

# RESIDÊNCIAS

## PÓS UPF

### ÁREA DA SAÚDE

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SALA:** \_\_\_\_\_

## Serviço Social

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de questões deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
2. Preencha os dados acima solicitados.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

\_\_\_\_\_ **BOA PROVA!**

# Políticas Públicas – Geral

**Questão 1.** A aprovação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), foi um marco para a Política de Saúde Mental brasileira, sendo considerada uma das redes prioritárias do Ministério da Saúde. Sua proposta inclui a integração de serviços e ações de Saúde Mental com outros pontos da Rede de Atenção à Saúde, além de instituir novas diretrizes para a reorientação do modelo assistencial e reorganização da atenção à Saúde Mental no país (Brasil, 2011). A respeito dos objetivos da RAPS, **relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.**

(1) Objetivo geral.	( ) Promover o acesso das pessoas com transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas e suas famílias aos pontos de atenção.
(2) Objetivo específico.	( ) Promover cuidados em saúde especialmente para grupos mais vulneráveis (criança, adolescente, jovens, pessoas em situação de rua e populações indígenas).
	( ) Desenvolver ações intersectoriais de prevenção e redução de danos em parceria com organizações governamentais e da sociedade civil.
	( ) Garantir a articulação e integração dos pontos de atenção das redes de saúde no território, qualificando o cuidado por meio do acolhimento, do acompanhamento contínuo e da atenção às urgências.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- 2 — 1 — 1 — 1.
- 1 — 1 — 2 — 2.
- 2 — 1 — 1 — 2.
- 2 — 2 — 1 — 1.
- 1 — 2 — 2 — 1.

**Questão 2.** O Plano de Saúde, definido como um instrumento que, a partir de uma análise situacional, apresenta as intenções e os resultados a serem alcançados, expressos como diretrizes, objetivos, metas e indicadores é uma ferramenta que o gestor em saúde emprega como um norteador das ações a serem realizadas em saúde pública. Nesta perspectiva, são indicados, como eixos orientadores para a análise situacional e de objetivos, as diretrizes e metas dos Planos de Saúde:

- condições socioeconômicas da população e o perfil epidemiológico das doenças dos usuários do sistema.
- programação física e orçamentária, os resultados das ações executadas e a avaliação dos processos de trabalho.

- estabelecimento das parcerias, a definição das ações a serem desenvolvidas e dos recursos orçamentários destinados à realização das propostas.
- condições de saúde da população, os determinantes e condicionantes de saúde e a gestão em saúde.
- integralidade do cuidado, a humanização da atenção e a gestão participativa

**Questão 3.** O Planejamento Estratégico em Saúde (PES) tem sido empregado na gestão do sistema de saúde dos Estados, Distrito Federal, Municípios e da União. Em síntese, trata-se de um instrumento de gestão que tem fundamentação teórica consistente e tem sido muito efetivo nas respostas aos problemas de saúde comunitários. O PES constitui-se de quatro momentos de planejamento: explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional. Sobre o momento explicativo do PES, é **correto** afirmar que:

- É quando se definem as normas, as estratégias e a execução de ações para resolver problemas de saúde identificados.
- Consiste em identificar e descrever os problemas de acordo com dados objetivos.
- Trata-se do segundo momento, e é quando se estabelecem as variáveis independentes do problema.
- Ocorre paralelamente ao momento tático-operacional, quando há urgência na execução e fuga da governabilidade.
- Consiste em selecionar e analisar os problemas relevantes sobre os quais pretende intervir.

**Questão 4.** Considerando a Lei Complementar Federal nº 141/2012 que regulamenta o inciso 3º do art. 198 da Constituição Federal para dispor sobre os valores mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde, marque **V** para as afirmativas **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	Desenvolvimento científico e tecnológico de controle de qualidade promovido por instituições de saúde.
( )	Saneamento básico de domicílios ou de pequenas comunidades, aprovado pelo Conselho de Saúde.
( )	Limpeza urbana, remoção de resíduos e também manejo ambiental vinculado ao controle de vetores de doenças.
( )	Gestão do sistema público de saúde e operação de unidades prestadoras de serviços públicos de saúde.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V — V — F — F.
- F — V — F — V.
- V — F — V — F.
- F — F — V — V.
- V — F — F — V.

**Questão 5.** A lei 8.142, de 1990, instituiu os conselhos e as conferências de saúde como instrumentos do controle social para, juntamente com o governo, participar no acompanhamento e na definição de políticas públicas de saúde. Sobre esses espaços de participação, assinale a alternativa **correta**:

- Os Conselhos de Saúde e conferências representam um grande avanço para a democracia brasileira permitindo que os cidadãos participem das discussões sobre as Políticas de Saúde no Brasil.
- Os Conselhos de Saúde são compostos por segmentos do governo, comunidade, prestadores de serviços e profissionais de saúde, sendo a paridade entre esses representantes da seguinte forma: os gestores ocupam 50% das vagas nos conselhos, enquanto profissionais e comunidade dividem 25% das vagas e outros 25% estão com os prestadores de serviços.
- Os Conselhos de Saúde são instâncias consultivas não tendo poder de elaborar ou influir nas políticas de saúde.
- A Constituição de 1988 garantiu a participação social por meio de duas instâncias apenas: eleições diretas e plebiscito.
- Segundo a Lei nº 8.142, de 1990, as conferências de saúde devem ser convocadas a cada 03 anos pelo poder executivo.

