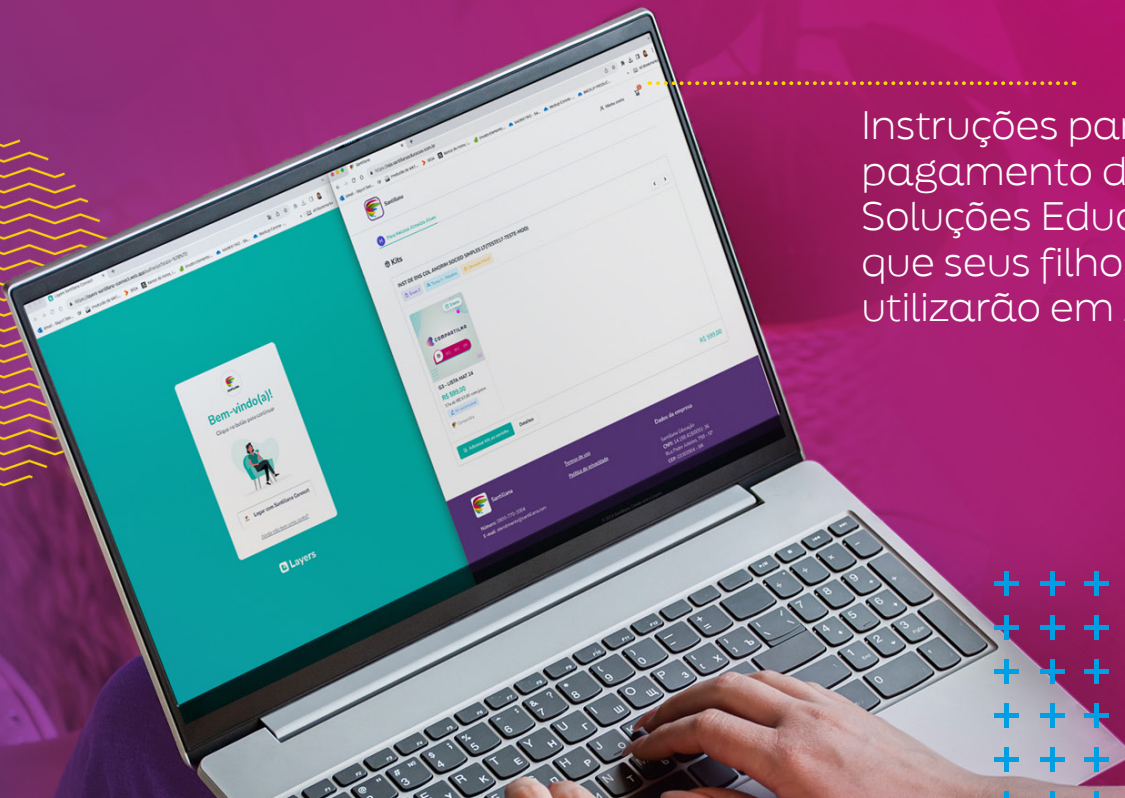


JANEIRO/2024



UMA EMPRESA GLOBAL COM MAIS DE 50 ANOS DE HISTÓRIA.

# PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE



Instruções para o pagamento das Soluções Educacionais que seus filhos utilizarão em 2024.

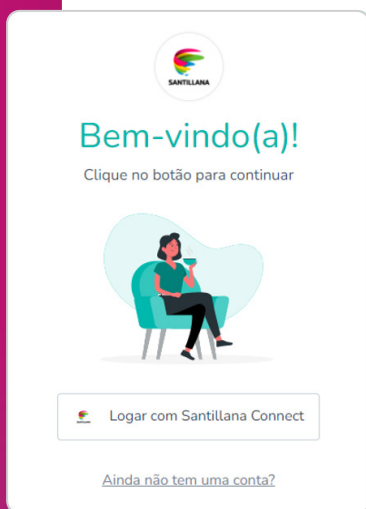


# 1ª ETAPA

## ACESSO AO SANTILLANA E-COMMERCE

- Acesse:

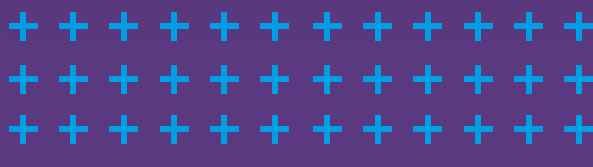
🔍 | loja.santillanaeducacao.com.br



### É O SEU 1º ACESSO À PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE?

- Clique em **“Ainda não tem uma conta?”**.
- Nesse 1º acesso, informe o **CPF ou o código de acesso** (RA do aluno, o mesmo fornecido previamente à escola) e o **e-mail** do responsável.

