

Nome do candidato:

Cargo: **Encarregado de Recursos Humanos**

Instruções:

- ✓ Este caderno somente deverá ser aberto quando autorizado pelos fiscais.
- ✓ Escreva seu nome no campo "**Nome do candidato**".
- ✓ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde ao cargo para o qual está concorrendo e se tem o número de questões indicado nesta capa.
- ✓ Você terá **3h30min** para concluir a prova, incluindo o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- ✓ Ao receber o **cartão de respostas**, preencha-o com as informações necessárias e **assine-o**.
- ✓ O cartão de respostas **não será substituído**. Portanto, tenha cuidado para não o rasurar.
- ✓ Preencha o cartão de respostas com caneta esferográfica **azul**.
- ✓ Será atribuído valor zero às questões que, no cartão de respostas, não tenham sido transcritas, contenham mais de uma marcação ou, ainda, estejam rasuradas.
- ✓ **Ao terminar a prova**, devolva ao fiscal de sala este caderno, juntamente com o cartão de respostas, e **assine a ata de presença**.
- ✓ Os dois últimos candidatos somente poderão deixar a sala de provas juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

Composição da prova:

Língua Portuguesa: Questões **1 a 20**

Raciocínio Lógico Matemático: Questões **21 a 40**

Conhecimentos específicos: **41 a 60**

Língua Portuguesa

As **questões 1 a 7** devem ser respondidas com base no Texto 1.

Texto 1

“Essa palavra já (ainda não) foi aportuguesada?” Muitos de nós já fizemos ou ouvimos uma pergunta semelhante. Apesar de muita gente se referir ao aportuguesamento como sendo a adaptação de uma palavra à ortografia do português, muitas vezes formalizado e finalizado com a admissão da forma adaptada a um dicionário da língua, esse fenômeno é muito mais corriqueiro do que imaginamos, pois ocorre também (e principalmente) na pronúncia. Na maior parte das vezes, a pronúncia é, na verdade, a referência para a adaptação ortográfica. A maioria dos falantes de uma língua tende a fazer algum tipo de adaptação a itens lexicais vindos de outra língua, e isso não é diferente para nós, falantes de português do Brasil (PB). Esses pequenos reparos são decorrentes de exigências próprias da língua materna do falante, muitas vezes distintas das encontradas na língua da qual se pega a palavra emprestada, como um som (vogal ou consoante) ou um tipo de sílaba inexistente em sua língua. Chamamos de “nativização” esse conjunto de reparos que modifica, na pronúncia, palavras estrangeiras, deixando-as com características sonoras da língua nativa. Esses reparos se dão, sobretudo, através da substituição de sons e da modificação de sílabas (e do número de sílabas). Apenas para facilitar a exposição, referimo-nos ao processo de adaptação na ortografia como “aportuguesamento” e, na pronúncia, como “nativização” (mesmo que pudéssemos dizer que o aportuguesamento é a nativização típica de falantes de português, às vezes acompanhada pela adaptação ortográfica).

Fonte: DAMULAKIS, Jean Nunes. Como escrevemos e pronunciamos palavras emprestadas no português brasileiro (adaptado). *Revista Roseta*, dez. 2020.

Questão 1 – O objetivo central do texto é:

- a) emocionar o leitor a partir de um tema de vivência pessoal.
- b) convencer o leitor a falar de uma determinada maneira.
- c) informar o leitor sobre fenômenos linguísticos.
- d) legitimar diversos modos de expressão da língua portuguesa.
- e) corrigir o modo como o leitor se expressa em sua variante coloquial.

Questão 2 – Só NÃO caracteriza a linguagem empregada no texto:

- a) citação do discurso alheio.
- b) discussão de conceitos.
- c) referência à fala cotidiana.
- d) inserção de comentários.
- e) dados estatísticos.

Questão 3 – Em relação ao que diz o texto, é **correto** afirmar que:

- a) Aportuguesamento é um fenômeno de adaptação unicamente ortográfica.
- b) As adaptações linguísticas se dão tanto na pronúncia quanto na ortografia.
- c) Não ocorre nativização na língua portuguesa.
- d) O falante não realiza adaptações em sua fala cotidiana, apenas na escrita.
- e) A nativização se caracteriza pela perda de características sonoras da língua do falante.

Questão 4 – Em relação à formação das palavras “aportuguesamento” e “nativização”, é **correto** afirmar que são palavras:

- a) derivadas por processos distintos entre si.
- b) primitivas.
- c) derivadas por prefixação.
- d) derivadas por parassíntese.
- e) compostas por aglutinação e justaposição, respectivamente.

Questão 5 – Sobre o uso de vírgulas no segmento:

“Na maior parte das vezes, a pronúncia é, na verdade, a referência para a adaptação ortográfica”, é **correto** afirmar que:

- a) Na primeira ocorrência, a vírgula separa orações coordenadas assindéticas.
- b) Na segunda e terceira ocorrências, as vírgulas marcam o uso de aposto.
- c) As vírgulas marcam adjuntos adverbiais deslocados em todas as ocorrências.
- d) As vírgulas foram usadas para marcar pausas na leitura.
- e) As vírgulas separam elementos de uma enumeração ao longo do período.

