

PÓS GRADUAÇÃO UPF | Residências Multiprofissionais

NOME DO CANDIDATO: _____

SALA: _____

Serviço Social

INSTRUÇÕES GERAIS

- 1. Este caderno de questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
- 2. Preencha os dados acima solicitados.
- 3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
- 4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
- 5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
- 6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
- 7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
- 8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
- 9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
- 10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
- 11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

BOA PROVA!



FAMV - Faculdade de Agronomia e Medicina Veterinária



Prefeitura Municipal de Passo Fundo



Hospital SÃO VICENTE de Paulo

Políticas Públicas

Questão 1 - O Ministério da Saúde do Brasil propôs, como uma estratégia inovadora, para reorientar o modelo assistencial do Sistema Único de Saúde, uma nova proposta que procura reorganizar os serviços e reorientar as práticas profissionais na lógica da promoção da saúde, da prevenção de doenças e reabilitação e da promoção da qualidade de vida da população.

De acordo com o texto acima, esta estratégia prioritária para a organização da Atenção Básica de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde refere-se à:

- Saúde da família.
- Promoção da saúde.
- Proteção da saúde.
- Humanização.
- Saúde compartilhada.

Questão 2 - A Atenção Básica ou Atenção Primária em Saúde é conhecida como a “porta de entrada” dos usuários nos sistemas de saúde. Dessa forma, considere as afirmativas abaixo com relação à Atenção Básica e marque **V** para **verdadeiro** e **F** para **falso**:

()	A Atenção Primária à Saúde é uma forma de intervenção precoce na história natural das doenças, potencializando essa intervenção ou mesmo evitando sua necessidade.
()	Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
()	Conjunto de ações de saúde, nos âmbitos individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde.
()	Conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – V – V – V.
- V – V – V – F.
- V – F – V – F.
- F – V – F – V.
- V – F – F – F.

Questão 3 - A criação do Sistema Único de Saúde (SUS), pela Constituição Federal Brasileira, determina que é dever do Estado garantir saúde a toda a população brasileira. Nas sentenças abaixo, em relação ao SUS, marque **V** para **verdadeiro** ou **F** para **falso**:

()	A formulação e a implantação do SUS resultaram de um expressivo movimento de reforma sanitária, inserido no movimento mais amplo de redemocratização do país e que teve na VIII Conferência Nacional de Saúde um de seus “locus” privilegiados para o estabelecimento das grandes diretrizes com vistas à reorganização do sistema de saúde no Brasil.
()	A VIII Conferência é significativa e representativa desse processo, pelo momento de sua ocorrência, março de 1976, já no período chamado “Nova República”, iniciado com a eleição indireta para a presidência e que marcou o fim do período autoritário.
()	A saúde teve um expressivo reconhecimento e a inserção na nova Constituição, promulgada em outubro de 1988, destacando-se sua inclusão como um componente da seguridade social, a caracterização dos serviços e ações de saúde como de relevância pública.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – V.
- V – F – F.
- F – F – F.
- V – F – V.
- F – V – F.

Questão 4 - Considerando a evolução histórica dos fatos relacionados à saúde pública no Brasil, verifique as sentenças abaixo:

- I. Antes da criação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Ministério da Integração Nacional e Saúde e Previdência e Assistência Social (MIPAS) desenvolvia exclusivamente ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.
- II. A grande atuação do poder público na área da assistência à saúde se deu por intermédio do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), que, depois, passou a ser denominado Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), autarquia do Ministério da Saúde.
- III. A criação do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS) instituiu um padrão de atenção à saúde voltada para a saúde pública.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

Questão 5 - Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), pode-se afirmar que:

- I. Uma diretriz que fundamenta corretamente o SUS é o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- II. A gestão do SUS se baseia no comando único em cada esfera de governo, isto é, Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais de Saúde e Secretarias ou Departamentos Municipais de Saúde.
- III. A consolidação do SUS depende do crescimento econômico do país, pois, dessa forma, terá seu financiamento assegurado.
- IV. Além de fortalecer a atenção básica e a assistência hospitalar no SUS, o governo federal lançou, em 2003, a Política Nacional de Atenção às Urgências, que permitiu a reestruturação e integração da rede de atendimento à população por meio do Samu 192 e das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I.
- c) II, III e IV.
- d) I e III.
- e) I e IV.

