



## Qualificação de fornecedores de uma empresa voltada ao setor de projeto

**Autor: Pablo Peretti**

**Orientador: Nilo Alberto Scheidmandel**

### INTRODUÇÃO

Demonstrar a importância de um sistema de gestão da qualidade através de normas como a ABNT NBR ISO 9001 e atentando aos princípios gerais da qualidade, utilizando-se do ciclo PDCA e indicadores de qualificação de fornecedores (IQF) que possibilitam às empresas o acompanhamento contínuo da performance de seus prestadores de serviços sendo fundamentais na obtenção de melhores resultados para as organizações e promovem a satisfação dos clientes.

### OBJETIVO

- Evidenciar, a partir da literatura, método como o IQF, que auxiliam na Qualificação de Fornecedores, no que confere a prestação de serviços;
- Analisar o atual sistema de avaliação de fornecedores da empresa e identificar os aspectos positivos e negativos;
- Propor e implantar novo sistema de análise de qualificação, que capacitam e monitoram o desempenho dos prestadores de serviços visando os impactos em relação aos custos;
- Fornecer *feedback* aos fornecedores a respeito do seu desempenho, para que haja uma melhora contínua nos serviços prestados.

### MÉTODO DO TRABALHO

A empresa estudada é uma Metalúrgica de pequeno porte, de sociedade limitada, familiar, situada na cidade de Nova Bassano – RS. Seu escopo de atividades são processos construtivos utilizando-se de estruturas metálicas e alumínio para construções de shoppings, passarelas, fachadas retrofit, entre outras. O fluxograma da figura 1, mostra claramente o delineamento do trabalho.



Figura 1: fluxograma do trabalho

### ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS

O modelo atual de avaliação de fornecedores utilizado pela empresa ALFA está inserido no sistema de gestão de qualidade, pois já possui a certificação ISO 9001. Abaixo segue fluxograma e formulário de avaliação utilizado para qualificar os fornecedores..