Questão 6 – Leia o segmento do texto e observe

o uso de pronomes como estratégia de coesão:

Esses pequenos reparos são decorrentes de exigências próprias da língua materna do falante, muitas vezes distintas das encontradas na língua da **qual** se pega a palavra emprestada, como um som (vogal ou consoante) ou um tipo de sílaba inexistente em **sua** língua. Chamamos de “nativização” **esse** conjunto de reparos **que** modifica, na pronúncia, palavras estrangeiras, deixando-**as** com características sonoras da língua nativa.

Acerca do uso da pronominalização no segmento, é **correto** afirmar que:

- a) O pronome “qual” retoma “língua materna do falante”.
- b) O pronome “que” retoma “nativização”.
- c) O pronome “sua” retoma “sílabas”.
- d) O pronome “-as” retoma “palavras estrangeiras”.
- e) O pronome “esse” estabelece relação de antecipação.

Questão 7 – Observe a concordância verbal no

segmento: “A maioria dos falantes de uma língua tende a fazer algum tipo de adaptação a itens lexicais vindos de outra língua, e isso não é diferente para nós, falantes de português do Brasil (PB)”. Acerca da concordância verbal desse segmento, apresentam-se as seguintes proposições:

- I. O verbo “tende” concorda com “maioria”, uma das formas possíveis de concordância nesse arranjo sintático.
- II. O verbo “é” encontra-se no singular porque não tem sujeito.
- III. “Falantes” pode levar o verbo “tende” para o plural, numa nova proposta de concordância.

São **corretas** as proposições apresentadas em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I e III, apenas.

As **questões 8 a 12** devem ser respondidas com base no texto 2.

Texto 2

A fenomenologia requer certo encanto pelo fenômeno ou, para não irmos tão longe, um interesse genuíno – algo que me chama a atenção e eu me predisponho a observar, com um olhar vivo, estimulado e aguçado pelo meu interesse particular. Portanto, não se trata apenas de ver, mas de observar com toda a nossa corporalidade. O que nos dizem também, a partir dessa atenção, a escuta, o olfato, o tato? Desse modo, olhar para um fenômeno inclui “todos os olhos do corpo”.

Você já parou para pensar que o fato de algo nos chamar a atenção é um convite para a observação? Podemos não saber exatamente por que certo detalhe nos afeta, mas é nele que o processo se inicia. E, sem precisar explicar, é importante confiar que aquela determinada ação, que chamou o olhar, é o início do diálogo entre você e o fenômeno. Esse olhar vivo e interessado convida, sobretudo, a presença integral, a abertura para as coisas do mundo, a disponibilidade. Requer também treino, insistência, prudência. Repetição, todo dia um pouco mais desse exercício, para que o fenômeno em dado momento se deixe ver para além do que se mostra de relance, para que ele se revele e não que o revelemos. Buscamos o que ele é, não uma impressão só minha, mas o que nos atravessa a todos. Aos poucos, na constância da prática, somos levados a um local de assombro, por percebermos no nosso cotidiano o que antes não era apreendido.

Fonte: Miradas. Instituto Alana, São Paulo, 2019.

Questão 8 – A ideia principal do texto é:

- a) criticar a concepção fenomenológica.
- b) assumir um fazer fenomenológico.
- c) analisar prós e contras da fenomenologia.
- d) apresentar uma concepção do que seja a fenomenologia.
- e) comparar o fazer fenomenológico com outras metodologias.

Questão 9 – Observe as afirmações sobre a construção do texto:

- I. A argumentação se vale de marcas de subjetividade explícitas na superfície do texto.
- II. Perguntas retóricas intensificam o caráter interacional do texto.
- III. Paráfrases são usadas como elementos elucidativos do que se diz.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e III, apenas.
- e) II, apenas.

Questão 10 – Em relação à construção sintática do segmento: “Podemos não saber exatamente por que certo detalhe nos afeta, mas é nele que o processo se inicia”, é **correto** afirmar que:

- a) O verbo “inicia” concorda com o sujeito explícito “o processo”.
- b) Há sujeito elíptico em relação ao verbo “afeta”.
- c) O verbo “podemos” tem seu sentido modificado por um adjunto adverbial.
- d) O verbo “afeta” é intransitivo, por isso não recebe complemento.
- e) O determinante “certo” exerce função de adjunto adverbial.

Questão 11 – Analise o que se afirma sobre o segmento: “Repetição, todo dia um pouco mais desse exercício, para que o fenômeno em dado momento se deixe ver para além do que se mostra de relance, para que ele se revele e não que o revelemos”.

- I. A primeira ocorrência de “para” constitui ideia de finalidade.
- II. A conjunção “e” une ideias opostas entre si.
- III. A terceira ocorrência de “para” revela ideia de causa.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II, apenas.

Questão 12 – No segmento: “E, sem precisar explicar, é importante confiar que aquela determinada ação, que chamou o olhar, é o início do diálogo entre você e o fenômeno”, o pronome “você”:

- a) estabelece relação direta com o leitor, em sua individualidade.
- b) retoma um interlocutor já citado no texto via discurso direto.
- c) representa um uso genérico, numa alusão às pessoas em geral que vivem o fenômeno citado.
- d) produz uma incongruência argumentativa, uma vez que é impossível resgatar seu referente.
- e) produz uma ambiguidade no texto, já que pode se referir a diferentes indivíduos ao mesmo tempo.