Questão 6 - A Portaria nº 2.979/2019, que institui o modelo de financiamento de custeio da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, em seu artigo 10, estabelece o cálculo para a definição dos incentivos financeiros da capitação ponderada deverá considerar. Analise as assertivas a seguir:

- I. A população é cadastrada na Equipe de Saúde da Família (ESF) e na Equipe de Atenção Primária (EAP) no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB).
- II. A vulnerabilidade socioeconômica da população é cadastrada na ESF e na EAP.
- III. O perfil demográfico por faixa etária da população é cadastrado na ESF e na EAP.
- IV. A classificação geográfica é definida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- V. Para o pagamento, deve ser observado o processo e os resultados intermediários das equipes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, III e V, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e IV, apenas.
- e) I, III e IV, apenas.

Questão 7 - A Portaria nº 2.979/2019 estabelece que o cálculo para a definição dos recursos financeiros para incentivo de ações estratégicas deverá considerar:

- I. As especificidades e as prioridades em saúde.
- II. O cálculo do incentivo financeiro do pagamento por desempenho.
- III. A produção em ações estratégicas em saúde.
- IV. Os aspectos estruturais das equipes.
- V. Processo e resultados intermediários das equipes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) II e V, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

Questão 8 – Lei Complementar nº 141/2012, artigo 38. O Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, do sistema de auditoria do SUS, do órgão de controle interno e do Conselho de Saúde de cada ente da Federação, sem prejuízo do que dispõe esta Lei Complementar, fiscalizará o cumprimento das normas desta Lei Complementar, com ênfase no que diz respeito:

- I. À elaboração e à execução do Plano de Saúde Plurianual.
- II. Ao cumprimento das metas para a saúde estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias.
- III. À aplicação dos recursos mínimos em ações e serviços públicos de saúde, observadas as regras previstas na Lei Complementar.
- IV. Às transferências dos recursos aos Fundos de Saúde.
- V. À aplicação dos recursos públicos e privados da área da saúde.
- VI. À destinação dos recursos obtidos com a alienação de ativos adquiridos com recursos vinculados à saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV, V e VI.
- b) I, II, III, IV e VI, apenas.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e V, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

Questão 9 – O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde, é conceito de:

- a) Rede de Atenção à Saúde.
- b) Mapa de saúde.
- c) Região de saúde.
- d) Serviços especiais de acesso aberto.
- e) Comissões intergestores.

Questão 10 – Segundo a Portaria nº 2.436/2017, no que concerne à infraestrutura, ambiência e funcionamento da atenção básica, é **correto** afirmar:

- a) Refere-se ao conjunto de procedimentos que objetiva adequar a estrutura física, tecnológica e de recursos humanos das Unidades Básicas de Saúde (UBS) às necessidades de saúde da população de cada território.
- b) A infraestrutura de uma UBS não deve estar adequada ao quantitativo de população adscrita e suas especificidades, mas, sim, aos processos de trabalho das equipes e à atenção à saúde dos usuários.
- c) Para um ambiente adequado em uma UBS, existem componentes que atuam como modificadores e qualificadores do espaço que devem contemplar: recepção com grades, identificação dos serviços existentes, cronograma de atendimento, conforto acústico e guardas armados.
- d) As UBS devem ser construídas de acordo com as normas das secretarias de obras e tendo como referência as normativas vigentes, bem como possuir identificação segundo os padrões visuais da atenção terciária. Devem, ainda, ser cadastradas no Sistema de Informação municipal.
- e) Os parâmetros de estrutura devem levar em consideração apenas a densidade demográfica e as ações e os serviços de saúde a serem realizados.

POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 11 - O assistente social utiliza indicadores sociais e de saúde para o monitoramento e a avaliação da política de saúde. Analise as afirmativas abaixo e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

()	Os indicadores sociais e de saúde permitem ao assistente social qualificar os estudos relativos ao perfil epidemiológico e sanitário da população atendida.
()	Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) não consideram os indicadores sociais, apenas os indicadores epidemiológicos e sanitários.
()	Um bom indicador precisa ser compreensível, abrangente e de fácil aplicação, permitindo uma única interpretação.
()	As estatísticas públicas, como dados censitários e estimativas amostrais, não são consideradas matéria-prima para a construção dos indicadores sociais.
()	O indicador tem uma medida de resultado que se expressa em termos idênticos aos do objetivo ou meta que deverá mensurar.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – F – V – F – V
- V – V – F – V – F
- F – F – V – V – V
- V – V – V – F – F
- F – V – F – V – F