- Inserido os dados solicitados, clique em **“Continuar”** Você irá receber um e-mail com o código de verificação.



- Ao inserir o código, você será direcionado para a tela de cadastro, em que deverá inserir três informações importantes:

**Dados Pessoais**

**Endereço**

**Senha**



### Dados pessoais

Nome

Sobrenome

Número de celular

(00) 0 0000-0000

Continuar

1 2 3



### Endereço

CEP

Ex. 12345-000 [Não sabe o CEP?](#)

Endereço Bairro

Número Complemento

Ex. 123 Ex. Casa

Continuar

1 2 3



### Cadastre uma senha

Escolha uma senha segura, com no mínimo 8 caracteres.

Insira sua senha

Insira sua senha novamente

Continuar

1 2 3

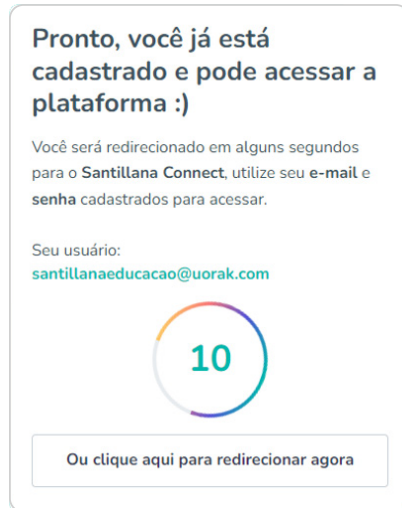
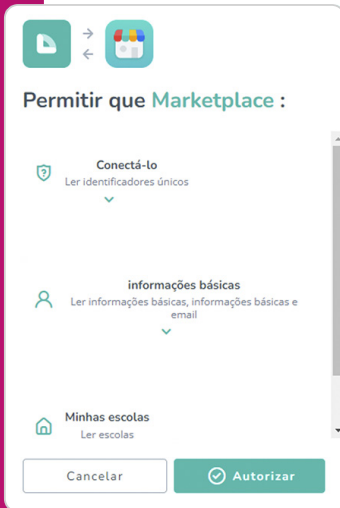
Nos preocupamos com seus dados :)



- Eu concordo com os [termos de uso](#) e com a [política de privacidade](#) da plataforma.
- Quero receber novidades e conteúdos por Whatsapp ou telefone
- Quero receber novidades e conteúdos por e-mail

Acessar a plataforma

- Após concluir o preenchimento das três informações, você deve ler e analisar os **“Termos de uso”** e a **“Política de privacidade”**. Selecione também se deseja receber ou não as nossas novidades e conteúdos. Por fim, é só clicar no botão **“Acessar a plataforma”**.

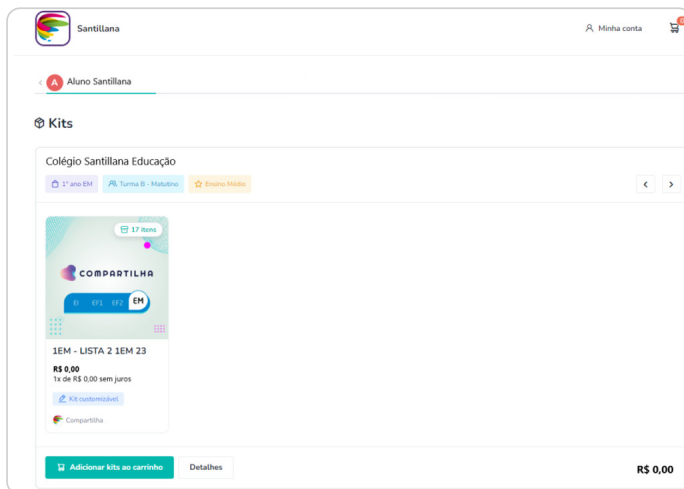


▪ Em seguida, você será direcionado para uma tela de confirmação do seu cadastro e autorização dos cookies.

**Importante:** Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2023 devem utilizar a mesma senha e e-mail para o ciclo de 2024, selecionando a opção **“Logar com Santillana Connect”**.