**Questão 6.** As Redes de Atenção à Saúde (RAS) constituem “arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado” (Brasil, 2010). Além disso, sua organização e estruturação busca superar a fragmentação da atenção e da gestão nas Regiões de Saúde e aperfeiçoar o funcionamento político-institucional do Sistema Único de Saúde (SUS), no intuito de assegurar ao usuário o conjunto de ações e serviços que necessita com efetividade e eficiência. Considerando a RAS, é **correto** afirmar:

- Independente da estruturação da atenção primária à saúde, o aumento dos gastos resulta do tratamento tardio dos agravos e dos incentivos financeiros por desempenho individual.
- Na rede de atenção às urgências e emergências, a atenção primária à saúde também cumpre o papel de coordenação dos fluxos e contra fluxos da rede.
- Os equipamentos e o conhecimento estruturado devem ser precedidos do foco no trabalho vivo, caracterizado por: vínculo, escuta, comunicação e responsabilização pelo cuidado.
- O modelo de atenção preconizado pelo SUS é centrado no atendimento à demanda espontânea e na agudização das condições crônicas.
- A economia de escala é um dos fundamentos da RAS e caracteriza-se pelo aumento dos custos médios, à medida que aumenta o volume das atividades e pela distribuição dos custos fixos por um maior número de atividades.

**Questão 7.** A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) foi aprovada por meio da Portaria Nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Considerando a PNAB, avalie as assertivas a seguir.

- Ratifica a atenção básica como a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.
- Afirma que a atenção básica será ofertada, integral e gratuitamente, desde que o usuário tenha situação regular junto ao Cadastro Único Nacional.
- Coloca a participação da comunidade como uma diretriz da RAS a ser operacionalizada na atenção básica.
- Serão adotadas, na atenção básica, estratégias que permitam minimizar desigualdades e iniquidades, de modo a evitar exclusão social de grupos que possam vir a sofrer estigmatização ou discriminação.
- Estabelece como competência do Ministério da Saúde ofertar a estratégia de saúde da família em sua rede de serviços como única estratégia de organização da atenção básica.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e II.
- I e IV.
- II e V.
- III, IV e V.
- I, II e III.

**Questão 8.** Segundo a Portaria nº 2.436/2017, no que concerne ao funcionamento da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), é **correto** afirmar que:

- A população adscrita por equipe de Atenção Básica (eAB) e de Saúde da Família (eSF) deve ser de 2.500 a 4.000 pessoas, localizada dentro do seu território.
- Há diferenças nos conceitos de Atenção Básica e Atenção Primária à Saúde, bem como recomenda o uso exclusivo do termo Atenção Básica.
- A Estratégia Saúde da Família é a estratégia secundária para expansão e consolidação da Atenção Básica.
- A Atenção Básica é indicada como a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.
- A Atenção Básica é definida como o conjunto de ações de saúde familiares e coletivas que envolvem exclusivamente ações de promoção e prevenção, desenvolvidas por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada.

**Questão 9.** A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica (AB), que se fundamenta no trabalho de equipes multiprofissionais em um território adstrito e desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população. Fundamentada nos preceitos do Sistema Único de Saúde (SUS) é considerada como uma importante estratégia de expansão, qualificação e consolidação dos serviços de saúde para a população brasileira. Sobre a ESF, leia as afirmativas abaixo e marque **V** para as **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**:

( )	A equipe de saúde da família - eSF é composta por, no mínimo, médico generalista, ou especialista em saúde da Família, ou médico de Família e Comunidade; enfermeiro generalista ou especialista em Saúde da Família; auxiliar ou técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde.
( )	Os enfermeiros são responsáveis pelo processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades.
( )	Cada equipe de Saúde da Família (eSF) deve ser responsável por, no máximo, 3.500 pessoas, sendo a média recomendada de 2.000 pessoas, respeitando-se critérios de equidade para essa definição.
( )	Uma das características do processo de trabalho das equipes de atenção básica é desenvolver ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população, no desenvolvimento de autonomia, individual e coletiva, e na busca por qualidade de vida pelos usuários.

A sequência **correta** de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F — V — V — F.
- V — V — F — V.
- V — V — V — V.
- F — V — F — V.
- V — F — V — F.

**Questão 10.** O novo modelo de financiamento da Atenção Primária à Saúde (APS), no âmbito do SUS, é o chamado Programa "Previne Brasil" (Portaria 2.979/2019). O novo modelo de financiamento altera algumas formas de repasse das transferências para os municípios, que passam a ser distribuídas com base em três critérios: capitação ponderada, pagamento por desempenho e incentivo para ações estratégicas. A proposta tem como princípio a estruturação de um modelo de financiamento focado em aumentar o acesso das pessoas aos serviços da Atenção Primária e o vínculo entre população e equipe, com base em mecanismos que induzem à responsabilização dos gestores e dos profissionais pelas pessoas que assistem. Com relação aos incentivos às ações estratégicas do Programa Previne Brasil será (ão) considerada (s):

- As ações e os programas já credenciados e custeados pelo Ministério da Saúde.
- As equipes informatizadas após a publicação da Portaria.
- A potencial adesão ao incentivo de custeio para os municípios ou Distrito Federal com residência médica e multiprofissional.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I.
- II.
- III.
- I e II.
- I e III.