Questão 12 - Na sua intervenção profissional ligada ao planejamento e à gestão da política de saúde, o assistente social busca fortalecer os princípios de planejamento governamental no Sistema Único de Saúde (SUS). Analise as afirmativas abaixo e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

()	O planejamento deve partir das necessidades de saúde da população.
()	O planejamento deve ser ascendente, mas não integrado com os demais níveis de gestão interfederativa, pois cada ente federado possui autonomia própria.
()	O planejamento deve estar articulado constantemente com o monitoramento, a avaliação e a gestão do SUS.
()	O planejamento no SUS deve ser integrado à Seguridade Social e ao planejamento governamental geral.
()	O planejamento não consiste em uma atividade obrigatória e contínua, pois cada gestão governamental estabelece seu ciclo plurianual na gestão.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – F – F – F – V
- F – F – V – F – F
- V – V – F – F – V
- F – F – V – F – V
- V – F – V – V – F

Questão 13 - Ao realizar ações socioeducativas com os usuários, as suas famílias e as comunidades, o assistente social desenvolve práticas de promoção à saúde no enfrentamento às Doenças Crônicas Não transmissíveis (DCNTs), entre elas, o câncer. Dentre essas ações, pode-se considerar:

- Elaborar e divulgar materiais socioeducativos que facilitem o conhecimento e o acesso do usuário aos serviços ofertados pela Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com DCNTs.
- Realizar triagem e encaminhamento para os serviços de média e alta complexidade, com os devidos protocolos e autorização de internação hospitalar.
- Realizar atividades socioeducativas nas campanhas preventivas às DCNTs, que promovam a adoção de uma alimentação saudável e de atividade física e o combate ao tabagismo e ao uso de álcool.
- Democratizar as informações que envolvem a Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com DCNTs e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, III e IV, apenas.
- I, II, III e IV.
- II e III, apenas.
- I e II, apenas.
- II, III e IV, apenas.

Questão 14 - A atuação do assistente social na perspectiva do cuidado em saúde sustenta-se em ações nos âmbitos individual e coletivo. Tal compreensão tem como pressuposto a necessidade de construir um novo modelo de atenção à saúde, baseado numa concepção ampliada e nos determinantes sociais do processo saúde/doença. Considerando os desafios colocados à profissão na área da saúde, é **correto** afirmar que:

- Embora existam avanços, a concepção de cuidado predominante da profissão é a biológica, amparada pela visão dos demais profissionais das equipes.
- A intervenção do assistente social na saúde, enquanto uma dimensão da prática profissional, está voltada aos aspectos objetivos da questão social.
- Sendo o assistente social um profissional que se propõe a garantir os direitos constitucionais cujas leis, muitas vezes, não encontram ressonância na realidade e/ou não têm condições de serem aplicadas, o trabalho em saúde está fortemente limitado e inviabilizado em razão disso.
- Enquanto profissional do cuidado, amparado pela perspectiva da humanização dos serviços de saúde, o assistente social busca ampliar a autonomia dos sujeitos diante dos fatores que produzem sofrimentos, considerando-os coparticipantes nesse processo.
- A construção de um campo comum entre diversas profissões – a saúde – faz emergir, especialmente ao serviço social, a perda das especificidades e da materialidade da profissão.

Questão 15 - Os processos de trabalho desenvolvidos pelos assistentes sociais nas equipes de saúde, no âmbito hospitalar, estão alinhados ao princípio da integralidade. Esse princípio se materializa nas condições em que:

- O assistente social percebe o usuário como um sujeito histórico, social, familiar e político, com direitos a ações preventivas, curativas e, quando necessárias, paliativas.
- O assistente social trabalha com fragmentos da vida social, indicando aos sujeitos as melhores formas de enfrentar suas vulnerabilidades.
- O assistente social se recusa a tratar questões de caráter imediatista, como, por exemplo, as situações de alta hospitalar.
- O assistente social concentra seus esforços em oferecer as respostas às necessidades institucionais, bem como às necessidades de continuidade do cuidado ao usuário, mediante a análise particularizada da realidade biopsicossocial e das redes familiares e comunitárias de cuidado.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, II e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.
- I e IV, apenas.
- I, II, III e IV.
- III e IV, apenas.