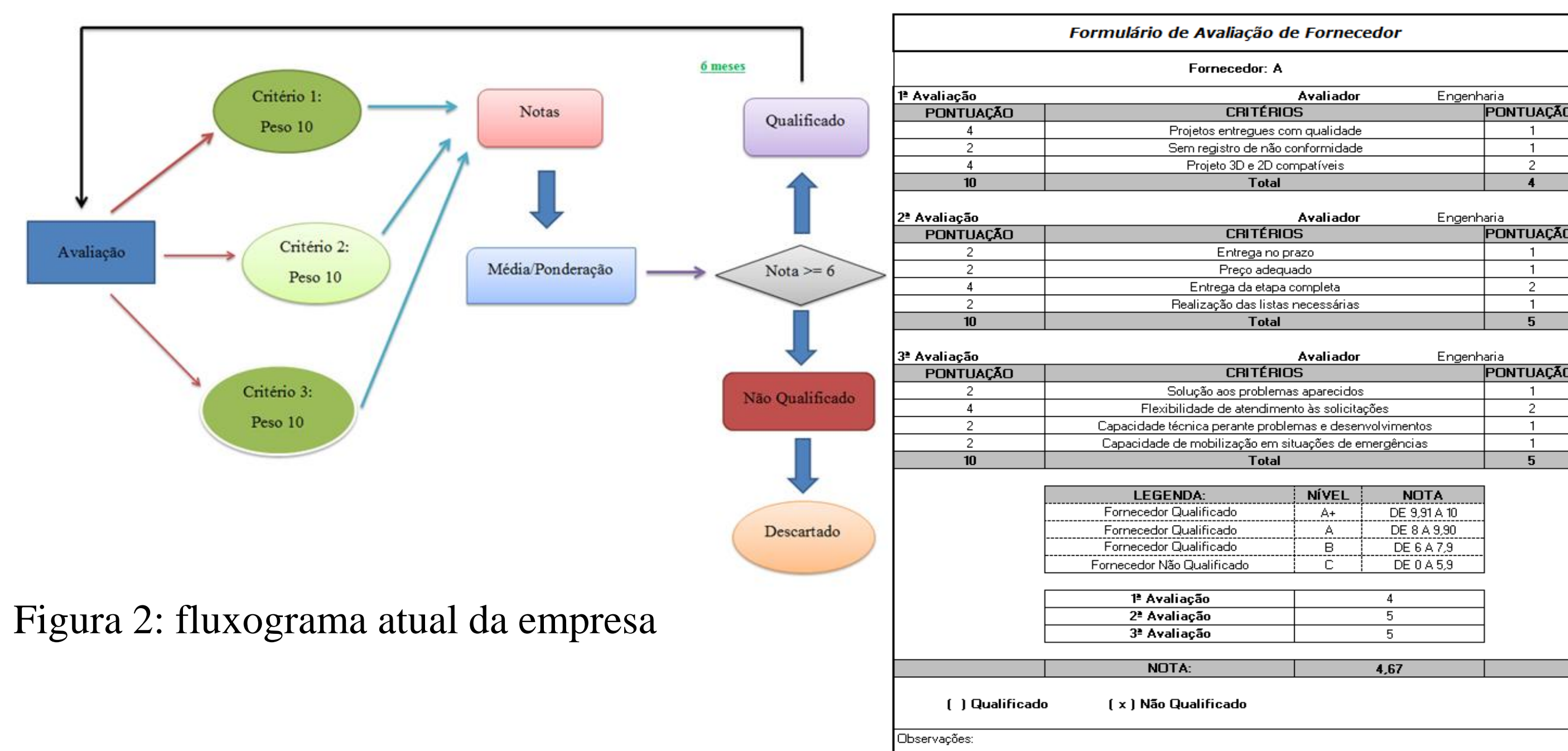


Figura 2: fluxograma atual da empresa

Formulário de Avaliação de Fornecedor			
Fornecedor: A			
1ª Avaliação	Avaliador	Engenharia	
PONTUAÇÃO	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO	
2	1	2	1
4	2	4	2
4	2	4	2
10	Total	10	4
2ª Avaliação	Avaliador	Engenharia	
PONTUAÇÃO	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO	
2	1	2	1
2	2	4	2
2	1	2	1
10	Total	10	5
3ª Avaliação	Avaliador	Engenharia	
PONTUAÇÃO	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO	
2	1	2	1
2	2	4	2
2	1	2	1
10	Total	10	5
<b>LEGENDA:</b> NÍVEL: NOTA: DE 0 A 10 Fornecedor Qualificado: A DE 8 A 9,90 Fornecedor Qualificado: B DE 6 A 7,9 Fornecedor Não Qualificado: C DE 0 A 5,9			
1ª Avaliação	4		
2ª Avaliação	5		
3ª Avaliação	5		
NOTA: 4,67			
( ) Qualificado ( x ) Não Qualificado			
Observações:			

Figura 3: formulário de avaliação de fornecedores

O novo modelo de SGQ proposto para a empresa demonstrará como os critérios serão definidos através de pontuações atingidas.

