



ANÁLISE DE RESULTADOS NO INDICADOR DE PERDAS NA GESTÃO DE ESTOQUES DE UM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO.

Introdução

As atividades de operações logísticas, principalmente as que são denominadas atividades de armazenagem, processamento de pedidos e transporte, são as fontes que mais contribuem para os custos dentro de uma organização, mas são necessárias para um bom desempenho no mercado competitivo. O uso de centro de distribuição faz com que a organização obtenha redução dos custos logísticos por meio da centralização dos setores de armazenagem, processamento de pedidos e transporte. Esses centros também proporcionam um atendimento mais eficiente aos clientes, distribuindo de forma mais rápida e eficaz os produtos ao contar com um setor de transporte de cargas rodoviário, um dos pilares da economia brasileira.

Objetivo Geral e Específicos:

Este trabalho tem como objetivo geral realizar uma análise no indicador de perdas no departamento de gestão de estoques de um centro de distribuição localizado na região Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, sendo como objetivos específicos os seguintes:

- analisar os resultados de um indicador de perdas da gestão de estoques de um centro de distribuição;
- identificar os elementos que impactam diretamente nos desvios destes resultados;
- implementar ações de redução dos impactos deste processo.

Desenvolvimento e Metodologia

O procedimento metodológico foi realizado através de etapas, e acordo com a complexidade do assunto. O desenvolvimento foi definido por meio de aplicação da ferramenta Ciclo PDCA no processo seguindo as etapas da forma mais realista e simplificada possível conforme figura 1.

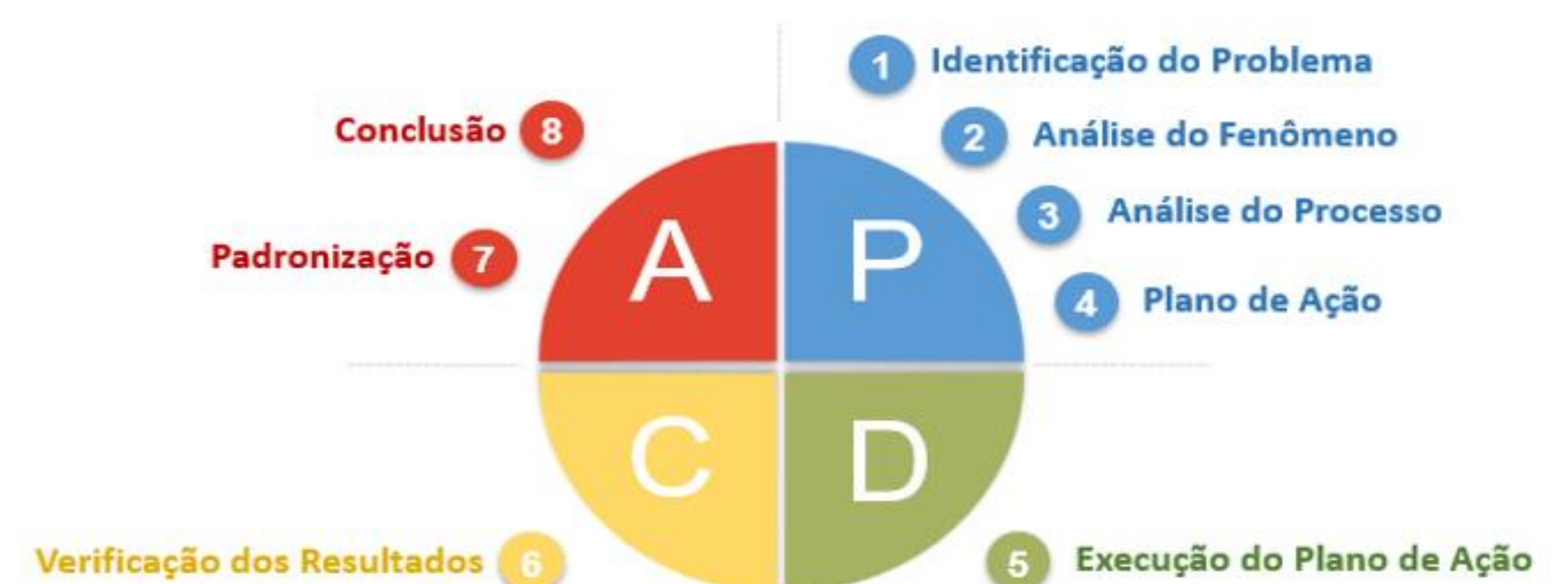


Figura 1 : Ciclo PDCA

Resultados obtidos

O objetivo de reduzir este desvio para 0% neste indicador foi atingido com sucesso. Após aplicação do método PDCA foi possível eliminar este desvio existente na meta período e houve também um impacto de redução de 6,94 % neste indicador no qual este valor de perdas está em R\$ 72.000 e a meta período está estabelecida em R\$ 77.000, demonstrou que é possível reduzir as perdas no processo além do que foi planejado para o ano, conforme figura 2 abaixo.