As questões **13** a **20** devem ser respondidas com base no texto 3.

Texto 3

Como surgiu a Maria Farinha Filmes e por que a opção por trabalhar com temas de interesse público e relevância social? Esse propósito está presente desde a origem da produtora?

A Maria Farinha Filmes nasceu em 2008, a partir de um desejo de Ana Lúcia Villela, presidente do Instituto Alana, que existe há vinte anos, mas, há dez, tinha um projeto, o *Criança e Consumo*, sobre os males da publicidade para a criança. Ana Lúcia percebeu que precisava de uma ferramenta audiovisual para poder comunicar essa causa, pois ainda era vago falar de criança e consumo, as pessoas não compreendiam o tamanho do problema que era um anunciante falar diretamente com uma criança. Então, ela me chamou para fazer um documentário, o *Criança, a Alma do Negócio*, e com isso a Maria Farinha nasceu. Esse filme foi muito importante para o Alana, é uma ferramenta de sensibilização até hoje, usada muitas vezes por juízes que ainda assistem ao filme para a resolução de processos. Assim, resolvemos fazer uma produtora que só fizesse filmes que ajudassem na transformação ambiental e social, e o nosso volume de trabalho começou a aumentar, porque começamos a fazer filmes também para outras fundações que têm um trabalho tão sério quanto o Alana: Cenpec, Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, Bernard Van Leer, Unicef, e tantas outras.

Fonte: Entrevista com Estela Renner (adaptado). Revista Na Ponta do Lápis, jul. 2018.

Questão 13 – O texto 3 se caracteriza, em relação ao gênero textual, por seu caráter:

- a) poético
- b) prescritivo
- c) metalinguístico
- d) didático
- e) dialógico

Questão 14 – Em relação ao conteúdo do texto, é **correto** afirmar que:

- a) Maria Farinha Filmes produz audiovisuais para o público infantil, com objetivos educacionais.
- b) A produtora é empresa pública associada ao ramo da conscientização via peças publicitárias.
- c) Maria Farinha Filmes é uma produtora de audiovisuais com ações cujos propósitos buscam a transformação social.
- d) A produtora produz filmes para empresas estrangeiras ligadas à indústria alimentícia.
- e) A produtora pertence ao Instituto Alana e se dedica a fazer audiovisuais para a demanda desse instituto.

Questão 15 – A construção do texto apresenta a seguinte estrutura, nesta ordem:

- a) origem – exemplificação da produção – ações desencadeadas.
- b) exemplificação da produção – origem – ações desencadeadas.
- c) ações desencadeadas – origem – exemplificação da produção.
- d) origem – ações desencadeadas – exemplificação da produção.
- e) exemplificação da produção – ações desencadeadas – origem.

Questão 16 – No relato que compõe o texto, usam-se determinadas estratégias argumentativas, com **exceção** de:

- a) relações de causa e consequência.
- b) dados estatísticos comprobatórios.
- c) comprovação das ideias com fatos concretos.
- d) uso de modalizadores.
- e) registro de algumas realizações da produtora.

Questão 17 – Todos os enunciados a seguir apresentam QUE como pronome, com **exceção** de:

- a) Você já parou para pensar **que** o fato de algo nos chamar a atenção é um convite para a observação?
- b) A fenomenologia requer certo encanto pelo fenômeno ou, para não irmos tão longe, um interesse genuíno – algo **que** me chama a atenção e eu me disponho a observar.
- c) Esse filme foi muito importante para o Alana, é uma ferramenta de sensibilização até hoje, usada muitas vezes por juízes **que** ainda assistem ao filme para a resolução de processos.
- d) Aquela determinada ação, **que** chamou o olhar, é o início do diálogo entre você e o fenômeno.
- e) Assim, resolvemos fazer uma produtora **que** só fizesse filmes que ajudassem na transformação ambiental e social.

Questão 18 – No período: “Assim, resolvemos fazer uma produtora que só fizesse filmes que ajudassem na transformação ambiental e social, e o nosso volume de trabalho começou a aumentar, **porque** começamos a fazer filmes também para outras fundações que têm um trabalho **tão** sério **quanto** o Alana: Cenpec, Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, Bernard Van Leer, Unicef, e tantas outras”, as conjunções destacadas (porque/tão/quanto) inserem, respectivamente, ideias de:

- a) causa e consequência.
- b) causa e comparação.
- c) oposição e causa.
- d) condição e oposição.
- e) conformidade e conformidade.