# Políticas Públicas – Serviço Social

**Questão 11.** Analise as afirmações abaixo, que estão relacionadas à seguridade social brasileira.

- I. A seguridade social se traduz em um conjunto integrado de ações que visam assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- II. A legislação brasileira reconhece a saúde como um direito fundamental do ser humano, bem como o dever do Estado em prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- III. A Constituição Federal de 1988 prevê que a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social.
- IV. O conceito de seguridade social surgiu, no âmbito legal brasileiro, somente com a Lei Federal nº 8.080/1990, que também instituiu o Sistema Único de Saúde.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I, III e IV.

**Questão 12.** Na experiência brasileira, as políticas sociais historicamente assumiram diferentes contornos. Sobre esse tema, analise as expressões a seguir:

- I. A primeira modalidade de proteção social se deu através da perspectiva do assistencialismo, com intervenção estatal mais restrita, ideologia liberal e noção caritativa.
- II. A modalidade de seguro social previa a proteção social apenas à classe trabalhadora, fazendo com que grande parcela populacional permanecesse desprotegida contra os riscos sociais.
- III. A seguridade social é a modalidade mais abrangente de proteção social e funda-se nos princípios de direitos de cidadania e de justiça social.
- IV. A Constituição Federal de 1988 representou um retrocesso no que tange às políticas sociais brasileiras, com a retomada da perspectiva assistencialista e filantrópica.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I, II e III.

**Questão 13.** As políticas sociais são temas centrais na formação e na atuação profissional do assistente social. Analise as afirmações a seguir sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( )	O termo política social se refere a toda ação desenvolvida pelo Estado, através de diretrizes, ações e programas, independentemente da área a que se vinculam.
( )	As políticas sociais visam a efetivação dos direitos sociais previstos na Constituição Federal de 1988.
( )	O termo política social é utilizado para designar as políticas públicas adotadas pelos governos para proteção dos sujeitos contra os riscos sociais.
( )	A política de saúde se constitui em uma política social que objetiva a proteção social e possui caráter universalista.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – F – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) F – V – V – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – V.

**Questão 14.** Considerando as diretrizes da Política de Educação Permanente em Saúde do SUS, considere as afirmações abaixo:

- I. A Educação Permanente em Saúde (EPS) busca incentivar e construir práticas interdisciplinares junto às equipes de saúde, considerando as necessidades e problemas de saúde identificados no seu cotidiano e território;
- II. Na EPS se considera que a qualificação das práticas interdisciplinares visa predominantemente os aspectos técnicos, pois são eles que fortalecem as competências, habilidades e atribuições privativas das diferentes áreas de formação dos profissionais da equipe;
- III. Como estratégia para a transformação do fazer profissional no cotidiano, na gestão e na condução dos serviços, a EPS compreende a importância das práticas interdisciplinares nos processos de formação em serviços de saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.



**Questão 15.** As práticas interdisciplinares estão presentes nas políticas de saúde e a interdisciplinaridade é incentivada pelo Código de Ética do/a Assistente Social (1993), assim, analise as afirmativas abaixo, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	A Política de Atenção Básica preconiza que o processo de trabalho das equipes de saúde seja baseado numa lógica de abertura e diálogo entre as diferentes áreas de formação, que caracteriza as práticas interdisciplinares.
( )	Na Política de Saúde Mental, nos pontos de atenção da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), as equipes de saúde são compostas unicamente por profissionais da área da psicologia pela especificidade do atendimento aos usuários do serviço, o qual busca resolutividade.
( )	Na Atenção Primária à Saúde (APS), o trabalho interdisciplinar das Equipes de Atenção Básica busca articulação entre os serviços do território adscrito, gerando uma sucessão de intervenções isoladas no manejo do paciente.
( )	Na perspectiva interdisciplinar a equipe de saúde amplia sua compreensão de integralidade e favorece a relação entre saberes na produção de cuidados.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F - F - F - V.
- b) F - F - V - V.
- c) V - V - F - F.
- d) V - F - F - V.
- e) F - V - F - V.

**Questão 16.** A Linha de Cuidado em Oncologia estabelece o caminho a ser percorrido pelo paciente oncológico nos diferentes níveis de atenção e será executada pelas equipes dos serviços de saúde, então, considere as afirmações abaixo:

- I. As linhas de cuidado no SUS buscam promover a integralidade do cuidado do paciente e a interdisciplinaridade é reconhecida como uma prática que, somada ao desenvolvimento tecnológico, contribui para a melhoria do cuidado em saúde;
- II. Ações como busca ativa de pacientes faltosos, avaliação social, orientações acerca dos direitos sociais e socialização de informações aos pacientes e familiares, são exemplos de como o serviço social pode atuar na equipe interdisciplinar nesta Linha de Cuidado;
- III. A prática interdisciplinar almeja a integralidade do atendimento, promovendo o tratamento, a reabilitação e os cuidados paliativos, que organizados na rede de serviços de saúde, se articulam de forma integrada nos serviços na Atenção Básica e na Média Complexidade.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) II e III, apenas.

