



**Título: IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE E DE CRONOGRAMAS PARA GESTÃO DE ATIVIDADES NUM ESCRITÓRIO DE ARQUITETURA.**

**Introdução**

Conforme Cocian, “a engenharia é a arte da aplicação dos princípios científicos, da experiência, do julgamento e do senso comum, para implementar ideias e ações em benefício da humanidade e da natureza”. Dessa forma, a engenharia de produção vem se mostrando cada vez mais preparada para contribuir nas mais diversas áreas de atuação que geram bens ou serviços, isso porque está sempre em busca de melhorias de processo e isso, atualmente, é considerado uma premissa para as organizações que se destacam no mercado. Por isso, se mostra necessária a atuação de engenheiros de produção em atividades da construção civil, pois esse é um importante segmento que impacta significativamente nos índices do PIB brasileiro.

**Objetivo Geral e Específicos:**

- Implementar um método visual de gestão para o acompanhamento das atividades a serem realizadas pelos fornecedores parceiros
- Alterar o modelo de comunicação com fornecedores que antes era somente verbal e não se mostrava totalmente eficiente.
- Elaborar um cronograma, baseando-se no modelo de diagrama de Gantt.
- Apresentar o diagrama de Ishikawa como uma alternativa para diagnosticar causas de problemas de atraso.

**Desenvolvimento e Metodologia**

Devido à complexidade dos projetos de interiores, existem vários fornecedores de serviços e componentes que são orientados pelo escritório de arquitetura “CASA SOBRADO”. Por isso, foi necessário implementar um modelo de gestão a partir de cronogramas, baseados no diagrama de Gantt, que segundo Chiavenato “foi criado por Henry L. Gantt na primeira década do século passado para facilitar a programação do trabalho mensal”. Nesse diagrama, as tarefas são dispostas num gráfico de maneira que os fornecedores saibam os prazos determinados para entrega de componentes e de suas montagens previamente detalhadas. Sendo assim, se ocorrerem atrasos e divergência entre o que foi planejado e o que foi executado é possível, através do uso do diagrama de Ishikawa identificar suas causas e trabalhar com estratégias para que não ocorram novamente.

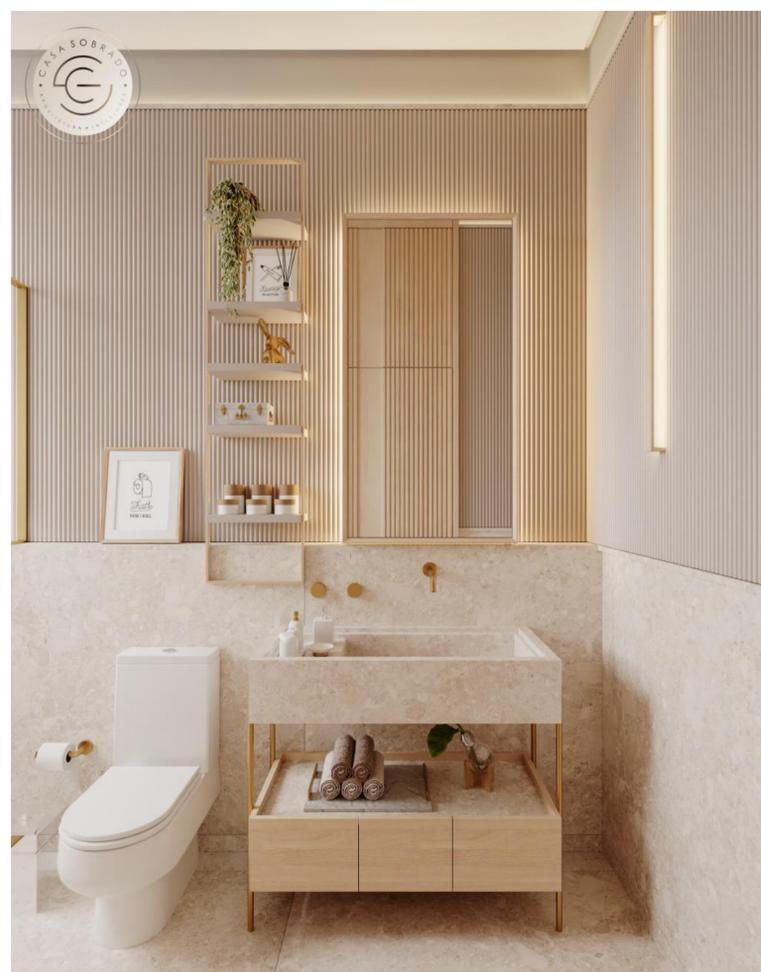


Figura: Cronograma

Figura: Foto de um projeto da Casa Sobrado

**Resultados e conclusões**

A partir do uso de um cronograma que foi disponibilizado para os fornecedores, cada um pode entender no quanto sua atividade impacta na atividade precedente. Sendo assim, cada fornecedor assume uma postura diferente daquela que tinha antes, pois agora recebe as informações com antecedência e tem tempo para se planejar. A comunicação agora não é somente verbal, e todos possuem o mesmo documento que norteia a execução do projeto que por ser uma ferramenta visual, ainda torna mais fácil de compreender as informações. O diagrama de Ishikawa também é uma ferramenta de grande valia, que funcionará como um histórico da gestão realizada, para que os erros não tornem a se repetir.

**Referências Bibliográficas**

CHIAVENATO, Idalberto. **Planejamento e controle da produção**. 2ª ed. Barueri/SP: Editora Manole Ltda, 2008.  
 COCIAN, Luis Fernando Espinosa. **Engenharia: Uma breve introdução**. Caxias/RS: Universidade Luterana do Brasil, 2009.