Questão 19 – No texto, a expressão “presidente do Instituto Alana” desempenha função sintática de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) objeto indireto
- d) aposto
- e) vocativo

Questão 20 – No texto, a palavra “audiovisual” exerce, como determinante, função sintática de:

- a) adjunto adverbial
- b) predicativo do sujeito
- c) predicativo do objeto
- d) aposto
- e) adjunto adnominal

Raciocínio Lógico Matemático

Questão 21 – Um jogo de cartas tradicional tem 52 cartas, divididas igualmente entre 4 tipos com 13 cartas cada. Entre esses 4 tipos, há 2 de cor vermelha (copas e ouros) e 2 de cor preta (espadas e paus). Em cada tipo, as cartas estão numeradas de 2 a 10, e ainda há quatro figuras: *Ás*, *Valete*, *Dama* e *Rei*.



Fonte: Google Imagens, 2023.

Retirando, de um baralho completo, uma carta ao acaso, qual a probabilidade de obter uma carta com o número 10?

- a) 1/52
- b) 2/52
- c) 1/13
- d) 2/13
- e) 7/13

Questão 22 – Ao jogar dois dados não viciados, a probabilidade de ter, nas faces superiores, um produto igual a 12 é de:

- a) 33,33%
- b) 12,12%
- c) 22,22%
- d) 11,11%
- e) 9,99%

Questão 23 – Um jogo tradicional de xadrez tem 32 peças, sendo 16 claras e 16 escuras. Dessas 16 peças de mesma cor, têm-se 8 peões, 2 torres, 2 cavalos, 2 bispos, uma rainha e um rei. Ao retirar aleatoriamente uma peça da caixa em que o tabuleiro completo é guardado, qual a probabilidade de retirar um peão?

- a) 40%
- b) 50%
- c) 20%
- d) 30%
- e) 10%

Questão 24 – Em uma sala com 10 funcionários, foram escolhidos um fiscal de horários e um redator de atas para as reuniões. De quantas maneiras essa dupla pode ser formada?

- a) 100
- b) 50
- c) 40
- d) 90
- e) 1

Questão 25 – Quantos anagramas podem ser formados com a palavra LÓGICA, começando por consoante?

- a) 360
- b) 120
- c) 240
- d) 180
- e) 300

Questão 26 – Em um torneio de handebol, 9 equipes se enfrentarão na primeira fase. Cada equipe enfrentará as demais uma única vez. Quantos jogos serão disputados?

- a) 44
- b) 40
- c) 48
- d) 52
- e) 36

Questão 27 – Uma farmácia veterinária fez uma promoção de sabonetes para gatos. Nessa promoção, pelo mesmo valor, o cliente poderia levar duas das três marcas disponíveis, em um combo. Houve 100 compras do combo AB (das marcas A e B), 80 compras do combo BC (das marcas B e C) e 20 clientes compraram o combo AC (das marcas A e C). Em consequência, foram vendidos:

- a) mais sabonetes da empresa A, com 120 unidades.
- b) mais sabonetes da empresa B, com 180 unidades.
- c) mais sabonetes da empresa B, com 140 unidades.
- d) as empresas A e B empataram em primeiro lugar.
- e) mais sabonetes da empresa A, com 140 unidades.

Questão 28 – Uma fábrica de compotas vende embalagens de vidro com 100 mL nos sabores laranja e uva. O fornecimento é feito de forma padronizada para certa confeitaria de Passo Fundo: toda semana, a mesma quantidade de vidros é entregue em 10 caixas, com 24 unidades em cada caixa. Sabendo-se que cada uma das caixas entregues contém 2 vidros de compota de laranja a mais do que no sabor uva, o número de vidros entregues de compotas no sabor laranja, no total, em uma semana, é:

- a) 130
- b) 120
- c) 140
- d) 160
- e) 150

Questão 29 – Em um torneio de futebol, há a seguinte tabela de pontuação: o time vencedor ganha 3 pontos; o time perdedor não ganha nenhum ponto; e, para o empate, cada time ganha 1 ponto. Nesse torneio, o time Várzea Pequena jogou 20 partidas, perdendo apenas duas e acumulando 30 pontos. A quantidade de vitórias do time Várzea Pequena no torneio foi de:

- a) mais que 6.
- b) menos que 4.
- c) menos que 3.
- d) mais que 5.
- e) Não é possível determinar.

Questão 30 – A distância entre duas cidades gaúchas é de 365,7 km. Essa medida, em decâmetros, é:

- a) 0,357 dam
- b) 3,657 dam
- c) 36,57 dam
- d) 365.700 dam
- e) 36.570 dam

Questão 31 – Ao triplicarmos o valor do raio de uma esfera, seu volume será:

- a) 81 vezes maior
- b) 27 vezes maior
- c) 3 vezes maior
- d) 9 vezes maior
- e) não se altera

Questão 32 – Observe as seguintes sentenças:

- *Todo motorista tem uma gravata azul.*
- *Alguns motoristas usam óculos.*

Conclui-se **corretamente** que:

- a) Certos motoristas usam óculos e não possuem gravata azul.
- b) Certos motoristas possuem gravata azul e não usam óculos.
- c) Todo motorista que usa óculos possui uma gravata azul.
- d) Existem motoristas que possuem gravata azul e que usam óculos.
- e) Não há motoristas que usam óculos.