**Questão 17.** A execução da intersetorialidade nas políticas públicas pressupõe ampliação da garantia de direitos dos usuários através de programas como o Programa Bolsa Família (PBF). Considerando que as equipes de saúde buscam desenvolver ações para qualificar o indicador “percentual de acompanhamento das condicionalidades do Programa Bolsa Família”, considere as afirmações abaixo:

- I. Este indicador de saúde tem como relevância monitorar os beneficiários do Programa Bolsa Família, integrantes de famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, com dificuldade de acesso e de frequência aos serviços de Saúde, no que se refere às condicionalidades de Saúde.
- II. O objetivo deste indicador é ampliar e qualificar o acesso aos serviços de saúde, potencializando a melhoria da qualidade de vida das famílias beneficiárias e contribuindo para a sua inclusão social.
- III. As condicionalidades da saúde são o cumprimento do calendário nacional de vacinação, acompanhamento do estado nutricional, para os beneficiários que tenham até 7 (sete) anos de idade incompletos, e realização do pré-natal das gestantes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) II, apenas.
- e) III, apenas.

**Questão 18.** Considerando que a Linha de Cuidado (LC) do Sobrepeso e Obesidade na Rede de Atenção à Saúde das pessoas com Doenças Crônicas, considere as afirmações abaixo:

- I. As ações da Linha de Cuidado do Sobrepeso e Obesidade focam exclusivamente na oferta de ações e serviços da Atenção Especializada, considerando a prevalência da obesidade nas crianças e adolescentes.
- II. Os profissionais que atuam na Linha de Cuidado do Sobrepeso e Obesidade podem participar do desenvolvimento de ações de promoção de práticas alimentares e estilos de vida saudáveis junto ao espaço escolar.
- III. Promover a articulação intersetorial (diferentes atores sociais locais como escolas, produtores agrícolas, comércio) para viabilizar o cultivo e consumo de alimentos saudáveis produzidos localmente potencializa esta Linha de Cuidado.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I.
- c) III.
- d) II.
- e) I e III.

**Questão 19.** O Programa Saúde na Escola (PSE) é um exemplo de iniciativa intersetorial dos Ministérios da Saúde e da Educação que tem como objetivo contribuir para o pleno desenvolvimento dos estudantes da rede pública de ensino da educação básica, assim, analise as afirmativas abaixo, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	A equipe do Grupo de Trabalho Intersetorial, incluindo assistentes sociais, pode articular a inclusão dos temas relacionados às ações do Programa nas propostas pedagógicas das escolas.
( )	O PSE busca possibilitar a integração e planejamento conjunto entre as equipes das escolas e as equipes de Atenção Primária à Saúde, com vistas à implementação e gestão do cuidado em saúde dos estudantes.
( )	Os profissionais da educação e da saúde que desenvolvem as ações do PSE focam exclusivamente no ambiente escolar, não havendo necessidade de articulação com a rede de proteção socioassistencial do território da escola.
( )	Temas importantes para os estudantes como saúde mental, saúde sexual e reprodutiva e violência de gênero são de abordagem reservada do ambiente familiar, não sendo abordados no processo formativo dos profissionais de saúde e educação.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – F – F – V.
- b) F – F – V – V.
- c) V – F – F – V.
- d) F – V – F – V.
- e) V – V – F – F.

**Questão 20.** Analise a situação que segue:

Ao ser acionado pela equipe multiprofissional na residência em oncologia para atendimento a paciente em acompanhamento hospitalar através de radioterapia, o Assistente Social realiza acolhimento ao paciente e familiares, compreende o contexto sociofamiliar e orienta acerca dos direitos oncológicos previstos em legislação previdenciária, já que o paciente em questão está na qualidade de segurado, encaminhando os processos internos necessários para o acesso aos benefícios.

Considerando o enunciado e o conceito de processo de trabalho marxista utilizado nas práticas profissionais, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	O paciente e seus familiares são o objeto da intervenção profissional.
( )	O resultado do trabalho desenvolvido consiste no acolhimento e encaminhamentos realizados.
( )	O objeto de intervenção profissional está relacionado à desinformação sobre direitos do paciente.
( )	O acolhimento e orientação são instrumentos do processo de trabalho desenvolvidos.
( )	O resultado da intervenção poderá representar o acesso a direitos previdenciários do paciente.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F – F – V.
- b) F – F – V – F – V.
- c) F – F – V – V – V.
- d) V – V – V – V – F.
- e) V – F – F – V – V.