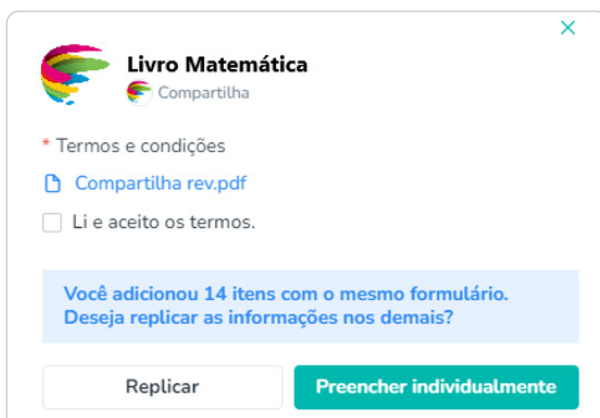
## 2ª ETAPA

### ITENS A COMPRAR E VERIFICAÇÃO DO(S) ALUNO(S)

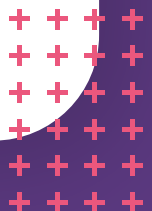


▪ Ao realizar o acesso, você será direcionado para a página de verificação dos dados do aluno, colégio, série e valor do material. Caso tudo esteja correto, clique em **“Adicionar Kits ao carrinho”**.

**Atenção:** Ao realizar a consulta e identificar que faltam dados de outro(s) aluno(s), pedimos que entre em contato com o colégio para inserir os dados antes de prosseguir com a compra.



**Importante:** Ao selecionar **“Adicionar Kits para carrinho”**, você deve verificar os **“Termos e condições”** e clicar em **“Li e aceito os termos”**.



X

✓ Seu carrinho tem 1 item

**Dados pessoais**

\* CPF/CNPJ  
000.000.000-00

\* Nome completo  
Responsável Santillana

\* E-mail  
responsável@santillana.com

\* Data de nascimento  
01/01/2000

\* Telefone  
(11) 99999-9999

\* Digite seu CEP  
[ ]

\* Cidade [ ] \* Estado [v]

\* Bairro [ ]

\* Endereço [ ]

Endereço sem número   
Caso não possua número, ative esta opção.

\* Número [ ] Complemento [Ex: Apartamento 001, Bloco A...]

Passo anterior **Próximo**

## 3ª ETAPA

### DESCREVA AS INFORMAÇÕES PARA A NOTA FISCAL E O PAGAMENTO

▪ Caso deseje inserir outro responsável financeiro no campo “Dados pessoais”, insira os dados e o endereço. Também é possível fazer um cadastro de Pessoa Jurídica, inserindo o CNPJ.

**Importante:** Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

**EM CASO DE RESIDÊNCIA SEM NÚMERO, É SÓ HABILITAR ESTE BOTÃO.**

▪ Após preencher todas as informações, clique em “**Próximo**”.



# FORMAS DE PAGAMENTO

## - PAGAMENTO PARCELADO (CARTÃO DE CRÉDITO)

A compra com cartão de crédito oferece a você um parcelamento diferenciado. A partir deste mês, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de **outubro/24**, quando será à vista. Aproveite as condições e efetue sua compra com o **parcelamento em 6x sem juros!**

Pagamento com cartão									
jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
até 10x	até 9x	até 8x	até 7x	até 6x	até 5x	até 4x	até 3x	até 2x	1x

PARCELAMENTO EM ATÉ 6x SEM JUROS

PARCELAMENTO DE 7 A 10x COM JUROS\*

\*Taxas de juros: 4,73% para 10 parcelas - 4,20% para 9 parcelas - 3,67% para 8 parcelas - 3,14% para 7 parcelas.

## - PAGAMENTO À VISTA

- Cartão de crédito

- Pix<sup>(1)</sup>

- Boleto bancário<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>**Importante:** Ao gerar o QRCode, o pagamento via PIX deve ser concluído em até 15 minutos. Após esse tempo, o procedimento deve ser feito novamente.

<sup>(2)</sup>**Importante:** O vencimento do boleto será de três dias corridos após a data de sua emissão. O boleto não poderá ser pago após o vencimento.

Após realizar o cadastro, validar os dados e realizar o pagamento, você receberá um **comprovante de pagamento** em seu e-mail cadastrado.

Em caso de dúvidas sobre o processo de pagamento na plataforma

entre em contato pelo telefone 0800 770 3004.

**BOM CICLO ESCOLAR!**