Questão 33 – Um grupo de quatro estudantes universitárias pretende grafitar a parede do Diretório Acadêmico de seu curso, em alusão ao aniversário da instituição de ensino. Para a execução desse projeto, cada uma delas escolheu uma cor de tinta. Elas farão os desenhos ao mesmo tempo, lado a lado. Sabe-se que a primeira escolheu a tinta verde, a quarta não escolheu a tinta roxa, a pessoa com a tinta rosa ficou ao lado da pessoa com a tinta marrom, que, por sua vez, está ao lado da pessoa que escolheu a tinta roxa.

Dessa forma, quantas estudantes ficaram entre as tintas verde e marrom?

- a) nenhuma, elas estão lado a lado.
- b) duas estudantes.
- c) apenas uma estudante.
- d) três estudantes.
- e) quatro estudantes.

Questão 34 – Uma proposição, segundo a lógica matemática, é uma sentença que podemos identificar como verdadeira ou falsa, não existindo outra possibilidade. Observe as seguintes sentenças:

- I. Ontem foi dia 13?
- II. Estude a vida toda!
- III. Você está lindo.
- IV. O casaco de Amanda é vermelho.
- V. Eu amo chocolate amargo.

A(s) sentença(s) que representa(m) proposição é(são):

- a) IV, apenas.
- b) I, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) Nenhuma das sentenças representa proposição.

Questão 35 – Um evento da empresa em que trabalho acontecerá 36 dias depois do planejamento inicial. Se o evento ocorrerá em uma quarta-feira, esse planejamento teria ocorrido na:

- a) segunda-feira
- b) terça-feira
- c) quarta-feira
- d) quinta-feira
- e) sexta-feira

Questão 36 – Para a construção dos móveis de uma pousada no litoral, 10 marceneiros precisam trabalhar durante 6 dias, por 8 horas diárias. Se apenas 5 marceneiros estiverem trabalhando, quantos dias levarão para entregar os mesmos móveis, trabalhando 6 horas por dia?

- a) 14 dias
- b) 12 dias
- c) 10 dias
- d) 18 dias
- e) 16 dias

Questão 37 – Carmelita começou a confeccionar bonecas de pano para presentear suas netas. Seu trabalho era tão bom que começou a receber encomendas para vender algumas unidades. Com o passar do tempo, chamou duas amigas para ajudar nesse trabalho. Ela e suas amigas trabalham 3 tardes por semana e confeccionam, juntas, 180 unidades nesse tempo. Elas têm o mesmo rendimento que Carmelita no trabalho. Agora, receberam uma encomenda de 400 bonecas. Decidiram trabalhar um dia a mais na semana e talvez chamem mais algumas amigas para ajudar. Quantas amigas precisam ser chamadas para que a produção das 400 bonecas seja finalizada em uma semana?

- a) Mais 1 amiga é suficiente.
- b) Duas amigas a mais serão suficientes.
- c) Nenhuma amiga precisará ajudar, porque já estão trabalhando 4 dias na semana.
- d) No mínimo 3 amigas, além das que estão trabalhando.
- e) Não é possível determinar quantas amigas são necessárias.

Questão 38 – Em um jogo de tabuleiro, há possibilidade de troca do dinheiro fictício. Há notas de Rei, Rainha e Bispo. As notas de Rei valem três vezes mais que as notas de Rainha e valem cinco vezes mais que as notas de Bispo. Considere as afirmações a seguir:

- I. Uma nota de Rainha tem o mesmo valor que duas notas de Bispo.
- II. Uma nota de Rainha tem o dobro do valor de uma nota de Bispo.
- III. Duas notas de Rei são equivalentes a três notas de Rainha mais cinco notas de Bispo.

Sobre as afirmações, é **correto** afirmar que:

- a) nenhuma está correta.
- b) todas estão corretas.
- c) apenas I está correta.
- d) apenas II está correta.
- e) apenas III está correta.

Questão 39 – Lucia e Pedro são dois irmãos que dividem um apartamento no centro da cidade. No último dia de cada mês, eles preparam marmitas para congelar e usar durante o mês seguinte. Para diferenciar as marmitas, Pedro marca suas embalagens com um X e Lucia marca as suas com um O. Sabendo que há 36 marmitas com X, 24 marmitas com O e exatamente 16 marmitas com as duas letras (XO), indicando refeições compartilhadas, quantas marmitas foram feitas no total?

- a) 84
- b) 60
- c) 76
- d) 44
- e) 50

Questão 40 – Cinco amigas resolveram ir ao cinema depois da aula na faculdade. Elas saíram no mesmo horário, mas cada uma pegou um caminho diferente.

- Fernanda chegou antes de Dora;
- Paula chegou antes de Rafaela;
- Paula chegou antes de Dora;
- Daniela chegou depois de Rafaela;
- Daniela chegou depois de Dora;
- Fernanda não foi a primeira a chegar.

Sabendo disso, quem foi a última estudante a chegar no cinema?