## Conteúdo específico – Serviço Social

**Questão 21.** Sobre a presença das práticas higienistas que caracterizaram os primórdios do Serviço Social brasileiro, analise as afirmativas abaixo, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

( )	Houve importante influência do pensamento higienista na formação profissional dos assistentes sociais durante as décadas de 30 no Brasil.
( )	Na história de implantação do Serviço Social verifica-se que as práticas de higiene mental formaram a base da identidade profissional no período pós-reconceituação.
( )	As práticas higienistas dos assistentes sociais consideravam abordagens de ajustamento social baseadas em princípios morais e conservadores.
( )	Os assistentes sociais na política de saúde, defendendo os princípios do SUS, desenvolvem as ações de atendimento direto aos usuários baseadas na lógica do higienismo.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F - F - F - V.
- V - F - V - F.
- F - F - V - V.
- V - V - F - F.
- F - V - F - V.

**Questão 22.** Considerando a importância do Congresso da Virada para o Serviço Social brasileiro, assinale a alternativa **correta**:

- O Congresso da Virada ocorreu no mesmo período do Encontro de Araxá, o que demonstrava quanto a categoria profissional estava preocupada com sua prática, já marcada fortemente pelo desenvolvimentismo.
- O marco conceitual defendido pelos assistentes sociais no Congresso da Virada, ocorrido em Porto Alegre durante a ditadura militar, reafirmou a base da prática estrutural-funcionalista da profissão que buscava romper com o caráter conservador predominante na profissão.
- A importância do Congresso da Virada para a categoria dos assistentes sociais foi de ser o marco histórico do início do Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina, que almejava a modernização do perfil técnico dos profissionais.
- O Congresso da Virada ocorrido em São Paulo no final dos anos 1970 representou a luta da categoria profissional contra o conservadorismo que caracterizava a profissão, além de ter

sido a primeira manifestação pública dos assistentes sociais contra o regime ditatorial do período.

- O Congresso da Virada marca a história dos anos 1990 no Serviço Social brasileiro e latino-americano, pois demonstrou a importância da discussão sobre a fenomenologia como uma prática compreensiva da realidade social.

**Questão 23.** O capacitismo, enquanto resultado das opressões vivenciadas no sistema capitalista, é uma das expressões da questão social com as quais os profissionais do Serviço Social se deparam em seu cotidiano de trabalho. Sobre o conceito de capacitismo e suas repercussões, analise as expressões a seguir:

- O termo capacitismo se refere ao preconceito contra pessoas com deficiência, a partir do imaginário de que elas não são capazes e que a deficiência é algo anormal, a ser corrigida e/ou excluída.
- O capacitismo pode se apresentar de diferentes formas, sendo exemplos de sua manifestação o questionamento sobre a autonomia das pessoas com deficiência e a postura de comiseração/piedade em relação a elas.
- O capacitismo se manifesta, prioritariamente, em relação às deficiências físicas e, assim sendo, é solucionado através de estratégias de acessibilidade arquitetônica.
- O modelo social de compreensão da deficiência a identifica como resultado da forma de organização política e econômica do sistema capitalista, já que este propõe um tipo ideal de sujeito produtivo.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, II, III e IV.
- I e IV, apenas.
- II e III, apenas.
- II e IV, apenas.
- I, II e IV, apenas.



**Questão 24.** Os assistentes sociais têm sido demandados a atuar em situações de calamidades públicas. Analise as afirmações a seguir sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( )	A crise ambiental pode ser vista como resultante do modelo capitalista de produção, que explora tanto a classe trabalhadora quanto os recursos naturais.
( )	Nas situações de calamidades, as mais diversas expressões da questão social já presentes nos territórios tendem a se acentuar.
( )	O Código de Ética do/a Assistente Social prevê a participação da categoria nas situações de calamidades públicas.
( )	A atuação do Assistente Social em situações de calamidade pública deve se restringir à provisão imediata de bens e serviços aos atingidos pelos desastres.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – F – V – F.
- V – V – F – F.
- V – V – V – F.
- F – F – V – V.
- V – V – F – V.

**Questão 25.** A questão social é tema frequente no âmbito do Serviço Social. Partindo de sua concepção hegemônica no projeto ético-político da profissão, está **correto** afirmar que:

- A questão social se constitui em objeto de trabalho do Assistente Social e se expressa de forma múltipla, ao que chamamos de “expressões da questão social”.
- A questão social, cuja gênese é o conflito capital *versus* trabalho, manifesta-se exclusivamente no cotidiano dos sujeitos inseridos no mercado formal de trabalho.
- A eliminação da questão social foi possível somente após a Constituição Federal de 1988, que estabeleceu a garantia legal de diversos direitos sociais.
- O Código de Ética Profissional do/a Assistente Social orienta os profissionais da área a atuarem de forma segmentada e filantrópica em relação à questão social.
- A refilantropização da questão social é uma conquista para o Serviço Social, na medida em que gera o fortalecimento da categoria profissional.

**Questão 26.** A dimensão investigativa é aspecto constitutivo do processo de trabalho do assistente social. Sobre a investigação no âmbito do Serviço Social, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	A criação da ABEPSS (Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social) visou fortalecer a perspectiva científica da profissão, criando espaços de interlocução e troca de experiências no campo da pesquisa e da pós-graduação.
( )	As Diretrizes Curriculares para os cursos de Serviço Social preveem, entre as competências e habilidades a serem desenvolvidas ao longo da formação profissional, a capacidade de realizar pesquisas que subsidiem a formulação de políticas e ações profissionais.
( )	O profissional de Serviço Social deve se ocupar da prática investigativa em relação aos usuários das políticas sociais, de modo fiscalizatório e regulatório, conforme prevê a Lei Federal nº 8.662/1993, que regulamenta a profissão.
( )	A leitura de realidade é uma ferramenta utilizada pelos Assistentes Sociais para possibilitar a compreensão de determinado contexto e planejar, propor e/ou executar intervenções sobre o mesmo.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – F – V – F.
- F – F – F – V.
- V – V – V – F.
- F – V – V – V.
- V – V – F – V.