Conclusões

O desenvolvimento do presente estudo possibilitou uma análise profunda no indicador de uma operação logística de um centro de distribuição.

Conclui que neste estudo, foi possível cumprir com todos seus objetivos iniciais e com reflexos nos resultados, desenvolvendo melhoria contínua e qualidade de seus processos.

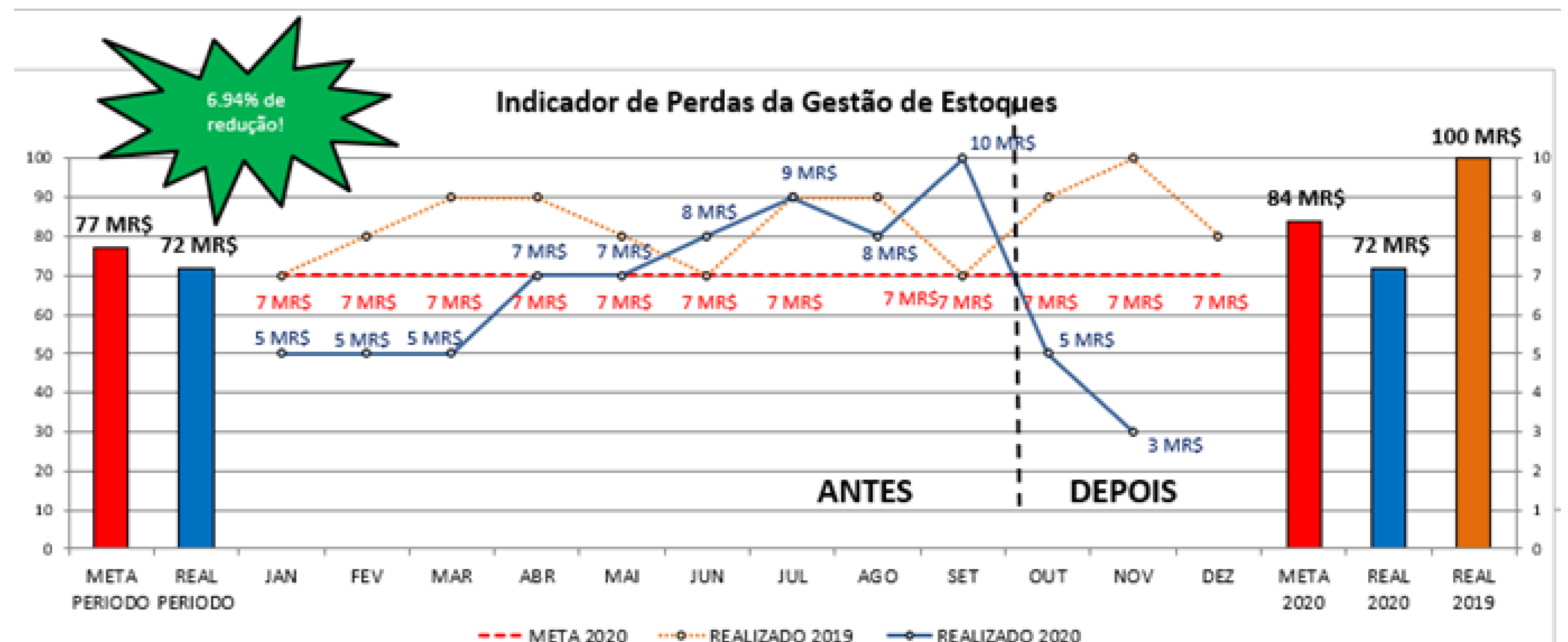


Figura 2 : Verificação de resultados.

Referências Bibliográficas

BESEN, J. V. Estudo do processo de otimização do fluxo de expedição para a distribuição de produtos acabados em um frigorífico de aves na região Oeste do Paraná. 2013. 60 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Medianeira, 2013.

BOFF, D. D.; DEIMLING, M. F.; BARICHELLO, R. Análise dos custos logísticos: um estudo de caso no setor alimentício. In: SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA, s. l., 9. Anais... SEGEET: s. l., 2012. Não paginado.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC Controle da Qualidade Total no estilo japonês. 9ª Ed. Nova Lima: FALCONI Editora, 2014.