- a) Fernanda
- b) Dora
- c) Daniela
- d) Paula
- e) Rafaela

Conhecimentos específicos

Questão 41 – A gestão de recursos humanos se transformou e evoluiu ao longo dos tempos, passando de um modelo de atuação técnico-burocrático, influenciado pelas escolas de Administração Científica e Clássica, para o conceito de Gestão Estratégica de Pessoas, em resposta às demandas de um cenário dinâmico e complexo, no qual o conhecimento se torna um diferencial competitivo para as organizações públicas e privadas, em detrimento de capitais tradicionais pautados e tangíveis. Assinale a alternativa que representa as características de (1) Recursos Humanos com modelo técnico-burocrático; e (2) Gestão Estratégica de Pessoas:

- a) (1) Ênfase no gerenciamento de rotinas e questões trabalhistas; (2) Atuação proativa nos processos de transformação organizacional.
- b) (1) Parceiro estratégico do negócio; (2) Especialista nos processos típicos da área.
- c) (1) Produção eficiente; (2) Ênfase no controle.
- d) (1) Desenho de processos voltado ao posicionamento estratégico da empresa; (2) Gestão de talentos voltada à gestão estratégica.
- e) (1) Gestão de Pessoas na área pública alinhada aos resultados a serem alcançados; (2) Gestão de Pessoas na área pública com prioridade para as normativas.

Questão 42 – O gestor de pessoas elaborou o planejamento estratégico da área a fim de alinhar os seus esforços aos objetivos estratégicos da organização. Dessa forma, foram definidos:

- I. A situação futura desejada para a Gestão de Pessoas (GP).
- II. O foco principal de atuação da GP.
- III. O perfil dos recursos humanos disponíveis na região de atuação.
- IV. As políticas de atuação de cada subsistema de GP.

Esses elementos do planejamento estratégico da GP são, respectivamente:

- a) I missão, II visão, III análise interna, IV planos táticos.
- b) I visão, II missão, III análise externa, IV planos operacionais.
- c) I missão II visão, III análise interna, IV planos estratégicos.
- d) I visão; II missão; III análise interna; IV planos operacionais.
- e) I visão, II missão, III análise externa, IV planos táticos.

Questão 43 – Ser um centro de geração de valor implica, para a área de Gestão de Pessoas (GP), buscar um modelo de atuação estratégica, conduzida por profissionais com competências adequadas para o momento atual. Nessa perspectiva, diversos autores têm se debruçado sobre o tema, apontando as competências e as mudanças necessárias na forma de atuação do profissional de GP no contexto contemporâneo. Entre eles, destacam-se Ullrich *et al.* (2017), que sistematizaram um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o profissional de GP agregar valor à organização e aos *stakeholders*. Com base no trabalho de Ullrich *et al.* (2017), são elencadas, nas alternativas a seguir, competências essenciais para a atuação estratégica do profissional de GP.

- I. Expertise em estratégia e negócios.
- II. Representar os interesses organizacionais, inclusive a busca por melhores resultados financeiros.
- III. Valor instrumental expresso em boas práticas de oralidade e texto, para defesa de ideias e difusão de informações.
- IV. Liderança transacional, enfatizada pelo estímulo ao alcance de objetivos.
- V. Integrador de mídias e tecnologias.
- VI. Gestor da cultura.

Expressam as competências essenciais para a atuação estratégica do profissional de GP as afirmativas:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I, IV, V e VI, apenas.
- c) I, III, IV e VI, apenas.
- d) I, II, V e VI, apenas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 44 – A responsabilidade social das organizações tem sido objeto de interesse da sociedade desde o seu surgimento. Entretanto, a concepção de organização socialmente responsável foi se transformando e ampliando ao longo dos tempos, evoluindo para o conceito atual, fundamentado no tripé da sustentabilidade social, ambiental e econômica, como base para avaliação de resultados, na integração dos princípios de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) ao modelo de negócios, no relacionamento ético e transparente com os diferentes públicos interessados. Analise as alternativas a seguir e identifique aquelas que **não** expressam a concepção atual de RSE:

- I. Praticada por ser a ação moralmente correta, dirigida a todos os públicos interessados.
- II. Dimensões social, ambiental e econômica possuem o mesmo peso na definição das estratégias.
- III. Prática da filantropia estratégica, dirigida aos acionistas e, após, aos demais públicos, relação positiva entre a responsabilidade social e os lucros da empresa.
- IV. Dirigida exclusivamente ao lucro dos acionistas e à responsabilidade legal.
- V. Estratégia para a legitimação social da atuação das corporações frente à sociedade.

Assinale a resposta que reúne somente as características que **não** se identificam com o conceito atual de RSE:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) III, IV e V.
- d) IV e V.
- e) II, III e IV.

Questão 45 – As políticas de inclusão nas organizações, além de se constituírem em elementos da sua responsabilidade social e legal, têm hoje a sua importância reconhecida pelos benefícios de um ambiente de trabalho diversificado, o qual contribui para maiores aceitação, respeito e trabalho em equipe, sendo a diversidade de trabalhadores com ampla variedade de repertório e *background* um fator que favorece a inovação em processos e produtos. No entanto, à medida que o ambiente se torna mais diversificado, mais questões e desafios associados ao tema surgem para serem tratados para a área de Gestão de Pessoas, de forma a assegurar a efetiva inclusão de todas as pessoas. Nesse sentido, uma empresa inclusiva é aquela que:

- a) Possui um quadro de trabalhadores diversificado e promove a cultura de aceitação das diferenças, contemplando condições de acessibilidade.
- b) Atende às suas obrigações legais com respeito à inclusão.
- c) Possui um quadro de trabalhadores diversificado, de diferentes etnias, faixas etárias, gêneros, culturas, condições sociais, entre outros.
- d) Oferece igualdade de oportunidades para homens e mulheres.
- e) Oferece oportunidade de trabalho a pessoas com deficiência.