**Questão 27.** O Código de Ética Profissional do/a Assistente Social é um dos instrumentos normativos que materializam o Projeto Ético-Político do Serviço Social, fortalecendo e respaldando as ações profissionais da categoria. Em relação às contribuições desse documento sobre a dimensão da pesquisa em Serviço Social, analise as expressões a seguir:

- I. Constitui-se em direito do assistente social a liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- II. Entre as competências profissionais do Assistente Social, está a de planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- III. Uma das atribuições privativas do Assistente Social é coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- IV. É um dever do Assistente Social devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que eles possam usá-las para o fortalecimento dos seus interesses.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) I e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) II e IV, apenas.

**Questão 28.** Acerca do projeto ético-político profissional, está **correto** o que se afirma em:

- a) O projeto ético-político do Serviço Social consiste em uma projeção coletiva em torno de uma ética vinculada a determinado projeto societário.
- b) O projeto ético-político do Serviço Social atual data da década de 1990, quando a profissão passou pelo movimento de Reconceituação.
- c) O projeto ético-político do Serviço Social prevê uma interlocução com a sociedade a partir de princípios que regulem a vida dos sujeitos de modo a adaptá-los ao meio social.
- d) O projeto ético-político do Serviço Social atual vem sendo fortalecido pelas premissas neoliberais já que aproxima a profissão de ideais conservadores.
- e) O projeto ético-político do Serviço Social está pautado em modalidades prático-interventivas tradicionais, afirmando a primazia da prática na relação com a teoria.

**Questão 29.** O projeto ético-político do Serviço Social se materializa através de diferentes entidades e documentos. Acerca disso, relacione o enunciado da primeira coluna com as afirmativas da segunda coluna:

1. Código de Ética Profissional	( ) Entidade acadêmico científica que coordena e articula o projeto de formação tendo entre seus princípios a defesa da universidade pública, gratuita, laica, democrática, presencial e socialmente referenciada.
2. Lei de Regulamentação da Profissão	( ) Órgão representativo máximo dos estudantes, sendo denominada como organização política estudantil ou movimento de área.
3. Diretrizes Curriculares da ABEPSS	( ) Organização da lógica curricular articulada em Núcleos de Fundamentos que garantem um conjunto de conhecimentos constitutivos da formação profissional.
4. Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social – ABEPSS	( ) Afirmação de compromissos e responsabilidades cujos fundamentos emancipatórios e princípios éticos sustentam o repúdio a situações de desigualdade e qualquer forma de violência.
5. Conselho Federal de Serviço Social - CFESS	( ) Autarquia de personalidade jurídica e de direito público com autonomia administrativa e financeira que organiza e mantém o registro profissional, orienta, fiscaliza e disciplina o exercício profissional.
6. Conselhos Regionais de Serviço Social – CRESS	( ) Definição de atribuições e competências profissionais assumindo publicamente o compromisso e o dever de atender exigências legais que contribuem para a prestação de serviços à população usuária.
7. Executiva Nacional de Estudantes – ENESSO	( ) Autarquia pública que orienta, disciplina, normatiza, fiscaliza e defende o exercício profissional promovendo políticas para um projeto de sociedade democrático e em defesa dos interesses da classe trabalhadora.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 5 – 3 – 2 – 1 – 6 – 7 – 4.
- b) 4 – 7 – 3 – 1 – 6 – 2 – 5.
- c) 4 – 6 – 5 – 2 – 7 – 3 – 1.
- d) 4 – 3 – 7 – 1 – 5 – 2 – 6.
- e) 5 – 7 – 1 – 3 – 6 – 4 – 2.

**Questão 30.** Sobre as notas e manifestações técnicas do CFESS, analise as afirmações que seguem:

- I. Acerca da Lei nº 12.318/2010 (Lei da Alienação Parental), a nota técnica da categoria indica posicionamento a favor da revogação da lei que significa o “reforço da impositividade do sistema de justiça nos preconceitos e opressões existentes no tratamento das mulheres-mães”. (CFESS, dez. 2022)
- II. Referente à nota técnica sobre o trabalho do assistente social e à coleta do quesito raça/cor/etnia, o texto aborda que a autodeclaração é um direito que necessita a mediação para “materializar, no trabalho profissional, ações antirracistas”. (CFESS, nov.2022)
- III. Sobre a nota técnica com o tema relativo ao aborto legal, o texto indica que “não cabe à/ao assistente social a objeção de consciência” já que enquanto profissão temos como valor central a liberdade e como princípio a defesa dos direitos humanos. (CFESS, set. 2022)
- IV. Atinente à nota técnica que trata sobre a concessão dos benefícios eventuais no âmbito do SUAS, o conteúdo indica que a concessão de tais benefícios é atribuição privativa do/a assistente social pois compõe “determinado processo de trabalho que proporciona leituras da totalidade do real”. (CFESS, mar.2020)

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I, II e III.
- d) III e IV.
- e) II, III e IV.