Questão 16 - O trabalho profissional do assistente social na política pública de saúde é desenvolvido, na maioria das vezes, por meio da inserção em equipes multiprofissionais. Partindo do projeto ético-político do Serviço Social, assinale, dentre as assertivas abaixo, a que melhor representa a compreensão sobre a inserção do profissional no trabalho em equipes de saúde:

- Na realização de visita domiciliar com outros profissionais, caberá ao assistente social vistoriar a moradia, de modo a investigar a veracidade das informações fornecidas pelo usuário.
- Nos casos de alta hospitalar em que houver necessidade de participação do assistente social na equipe, é necessário que o profissional trabalhe conjuntamente para que a alta médica e a alta social aconteçam de forma coordenada.
- O assistente social da equipe deverá realizar agendamentos com a população e acompanhar os usuários nas consultas médicas, de modo a facilitar a comunicação entre médico e paciente.
- Nas reuniões de equipe e nos *rounds* interdisciplinares de discussão de casos, cabe ao assistente social a elaboração das atas e dos registros.
- Nas situações de acompanhamento do usuário pelo assistente social, este deverá repassar à equipe as informações que foram colhidas por ocasião dos atendimentos, conforme lhe for solicitado.

Questão 17 - As assertivas abaixo dizem respeito a como os profissionais assistentes sociais devem orientar a sua atuação na política de saúde. Assinale **V** para as assertivas **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem buscar a superação do caráter emergencial e burocrático das demandas que se apresentam.
()	As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem buscar assumir uma dimensão socioeducativa, o que envolve a reflexão sobre as condições socio-históricas que atravessam o contexto de vida dos usuários.
()	As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem promover a democratização das informações, de modo a orientar quanto aos direitos da população usuária.
()	As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem estar voltadas para o fortalecimento dos vínculos familiares e o incentivo ao protagonismo dos usuários.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – V – V – F.
- V – V – F – V.
- V – F – V – V.
- V – F – V – F.
- V – V – V – V.

Questão 18 - São demandas atuais para o assistente social na área da saúde:

- Atendimento direto aos usuários.
- Ações socioassistenciais e socioeducativas.
- Ações de articulação com as equipes de saúde.
- Assessoria, qualificação e formação profissional.
- Investigação, planejamento e gestão.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, II, III, IV e V.
- I, II e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.
- I, III e IV, apenas.
- III, IV e V, apenas.

Questão 19 - A atuação do assistente social no âmbito hospitalar considera o conceito ampliado de saúde. A partir dessa asserção e das múltiplas competências profissionais nesse espaço de inserção profissional, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	Ao assistente social no hospital compete viabilizar ações articuladas em rede, envolvendo não só os serviços de atenção à saúde, mas também socioassistenciais, buscando a construção do cuidado integral, por meio da ampliação de recursos de intervenção na realidade dos pacientes, familiares e acompanhantes atendidos.
()	Ao assistente social no hospital compete analisar a situação dos usuários com vistas a construir o perfil socioeconômico, o que permite formular intervenções com base no contexto dos sujeitos entendidos como protagonistas do processo de promoção, proteção, prevenção e recuperação da saúde.
()	Ao assistente social no hospital compete elaborar, executar e avaliar, juntamente com a instituição e as equipes multidisciplinares de referência, propostas de trabalho relacionadas às necessidades individuais e coletivas dos usuários, a partir da compreensão do processo de saúde e doença.
()	Ao assistente social no hospital compete prestar atendimento aos familiares sempre no âmbito de seu domicílio, para além do atendimento no espaço hospitalar, compreendendo que a família vivencia juntamente com o paciente seu processo de saúde e doença.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – V – V – V.
- V – V – F – V.
- F – F – V – V.
- V – F – V – F.
- V – V – V – F.

Questão 20 - Sobre a relação entre o projeto ético-político profissional do Serviço Social e a reforma sanitária que influenciou a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), analise com atenção as assertivas apresentadas a seguir:

- Os parâmetros de atuação dos assistentes sociais na saúde indicam como base da intervenção profissional a proposta da reforma sanitária que refere, entre outros aspectos, a centralização da gestão e do controle social.
- O projeto profissional do Serviço Social vem ao encontro da reforma sanitária, porque considera que o assistente social trabalha na busca da democratização do acesso à saúde, de forma humanizada e com estímulo à participação cidadã.
- A consciência sanitária constitui-se em conceito central da reforma sanitária e faz interface com o projeto ético-político do Serviço Social, que defende a luta pela consciência da população sobre seu direito à saúde.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e II.
- II.
- I e III.
- II e III.
- III.