Questão 46 – Em uma empresa, o gestor de pessoas elaborou as descrições, a análise dos cargos e os perfis de competências, tendo como objetivos:

- I. fornecer informações para os processos de recrutamento e seleção;
- II. servir de subsídio para os programas de treinamento e desenvolvimento;
- III. utilizar para a elaboração de políticas de remuneração e carreira;
- IV. orientar o planejamento estratégico da área de Gestão de Pessoas;
- V. fornecer dados para segurança do trabalho.

Estão **corretas**:

- a) I, II, III e V, apenas.
- b) Todas as alternativas estão corretas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

Questão 47 – O “saber fazer” (*know-how*), ou seja, a capacidade de colocar o saber em prática, a técnica, é um dos itens que integram o conceito de competência, representado:

- a) pela disposição.
- b) pelas atitudes.
- c) pelo conhecimento.
- d) pelos sentimentos.
- e) pelas habilidades.

Questão 48 – O líder de uma equipe está preocupado em avaliar corretamente o seu pessoal e tem consciência das dificuldades inerentes a esse processo. Para que o seu julgamento não seja distorcido, ele assume a seguinte postura:

- a) Tende a ser muito rigoroso ao avaliar o desempenho do seu subordinado.
- b) Busca situar todos os subordinados em uma média, evitando colocá-los em posições extremas.
- c) Evita que a sua opinião pessoal a respeito do subordinado influa na mensuração de desempenho.
- d) Considera prioritariamente como fonte de classificação para a sua avaliação as ações mais recentes do subordinado.
- e) Estabelece padrões de desempenho amplos, que permitam flexibilidade nas avaliações.

Questão 49 – Para a definição do perfil de competências de um cargo, são necessários diversos indicadores. Assinale a alternativa que **não** corresponde a um indicador:

- a) Principais desafios do cargo.
- b) Previsão de movimentação de pessoal (aposentadoria, demissões).
- c) Cultura da equipe.
- d) Maiores erros cometidos no cargo.
- e) Missão e valores da área.

Questão 50 – A entrevista é uma técnica fundamental no processo de seleção. Assinale a característica que diferencia a entrevista comportamental com foco em competências da entrevista convencional:

- a) As perguntas devem ter verbos de ação no passado.
- b) É uma entrevista do tipo aberta ou não estruturada.
- c) Utiliza-se de perguntas fechadas, para manter o padrão.
- d) Investiga o comportamento atual do candidato.
- e) Procura criar um clima de confiança, estimulando o candidato a se colocar.

Questão 51 – A função de recrutamento e seleção tem o importante papel de suprir as organizações com os talentos necessários. Em uma perspectiva estratégica, é **correto** afirmar que recrutamento e seleção:

- I. são fundamentais tanto na renovação quanto na confirmação da estratégia a ser usada pela organização;
- II. contemplam o recrutamento interno e externo;
- III. viabilizam o alcance de objetivos organizacionais, mas não de objetivos pessoais;
- IV. realizados a distância, perdem o valor preditivo e induzem ao erro de julgamento, pois privam os avaliadores e os participantes de interações genuínas e autênticas;
- V. apoiam os processos de captação e contratação de pessoas, mas pouco oferecem de contribuição estratégica para transferência, promoção e demissão;
- VI. dispensam o uso de testes psicológicos e análise no SATEPSI, se a análise de perfil profissiográfico estiver alinhada com as entrevistas.

Estão **corretas** apenas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I, II e VI.
- c) II e IV.
- d) IV, V e VI.
- e) I e II.

Questão 52 – O gestor de pessoas de uma empresa multinacional percebe que muitos funcionários que acabam de ser contratados não têm um desempenho eficaz, porque não estão integrados na organização. Para tentar resolver esse problema, ele introduz na empresa programas de orientação/integração. Esse tipo de programa traz o benefício de:

- a) Treinar os empregados nas obrigações que devem cumprir.
- b) Melhorar o coeficiente de inteligência emocional dos funcionários.
- c) Melhorar o conhecimento e as aptidões do cargo em todos os níveis da organização.
- d) Ajudar os empregados a compreenderem os aspectos sociais, técnicos e culturais do local de trabalho.
- e) Reduzir os custos de consultoria externa, por utilizar consultoria interna competente.

Questão 53 – Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em treinamento e desenvolvimento (T&D), o Diretor de uma companhia solicitou ao seu gestor de pessoas a criação de um sistema para uma melhor avaliação de resultados dos seus programas. Após estudar o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

- a) Analisar o aprendizado dos participantes do programa aplicando testes de conhecimento e entrevistas em profundidade.
- b) Identificar a reação dos participantes, o seu aprendizado, as mudanças de comportamento geradas e seu reflexo na implementação das metas organizacionais.
- c) Verificar a reação dos participantes com relação ao conteúdo desenvolvido e aos métodos utilizados.
- d) Verificar a eficiência com que foram utilizados os recursos de T&D, compatibilizando os gastos realizados com os lucros obtidos.
- e) Produzir gráficos com medidas do desempenho dos instrutores, da qualidade do material didático e da atuação da equipe logística da empresa.