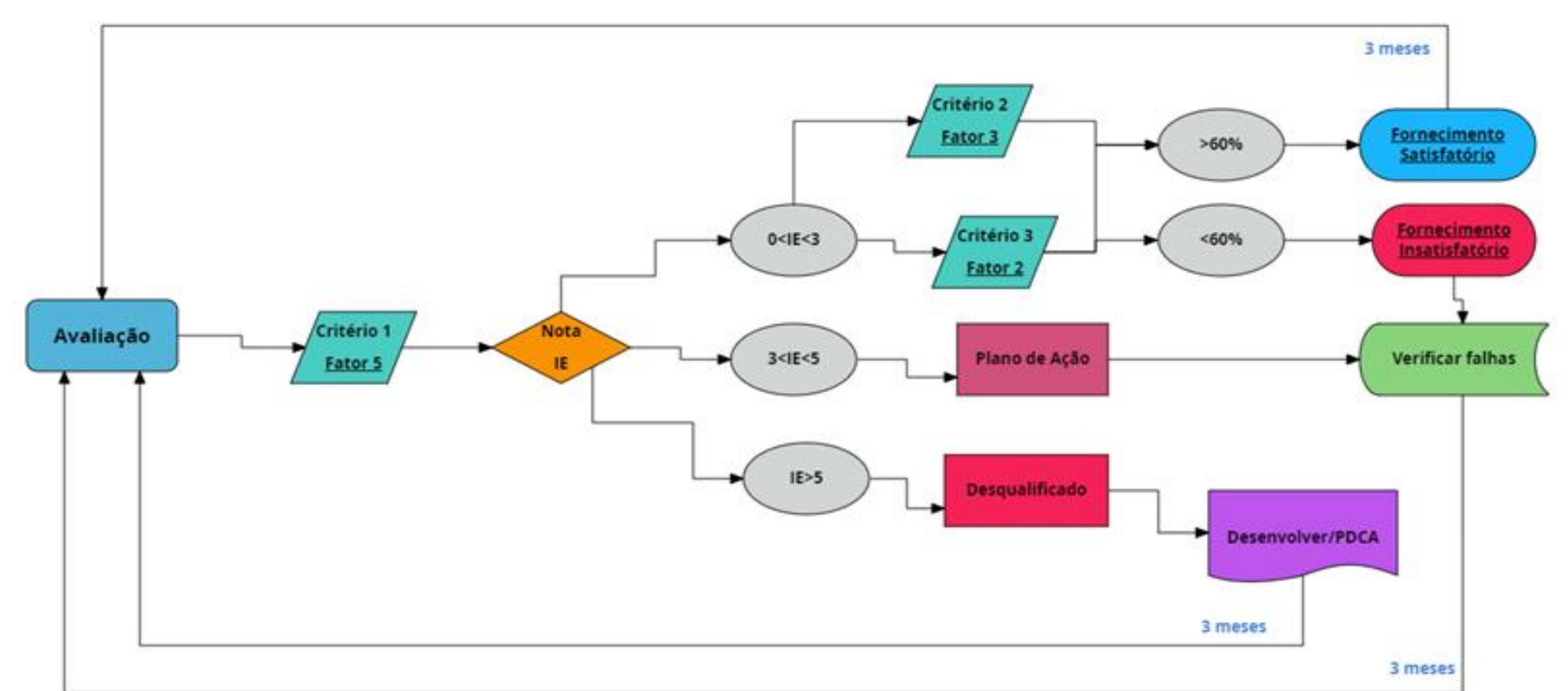


Figura 4: fluxograma novo da empresa

A figura 5 demonstra o formulário proposto para identificar os aspectos que deverão ser observados para a compor o IQF e, através desse serão verificados os tipos de erros que irão surgir no decorrer das liberações de cada etapa e serão atribuídas quantidades às anomalias percebidas. O período de avaliação exigido por esse modelo, será a cada três meses e os índices obtidos servirão para auxiliar no atendimento aos critérios do SGQ.

Análise de Performance de Terceiro		Fornecedor A	
Descrição de erros observados: 1. Desmontagem de peças erradas. 2. Danos em peças. 3. Corte de material divergente com desvio. 4. Peças das peças indicadas no lugar errado. 5. Falta de limpeza, sujeira no local. 6. Falta de identificação das peças. 7. Falta de documentação de uma ordem numérica ou alfabética das peças no dia seguinte, no local, organização do projeto. 8. Falta de identificação das peças em campo. 9. Falta de entrega no prazo. 10. Falta de entrega no prazo. 11. Falta de entrega no prazo. 12. Falta de entrega no prazo. 13. Falta de entrega no prazo. 14. Falta de entrega no prazo. 15. Falta de entrega no prazo. 16. Falta de entrega no prazo. 17. Falta de entrega no prazo. 18. Falta de entrega no prazo.		Gráfico de barras mostrando a performance do Fornecedor A ao longo de 18 meses.	
DATA	COMENTÁRIO	OBRA	STATUS
1	200-00	SHOWROOM	OK
2	200-00	SHOWROOM	OK
3	200-00	SHOWROOM	OK

Figura 5: novo formulário de avaliação de fornecedores

	Fator	Pontuação Final	Peso	%
<b>Critério 1</b>	5	1,23	2,46	24,60%
<b>Critério 2</b>	3	1	3,33	33,33%
<b>Critério 3</b>	2	0,5	2,50	25,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2,73</b>	<b>8,29</b>	<b>82,93%</b>

Figura 6: demonstração do cálculo IQF

Classificação	Pontuação
Fornecimento Excelente	80% a 100%
Fornecimento Satisfatório	60% a 79%
Fornecimento Insatisfatório	Abaixo de 60%

Figura 7: registro de avaliação

### CONCLUSÃO

Através da análise realizada foi possível identificar que o modelo sugerido trás maiores benefícios à empresa com relação aos custos, além de, fornecer controles mais aprofundados, qualificação do produto final e ainda constrói uma relação de fidelidade, tanto do fornecedor quanto do cliente, satisfazendo assim, todas as partes envolvidas.

ATESTADO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA	
<b>QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDOR</b>	
1ª IDENTIFICAÇÃO: Nome: Fornecedor A Escopo: Projeto Responsável: Engenharia	SQP 82,93%
2ª DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA: Documentos do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade)	
3ª ESCOPO DE QUALIFICAÇÃO - Fornecimento de Projeto	
Atento que a empresa, identificada no item acima foi avaliada pelo Sistema de Gestão da Qualidade da empresa ALFA LTA, estando aprovada conforme os critérios previstos nos documentos de referência para qualificação de fornecedores.	
Coordenador de Engenharia	Coordenador de Qualidade

Figura 8: atestado de capacitação