**Questão 31.** Sobre o debate acerca dos processos de trabalho em Serviço Social, está **correto** o que se afirma em:

- a) O processo de trabalho é a ação direta junto aos usuários dos serviços.
- b) Os problemas sociais caracterizam-se como foco de intervenção.
- c) Os resultados almejados vinculam-se à melhor adaptação dos sujeitos às realidades vividas.
- d) O processo de trabalho demanda de objeto, meios e finalidades.
- e) Os meios e instrumentos de trabalho consistem nas finalidades aspiradas.

**Questão 32.** O conceito de instrumentalidade está diretamente relacionado aos processos de trabalho desenvolvidos pelos Assistentes Sociais. Considerando o enunciado, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	A instrumentalidade consiste na articulação entre instrumentos e finalidades profissionais.
( )	Condições objetivas e subjetivas de trabalho implicam no modo como a instrumentalidade se concretiza.
( )	Apesar de sua importância, a instrumentalidade não consiste em condição concreta de reconhecimento social da profissão.
( )	Nos cotidianos de intervenção profissional, a instrumentalidade garante a manutenção do status quo.
( )	A postura teleológica relacionada à instrumentalidade no Serviço Social permite a realização de mediações dos complexos sociais onde se realizam as práticas profissionais.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – F – F – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) V – F – F – V – V.
- d) F – V – F – F – V.
- e) F – F – F – V – V.

**Questão 33.** O sigilo profissional está previsto no Capítulo V do Código de Ética do Assistente Social. Considerando esse importante documento, está **correto** o que se afirma em:

- a) O Assistente Social é cada vez mais requisitado a trabalhar em equipes multiprofissionais e, nesses casos, poderá revelar sigilo profissional.
- b) O sigilo tem como finalidade proteger o profissional de possíveis ameaças dos usuários, decorrentes do exercício da atividade profissional.
- c) Ao ser chamado a depor como testemunha, o profissional Assistente Social deve revelar sigilo profissional quando solicitado pelo juiz.
- d) A quebra do sigilo só poderá ocorrer quando se tratarem de situações cuja gravidade possa trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- e) A revelação pública de sigilo profissional referente a usuário de determinada instituição somente poderá ocorrer quando o profissional já estiver desligado daquele espaço.

**Questão 34.** Em 2018, o Conselho Federal de Serviço Social emitiu a Resolução 845/2018, que trata da atuação profissional do Assistente Social em relação ao processo transexualizador. O conteúdo da Resolução é alinhado com os princípios éticos profissionais estabelecidos no Código de Ética do Assistente Social. Compreendendo o processo transexualizador à luz da ética profissional, analise as frases a seguir:

- I. Reconhecer a liberdade como um valor ético central, conforme previsto no Código de Ética profissional, implica defender a autonomia dos indivíduos sociais sobre seus próprios corpos.
- II. Os Assistentes Sociais deverão contribuir, no âmbito de seu espaço de trabalho, para a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero.
- III. Os Assistentes Sociais, considerando as premissas dos espaços sócio-ocupacionais em que estiverem inseridos profissionalmente, poderão trabalhar dentro de um modelo corretivo da diversidade de expressão e identidade de gênero.
- IV. É dever do assistente social defender a utilização do nome social dos usuários.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e IV, apenas.

**Questão 35.** Em seu cotidiano, o Assistente Social faz uso de um conjunto de instrumentos de trabalho. Dentre os instrumentos diretos, aqueles que consistem em uma interação face a face, encontra-se a visita institucional. Sobre a visita institucional está **correto** o que se afirma em:

- a) É o instrumento utilizado quando se busca uma tomada de decisão coletiva, em que o profissional se coloca em uma posição democrática.
- b) É um instrumento que favorece o conhecimento do território por parte do profissional e pode propiciar a articulação com as redes de serviços.
- c) É o principal instrumento para conhecer as condições e modos de vida da população usuária em sua realidade cotidiana, ou seja, no local onde ela estabelece suas relações do dia a dia.
- d) A visita institucional é um instrumento técnico historicamente presente na profissão, que também pode ser denominado de entrevista no domicílio.
- e) A visita institucional, quando realizada da forma adequada, é uma forma de sistematizar a prática, possibilitando que outros sujeitos tenham acesso ao trabalho desenvolvido.

**Questão 36.** A documentação escrita que constitui os instrumentos de trabalho indiretos é elemento constitutivo da ação profissional do Assistente Social. Consiste no registro do trabalho direto realizado e permite ao profissional a sistematização da prática. Sobre os instrumentos de trabalho indiretos ou “por escrito” no Serviço Social, analise as frases a seguir:

- I. Os instrumentos indiretos são elaborados após a utilização do instrumental face-a-face e trazem ao profissional o desafio de transpor, para a linguagem escrita, o conhecimento formulado a partir de linguagem verbal e observação.
- II. Os documentos laudo e relatório são finalizados com o parecer social, que expressa a opinião técnica do profissional.
- III. O parecer social em Serviço Social precisa ser conclusivo do ponto de vista profissional, ou seja, deve expressar a opinião técnica do Assistente Social, a qual tem por base o que foi possível avaliar e concluir naquele momento a respeito da situação estudada.
- IV. O estudo social consiste em um dos documentos produzidos pelo Assistente Social, fazendo parte do conjunto dos instrumentos indiretos ou “por escrito”.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e IV.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I, apenas.