Questão 54 – Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. O gestor de pessoas da empresa foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

- a) Oferecer níveis salariais acima do nível da concorrência.
- b) Contemplar várias alternativas de remuneração que privilegiem o desempenho.
- c) Ampliar o pacote de benefícios.
- d) Introduzir remuneração por competências e habilidades para cargos administrativos.
- e) Basear-se nas descrições de cargo.

Questão 55 – Dentre os trabalhadores que compõem o quadro de uma organização, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, a área de Gestão de Pessoas resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado. Assinale, entre as estratégias de recompensa relacionadas a seguir, aquelas que são indicadas para esse caso:

- a) Aquelas que atingem indivíduos de desempenho acima do esperado, sem que o tempo de serviço seja levado em consideração.
- b) Aquelas que estão diretamente vinculadas ao critério dos objetivos de realização empresarial, aliadas ao tempo de serviço no cargo.
- c) Aquelas que contemplam resultados globais, perceptíveis, porém impossíveis de serem quantificados.
- d) Aquelas que contemplam resultados setoriais, perceptíveis, porém impossíveis de serem quantificados.
- e) Aquelas que se referem aos indivíduos de desempenho acima do esperado e que trabalham há mais tempo na empresa.

Questão 56 – A avaliação de desempenho de uma organização competitiva deve priorizar:

- a) O controle formal e sistemático das atividades desenvolvidas pelos funcionários operacionais.
- b) A racionalização dos processos de promoção, para que um número pequeno de colaboradores seja promovido, visando redução de custos.
- c) A medição precisa da produtividade de cada funcionário, visando estimular a competição intraorganizacional.
- d) O desenvolvimento do potencial de crescimento das pessoas, em sintonia com as metas da organização.
- e) A identificação dos funcionários improdutivos, incentivando-os à demissão voluntária.

Questão 57 – Uma organização realizou a revisão da sua política de carreira, substituindo a carreira por linha hierárquica, que vinha sendo praticada, pelo modelo de carreira em Y. Assinale, entre as alternativas a seguir, aquela que justifica ser essa a opção mais adequada:

- a) Os cargos gerenciais são mais importantes do que os cargos técnicos e, conseqüentemente, é natural que o profissional no topo de sua carreira ocupe um cargo gerencial.
- b) Com uma carreira flexível, qualquer mudança na estrutura da empresa gera grandes problemas na alocação das pessoas que ocupam cargos gerenciais.
- c) Ela valoriza o trabalho do generalista e satisfaz as necessidades organizacionais de expansão da amplitude administrativa.
- d) Ela permite um menor número de pessoas no topo da organização, sem que, necessariamente, seja aumentada a estrutura organizacional.
- e) Ela tem como pressupostos a mobilidade e a ascensão profissional do trabalhador pelo exercício das funções gerenciais ou de ocupações na sua área de especialidade.

Questão 58 – Em uma empresa, foi implantado um programa com o objetivo de promover a qualidade de vida no trabalho do quadro de funcionários. Entre outros fatores importantes, a empresa leva em consideração a prática de compensação justa e adequada. Visando contemplar esse aspecto, é fundamental que:

- a) A jornada de trabalho seja razoável.
- b) Os funcionários estejam bem informados sobre o processo de trabalho.
- c) Seja estimulado o senso comunitário.
- d) Seja assegurada equidade interna e externa.
- e) Os funcionários tenham tempo para o lazer e para a família.

Questão 59 – Um dos desafios da moderna gestão de pessoas diz respeito à qualidade de vida no trabalho. Sobre essa questão, é **correto** afirmar que:

- a) Em geral, os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios.
- b) Embora sejam usadas mais técnicas diferentes sob o título “qualidade de vida no trabalho”, nenhuma delas acarreta a reformulação dos cargos.
- c) Cargos altamente especializados, nos quais não há uma necessidade de identificação com as tarefas, proporcionam níveis mais elevados de qualidade de vida no trabalho.
- d) A qualidade de vida no trabalho não é afetada pela maneira como as tarefas são agrupadas na organização.
- e) Elementos comportamentais não precisam ser considerados em projetos de cargo que busquem a alta qualidade de vida no trabalho.

Questão 60 – Com base na legislação sobre saúde e segurança no trabalho, é **correto** afirmar que:

- a) O acidente que acontece quando se está prestando serviços por ordem da empresa, fora do local de trabalho, não é considerado acidente de trabalho.
- b) As doenças do trabalho não são consideradas acidente de trabalho.
- c) É considerado acidente de trabalho aquele que ocorre no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do segurado.
- d) Acidente de trabalho é o que ocorre somente no exercício do trabalho, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou, ainda, redução permanente ou temporária da capacidade para o trabalho.
- e) O acidente no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela não é considerado acidente de trabalho.