CONTEÚDO ESPECÍFICO – SERVIÇO SOCIAL

Questão 21 - Sobre o surgimento e a institucionalização do Serviço Social (SS) no Brasil, analise as afirmativas abaixo e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

<input type="checkbox"/>	Apesar da criação das grandes instituições assistenciais, estatais, paraestatais e autárquicas, a partir das décadas de 1930 e 1940, no Brasil, elas não são consideradas relevantes no processo de institucionalização e legitimação da profissão do Serviço Social.
<input type="checkbox"/>	O surgimento do Serviço Social no Brasil ocorre no início dos anos 1940, por iniciativa de setores da burguesia da época e respaldado pela Igreja Católica, que buscavam apoiar o Estado desenvolvimentista.
<input type="checkbox"/>	As primeiras Escolas de Serviço Social brasileiras foram fundadas em São Paulo em 1936, inspiradas pela Ação Católica e pela Ação Social da Igreja Católica; no Rio de Janeiro, no ano de 1937, foi fundado o Instituto de Educação Familiar e Social.
<input type="checkbox"/>	O Serviço Social brasileiro sofre, inicialmente, influência teórica europeia (franco-belga) e, em seguida, influência norte-americana (matriz positivista/funcionalista).

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – F – F – V
- V – F – V – F
- F – F – V – V
- V – V – F – F
- F – V – F – V

Questão 22 - Considerando o Movimento de Reconceituação e suas características como um marco importante para o amadurecimento do Serviço Social enquanto profissão, assinale a alternativa **correta**:

- Entendido como um movimento de intenção de ruptura, o Movimento de Reconceituação busca fundamentos teóricos neopositivistas e estrutural-funcionalistas, baseados nos modelos norte-americanos.
- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social determina aos assistentes sociais a necessidade de romper com o caráter conservador que originou a profissão, supondo um processo interno de discussão e revisão crítica e a busca pela transformação social.
- O Movimento de Reconceituação se originou no Congresso da Virada, ocorrido na década de 1950 em São Paulo, que representou um marco histórico nos quais os assistentes sociais reafirmaram seu compromisso com uma metodologia modernizadora de Desenvolvimento de Comunidade.
- Em sua perspectiva modernizadora e de intenção de ruptura, o Movimento de Reconceituação busca romper com o

pensamento tradicional, privilegiando as dimensões da subjetividade e o aporte teórico da fenomenologia.

- Como iniciativa dos assistentes sociais brasileiros, o Movimento de Reconceituação não teve influência, discussão ou apoio entre os assistentes sociais latino-americanos, pois não havia necessidade de revisão da identidade profissional, visto que os demais países não se encontravam sob regimes de governos autoritários.

Questão 23 - O assistente social é profissional habilitado para atuar no monitoramento e na avaliação da política de saúde, junto aos demais integrantes da equipe de saúde e de governança. Para monitorar e avaliar, utiliza instrumentos básicos de planejamento em saúde como os abaixo relacionados. Relacione, de forma correta, o instrumento básico (coluna 1) com a sua descrição (coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
1. Pactuação Interfederativa de Indicadores	<input type="checkbox"/> Contém as diretrizes, objetivos, metas e indicadores que orientarão a política de saúde, no mesmo período do Plano Plurianual.
2. Relatório de Gestão	<input type="checkbox"/> É realizada anualmente, entre as Secretarias Municipais de Saúde, as Secretarias Estaduais de Saúde e o Ministério da Saúde.
3. Plano de Saúde	<input type="checkbox"/> Previsão de gastos relacionada ao orçamento previsto na Lei de Diretrizes Orçamentárias e na Lei Orçamentária Anual.
4. Programação Anual de Saúde	<input type="checkbox"/> Prestação de contas realizada de forma quadrimestral e anual ao Conselho de Saúde e à Câmara de Vereadores.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- 3 – 1 – 2 – 4
- 2 – 4 – 3 – 1
- 1 – 3 – 2 – 4
- 3 – 1 – 4 – 2
- 4 – 2 – 1 – 3

Questão 24 - Sobre a atuação do assistente social como gestor nas políticas públicas, analise as afirmativas abaixo e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	O assistente social busca romper com processos burocráticos e criar espaços democráticos de participação tanto da equipe quanto dos usuários.
()	A atuação do assistente social é somente reconhecida como a de um profissional executor terminal das políticas públicas.
()	O assistente social pauta sua intervenção em princípios éticos, como a defesa intransigente dos direitos humanos e sociais.
()	O assistente social pode atuar como gestor, embora a Lei de Regulamentação da Profissão não dê suporte legal para essa função.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – V – F
- F – V – F – V
- F – V – V – F
- V – F – F – V
- V – F – V – F