**Questão 37.** Analise as afirmações que seguem:

- I. O acolhimento consiste em uma das habilidades essenciais de um assistente social e deve-se dar a partir da perspectiva de que é possível controlar as realidades dos sujeitos.
- II. O acolhimento prevê compreender o sujeito enquanto sujeito de direitos, ou seja, o sujeito é digno de compaixão e benevolência.
- III. O acolhimento implica uma ação de aproximação, um “estar com” e “perto de”, consistindo em uma atitude de inclusão, de estar em relação com alguém.
- IV. O acolhimento nunca assume a perspectiva de desqualificação do outro e exige a validação dos sentimentos, necessidades e opiniões do outro.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) III e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) II e III.

**Questão 38.** A compreensão da divisão sexual do trabalho como subjacente à dinâmica social é fundamental aos profissionais do Serviço Social, pois permite identificar as desigualdades entre homens e mulheres no mercado de trabalho e na sociedade como um todo. Analise as frases abaixo sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	As atividades no âmbito da reprodução social são de grande importância para a reprodução da vida e o bem-estar da sociedade.
( )	As tarefas de reprodução social são realizadas, majoritariamente, por mulheres e, por não gerarem renda, contribuem para reforçar a sua desvalorização na sociedade.
( )	A divisão sexual do trabalho reflete o fato de que a maioria dos homens exerce suas atividades no mercado de trabalho e as mulheres dividem seu tempo entre o mercado de trabalho fora de casa e a realização das tarefas domésticas associadas aos cuidados da família.
( )	Quando considerados os cuidados dedicados aos membros da família, observa-se que as desigualdades de gênero nas formas de organização da vida familiar persistem.
( )	As assimetrias de gênero na distribuição do trabalho doméstico estão na base dos conflitos vividos pelas mulheres entre vida familiar e trabalho pago, sobretudo em se tratando de mulheres com companheiro e filhos.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – F – V – V – F
- V – F – V – V – V
- F – F – V – V – V
- V – V – V – V – F
- V – V – V – V – V

**Questão 39.** O envelhecimento da população é uma realidade mundial, que progride rapidamente nos países em desenvolvimento, como o Brasil, país que vivencia uma relevante mudança em sua estrutura demográfica. O novo contexto faz com que se torne cada vez mais presente o fenômeno do etarismo, termo utilizado para se referir ao preconceito contra uma pessoa com base em sua idade. A respeito do etarismo no mercado de trabalho, analise as frases que seguem e assinale a **incorreta**.

- Os estereótipos etaristas socialmente vigentes influenciam a percepção dos empregadores sobre os trabalhadores mais velhos, considerados incompetentes em razão do declínio de suas capacidades físicas e mentais.
- O problema do etarismo no mercado de trabalho pode ser expresso em aspectos como: atitudes preconceituosas, práticas discriminatórias contra os idosos, práticas e políticas

institucionais que perpetuam crenças estereotipadas sobre os mais velhos.

- As dificuldades relacionadas ao etarismo no mercado de trabalho também podem partir da própria pessoa, que se considera velha para determinada vaga ou acha que aprender a fazer algo é coisa de jovem, o que configura o autoetarismo.
- A visão preconceituosa sobre a velhice muitas vezes decorre da insuficiência de informação, gerando significados e imagens negativas que caracterizam as pessoas mais velhas como inúteis e incapazes para o mundo do trabalho.
- O etarismo deteriora a dignidade pessoal dos trabalhadores mais velhos porque, diferentemente de outros “ismos”, como o racismo e o sexismo, possui como característica o fato de ser expresso de forma explícita e demarcada nas instituições.

**Questão 40.** Acerca da precarização do mundo do trabalho, analise as afirmações que seguem:

- A terceirização consiste em mecanismo que tenciona a relação entre trabalho e direito, já que implementa formas de contratação no mercado de trabalho marcadas pela ausência de vínculos empregatícios formais.
- As transformações do mundo do trabalho têm impacto direto nas ações do Estado e, portanto, no planejamento e execução de políticas sociais tendo em vista a visível intensificação dos processos de trabalho caracterizados pela exploração e não valorização do trabalhador.
- A luta coletiva em torno dos direitos trabalhistas da população tem se fortalecido no cenário atual do mundo do trabalho, justamente porque a perspectiva neoliberal, que dá base para a economia política na atualidade, defende a organização dos trabalhadores em prol de seus direitos.
- A globalização e a financeirização são conceitos que fortalecem o capitalismo e colocam como prioridade a questão econômica em detrimento à questão social que se manifesta através de um cenário de múltiplas desigualdades cada vez mais complexo.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I, II e IV.
- II e IV.
- I, III e IV.
- II, III e IV.
- I, II e III.