÃO, POR ISSO NÃO DEMOS DESPERDIÇÁ-LA. NÃO DEVEMOS TOMAR BANHOS DEMORADOS, DEIXAR TORNEIRAS ABERTAS E CUIDAR DO DESPERDÍCIO QUANDO VAMOS LAVAR O CARRO.

ENTÃO VAMOS COMEÇAR A ECONOMIZAR!!! JÁ PENSOU FICARMOS SEM ÁGUA?!

fim. 5