Questão 25 - Considerando o processo de globalização, verifica-se que a classe-que-vive-do-trabalho se encontra mais fragmentada, heterogênea e diversificada. Considerando esse pressuposto, é **correto** afirmar que:

- Há uma perda significativa de direitos e de sentidos do trabalho, em sintonia com o caráter destrutivo do capital vigente.
- O aumento do emprego formal se faz presente de forma mais incisiva nesse cenário.
- Esse processo, materializado na reestruturação produtiva do capital, dá lugar a melhores perspectivas de inserção dos jovens e de pessoas acima de 50 anos no mercado de trabalho.
- A globalização aperfeiçoa a concentração do espaço físico produtivo.
- Em relação a outros momentos históricos, observa-se uma nítida redução de trabalhadores terceirizados, subcontratados, entre tantas outras formas assemelhadas.

Questão 26 - Uma das principais características do mundo do trabalho contemporâneo é a intensificação da alienação do trabalhador. É **correto** afirmar que esse processo tem como principal razão:

- a forma como os trabalhadores percebem seus processos de trabalho.
- as comorbidades do trabalhador e as fragilidades relacionadas à sua história de vida.

- a rejeição, por parte do trabalhador, de uma melhor escolarização.
- as condições de instabilidade cotidiana, materializada no trabalho *part-time*, temporário e precarizado.
- o individualismo e a autodeterminação dos trabalhadores.

Questão 27 - Considerando a compreensão de que todo processo de trabalho implica uma matéria-prima ou um objeto – sobre o qual incide a ação de um sujeito, verifique as seguintes afirmativas:

- Sendo o assistente social um profissional liberal, ele dispõe de todos os meios para a realização do seu trabalho.
- O assistente social dispõe de toda autonomia necessária à efetivação de seu trabalho, principalmente na organização das suas atividades.
- A instituição que emprega o assistente social é, ao mesmo tempo, um condicionante externo para o exercício profissional e também uma forma de viabilizá-lo.
- O assistente social é um profissional que atua na criação de consensos entre sujeitos e instituições.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e IV.
- II e III.
- III e IV.
- I e II.
- I e III.

Questão 28 - Há consenso entre os autores expoentes do Serviço Social de que a instrumentalidade é condição necessária para a realização dos processos de trabalho. Considerando essa compreensão, é **correto** afirmar que:

- Há processos de trabalho específicos, não todos, que exigem o pensar teleológico, ou seja, a projeção, a escolha do que parece mais viável para atender às necessidades.
- A racionalidade envolvida nos processos de trabalho advém das formas de pensar e não de ser, da ordem social capitalista.
- As políticas sociais constituem-se formas instrumentais e racionalizadoras da resolução imediata dos problemas sociais.
- A instrumentalidade da profissão também está associada à sua condição de instrumento de controle, que serve para manutenção da produção material e reprodução ideológica da força de trabalho.
- É possível identificar que, historicamente, as ações dos assistentes sociais se realizavam no âmbito de estruturas técnicas, legais, burocráticas e formais, aspectos esses superados a partir da década de 1990.

Questão 29 - O código de ética vigente do Serviço Social tem na denúncia um instrumento público normativo de efetivação do processo democrático. Sobre o tema, verifique as seguintes afirmativas:

- I. É papel exclusivo da instituição empregadora a garantia das condições éticas e técnicas de trabalho.
- II. Havendo enquadramento no Código de Ética/93 e comprovando a possível infração ética, a Comissão Permanente de Ética poderá opinar pela instauração de Processo Disciplinar Ético, sinalizando os artigos infringidos.
- III. O processo ético consiste em um instrumento de natureza pública com a finalidade de garantir as normas preconizadas no Código de Ética, porém não propõe restabelecer o direito violado.
- IV. A identificação de uma infração ética pode ser feita por meio de declarações e manifestações públicas, sejam de usuários do Serviço Social, instituições empregadoras, assistentes sociais, outros profissionais ou qualquer pessoa que tenha seus direitos violados mediante a infração ética profissional.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

Questão 30 - A Lei nº 8.662, de 1993, regulamenta a profissão de assistente social no Brasil, definindo quais são as atribuições privativas do profissional. Com base nisso, assinale a alternativa, dentre as dispostas abaixo, que apresenta uma atribuição privativa do assistente social:

- a) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso desses no atendimento e na defesa de seus direitos.
- b) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- c) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- d) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública, direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- e) Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

Questão 31 - Sobre o projeto ético-político do Serviço Social, analise as afirmações que seguem e assinale a alternativa **correta**:

- a) O projeto profissional representa uma projeção individual do assistente social em torno de uma determinada perspectiva ética que está fortemente vinculada a determinados projetos societários.
- b) A perspectiva do pluralismo prevista no projeto profissional refere-se à diversidade enquanto expressão da vida social, valorizando a troca de saberes em busca do conhecimento.
- c) O projeto profissional é demarcado por um conjunto de componentes como valores, saberes, escolhas teóricas e éticas, entre outros elementos orientados, após o movimento de Reconceituação, pelo viés neoliberal.
- d) O projeto ético-político profissional, com base no movimento de Reconceituação, é pensado como processo em construção, que visa resolver os problemas sociais reflexos da atualidade.
- e) A organização do projeto profissional orienta as ações profissionais e sua relação com os usuários, não sendo aplicado a assistentes sociais que atuam na academia, pesquisadores e estudantes de Serviço Social.

Questão 32 - As práticas do assistente social, na atualidade, devem estar pautadas em um projeto conhecido como projeto ético-político. São elementos constitutivos desse projeto:

- I. Princípios e valores ético-políticos.
- II. Matriz teórico-metodológica em que se ancora.
- III. Crítica à ordem social vigente.
- IV. Lutas e posicionamentos políticos acumulados.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

Questão 33 - A instrumentalidade no Serviço Social é compreendida como uma propriedade e/ou capacidade que a profissão adquire na medida em que concretiza objetivos. Sobre a questão da instrumentalidade, analise com atenção as assertivas apresentadas a seguir:

- I. É por meio da instrumentalidade que os assistentes sociais modificam e transformam condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais existentes no cotidiano da realidade social.
- II. Ao referir-se sobre a instrumentalidade profissional, o Serviço Social impõe sua dimensão técnico-instrumental, traduzindo a profissão ao seu caráter de intervenção direcionada pela operacionalidade da ação.
- III. A instrumentalidade profissional constitui-se como um processo de mediação que permite ir para além das definições acerca de como será realizada a intervenção, definindo para que ela é necessária e quais suas consequências.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) III, apenas.

Questão 34 - O Serviço Social realiza sua intervenção profissional por meio de instrumentos diretos e indiretos. Entre esses instrumentos, encontra-se a visita domiciliar, a entrevista, o diário de campo, o estudo social, o laudo social e o relatório social. Relacione os conceitos sínteses correspondentes a cada um desses termos em questão:

I. Visita domiciliar	() descrição da intervenção
II. Entrevista	() anotações da ação profissional
III. Diário de campo	() apreensões da realidade social <i>in loco</i>
IV. Estudo social	() especificidade profissional
V. Laudo social	() abordagem individual ou grupal
VI. Relatório social	() resultado de perícia social

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) IV – I – II – III – V – VI.
- b) VI – III – I – II – IV – V.
- c) V – I – III – VI – II – IV.
- d) IV – III – I – VI – V – II.
- e) VI – III – I – IV – II – V.

Questão 35 - Considerando a dimensão investigativa do Serviço Social, analise as alternativas abaixo a respeito do tema e assinale a afirmação **correta**:

- a) O Conselho Federal de Serviço Social indica, nas diretrizes nacionais para os cursos de graduação em Serviço Social, a obrigatoriedade do ensino da pesquisa no processo de formação.
- b) A produção de pesquisa em Serviço Social ocorre no âmbito acadêmico e sua aplicação nos espaços de intervenção profissional qualifica a prática dos assistentes sociais.
- c) A Lei de Regulamentação da Profissão afirma o planejamento, a execução e a avaliação de pesquisas para a análise da realidade social como competência do assistente social.
- d) O levantamento de informações realizado pelos assistentes sociais através de entrevistas e visitas domiciliares, por exemplo, constituem-se em formas concretas de investigação científica na área do Serviço Social.
- e) A inserção da profissão na divisão sociotécnica do trabalho tem facilitado a produção de pesquisas, já que as instituições em que o profissional assistente social se insere aplicam investimentos institucionais para fomento à pesquisa.

Questão 36 - Sobre as propostas de investigação do Serviço Social, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	Os objetos de investigação do Serviço Social traduzem-se sempre em expressões da questão social.
()	As pesquisas desenvolvidas pelo Serviço Social são preponderantemente de natureza qualitativa.
()	A produção de pesquisa no Serviço Social necessariamente se constitui de forma empírica.
()	A investigação no Serviço Social apoia uma ação profissional mais dinâmica, questionadora e que qualifica seus procedimentos técnicos.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F.
- b) F – F – F – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – V – V – V.
- e) F – V – F – V.

Questão 37 - A saúde possui determinantes sociais, estando relacionada, entre outros aspectos, às condições socioeconômicas de vida dos indivíduos e das famílias. Essa característica justifica a necessidade do trabalho em rede entre a política de saúde e outras políticas públicas, como a de assistência social, a qual se efetiva por meio do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Sobre a política de assistência social, é **correto** o que se afirma em:

- A proteção social básica da assistência social visa prevenir situações de risco e fortalecer vínculos familiares, ocorrendo, predominantemente, nos Centros de Referência Especializados da Assistência Social.
- A proteção social básica da assistência social diz respeito aos serviços que garantem proteção integral para famílias e indivíduos que necessitam ser retirados de seu núcleo familiar e/ou comunitário.
- Os Centros de Referência da Assistência Social, dentro da proteção social básica, atuam com as famílias em seu contexto comunitário, visando, entre outros aspectos, o convívio sociofamiliar e comunitário.
- Os serviços de proteção social básica da assistência social destinam-se, entre outros públicos, aos idosos com direitos violados, cuja convivência com a família de origem seja prejudicial.
- A proteção social especial, na política de assistência social, visa prevenir situações de risco social, ocorrendo, predominantemente, nos Centros de Referência da Assistência Social.

Questão 38 - A política social, nos termos de Montaño (2007), é a base de sustentação funcional ocupacional do assistente social, o que torna fundamental aos profissionais a compreensão das tendências que as políticas sociais assumem sob a égide neoliberal. A respeito dessas tendências, é **correto** afirmar:

- As políticas sociais, no contexto neoliberal, estão submetidas a tendências de privatização, terceirização e focalização.
- Uma das tendências das políticas sociais no neoliberalismo é o seu fortalecimento, por meio da ampliação dos recursos orçamentários e humanos.
- A universalização das políticas sociais é um fenômeno característico do contexto neoliberal.
- No neoliberalismo, o sistema de seguridade social, composto pelo tripé assistência social, saúde e educação, passa por um processo de integração e articulação intersetorial.
- No contexto neoliberal, as políticas sociais estão submetidas a tendências de centralização, universalização e publicização.

Questão 39 - No contexto da pandemia da Covid-19, agudizam-se as expressões da questão social, as quais se constituem no objeto de trabalho dos assistentes sociais nos mais distintos espaços ocupacionais. A respeito do fenômeno da agudização das expressões da questão social, analise as afirmativas a seguir:

- Crianças e adolescentes de famílias que vivenciam a pobreza, ao deixarem de frequentar a escola, passaram a estar mais expostos à insegurança alimentar.
- Os trabalhadores informais e subempregados, submetidos à precarização dos direitos trabalhistas, passam a sofrer de forma mais intensa as consequências da crise socioeconômica que se instaura no contexto da pandemia.
- Em razão das recomendações de distanciamento social, a violência doméstica se coloca como uma das expressões da questão social que apresenta diminuição no país nos últimos meses, dando lugar a outras, como o desemprego.

Está **correto** o que se afirma em:

- II, apenas.
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- II e III, apenas.
- I, II e III.

Questão 40 - Os assistentes sociais deverão, em sua atuação profissional junto às expressões da questão social que se fazem presentes no contexto de vida da população LGBTQ, em consonância com as premissas do projeto ético-político da profissão:

- estudar a realidade da população LGBTQ e suas especificidades, compreendendo que o sexo biológico define a orientação sexual dos indivíduos, operando assim na perspectiva dos direitos humanos.
- defender a utilização do nome social dos usuários, na perspectiva do aprofundamento dos direitos humanos.
- compreender que a identidade de gênero depende da percepção que terceiros, especialmente familiares, possuem de alguém, definindo-o como do gênero masculino ou feminino.
- focalizar com exclusividade, em sua atuação junto às expressões da questão social que envolvem o processo transexualizador, os procedimentos hormonais ou cirúrgicos.
- trabalhar em uma perspectiva corretiva da diversidade de expressão e identidade de gênero, a depender do caso em questão e das expressões da questão social nele presentes.