

# PÓS GRADUAÇÃO UPF | Residências Multiprofissionais

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

SALA: \_\_\_\_\_

## Serviço Social

### INSTRUÇÕES GERAIS

- 1. Este caderno de questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
- 2. Preencha os dados acima solicitados.
- 3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
- 4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
- 5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
- 6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
- 7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
- 8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
- 9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
- 10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
- 11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

**BOA PROVA!**



FAMV - Faculdade de Agronomia e Medicina Veterinária



Prefeitura Municipal de Passo Fundo



# Políticas Públicas

**Questão 1** - A Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012, dentre outras providências, institui os valores mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde. Com base na lei supracitada, são consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde, as referentes a:

- I. Vigilância em saúde, incluindo a epidemiológica e a sanitária.
- II. Capacitação do pessoal de saúde do Sistema Único de Saúde.
- III. Manejo ambiental vinculado diretamente ao controle de vetores de doenças.
- IV. Gestão do sistema público de saúde e operação de unidades prestadoras de serviços públicos de saúde.
- V. Obras de infraestrutura, realizadas para beneficiar direta ou indiretamente a rede de saúde.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) IV e V.
- e) I, II e V.

**Questão 2** - Analise as seguintes afirmativas em relação às instâncias colegiadas de participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS).

- I. O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- II. O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.
- III. A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será igualitária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- IV. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos, com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, II e III.

**Questão 3** - As diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde (RAS) no âmbito do Sistema Único de Saúde foram estabelecidas através da Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010. São considerados atributos essenciais para o funcionamento da RAS:

- I. População e território definidos com amplo conhecimento de suas necessidades e preferências que determinam a oferta de serviços de saúde.
- II. Primeiro nível de atenção constituído de equipe multidisciplinar especializada que cobre toda a população e serve de porta de entrada do sistema, integra e coordena o cuidado, e atende à maior parte das necessidades de saúde da população, objetivando prestação de serviço especializado de média complexidade.
- III. Atenção à saúde centrada no indivíduo, na família e na comunidade, tendo em conta as particularidades culturais, gênero, assim como a diversidade da população.
- IV. Sistema de informação integrado que vincula todos os membros da rede, com identificação de dados por sexo, idade, lugar de residência, origem étnica e outras variáveis pertinentes.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) I e IV.
- e) I e II.

**Questão 4** - A operacionalização das Redes de Atenção à Saúde (RAS) se dá pela interação dos seus elementos constitutivos. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que constituem a RAS, de acordo com a Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010.

- a) Serviços de saúde individuais e os coletivos, de diferentes níveis de atenção à saúde de modo a garantir um acesso universal aos usuários.
- b) Ação Intersetorial e abordagem dos determinantes da saúde e da equidade em saúde e financiamento tripartite, garantido e suficiente, alinhado com as metas da rede.
- c) Extensa gama de estabelecimentos de saúde que presta serviços de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, gestão de casos, reabilitação e cuidados paliativos e integra os programas focalizados em doenças, riscos e populações específicas.
- d) Recursos humanos suficientes, competentes, comprometidos e com incentivos pelo alcance de metas da rede e gestão integrada dos sistemas de apoio administrativo, clínico e logístico.
- e) População/região de saúde definidas, estrutura operacional e por um sistema lógico de funcionamento determinado pelo modelo de atenção à saúde.

**Questão 5** – A Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, aprova a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), com vistas à revisão da regulamentação de implantação e operacionalização vigentes, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo-se as diretrizes para a organização do componente Atenção Básica, na Rede de Atenção à Saúde (RAS). Analise as seguintes afirmativas sobre a PNAB.

- I. A Política Nacional de Atenção Básica considera os termos Atenção Básica e Atenção Primária à Saúde, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- II. A Atenção Básica será a principal porta de entrada e centro de comunicação da RAS, coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.
- III. A Saúde da Família é a estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica.
- IV. Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS, serão denominados Unidade Básica de Saúde (UBS).

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.
- e) I e III, apenas.

**Questão 6** – Em relação às responsabilidades das esferas de governo quanto à Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), assinale a alternativa que descreve a responsabilidade exclusiva da União:

- a) Desenvolver ações, articular instituições e promover acesso aos trabalhadores, para formação e garantia de educação permanente e continuada aos profissionais de saúde de todas as equipes que atuam na Atenção Básica implantadas.
- b) Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.
- c) Organizar o fluxo de pessoas, inserindo-as em linhas de cuidado, instituindo e garantindo os fluxos definidos na Rede de Atenção à Saúde entre os diversos pontos de atenção de diferentes configurações tecnológicas, integrados por serviços de apoio logístico, técnico e de gestão, para garantir a integralidade do cuidado.
- d) Disponibilizar aos municípios instrumentos técnicos e pedagógicos que facilitem o processo de formação e educação permanente dos membros das equipes de gestão e de atenção.
- e) Pactuar, na Comissão Intergestores Bipartite (CIB) e Colegiado de Gestão no Distrito Federal, estratégias, diretrizes e normas para a implantação e implementação da PNAB vigente nos Estados e Distrito Federal.

**Questão 7** – Em relação à Atenção Básica na Rede de Atenção à Saúde, avalie as seguintes afirmativas.

- I. A gestão municipal deve articular e criar condições para que a referência aos serviços especializados ambulatoriais, sejam realizados preferencialmente pela Atenção Básica, sendo de sua responsabilidade: Ordenar o fluxo das pessoas nos

demais pontos de atenção da RAS; Gerir a referência e contrarreferência em outros pontos de atenção; e estabelecer relação com os especialistas que cuidam das pessoas do território.

- II. As UBS poderão ter pontos de apoio para o atendimento de populações dispersas (rurais, ribeirinhas, assentamentos, áreas pantaneiras, etc.), com reconhecimento no SCNES, bem como nos instrumentos de monitoramento e avaliação.
- III. As ações e serviços da Atenção Básica deverão seguir padrões essenciais, considerados como ações e procedimentos básicos relacionados a condições básicas/essenciais de acesso e qualidade na Atenção Básica.
- IV. A população adscrita por equipe de Atenção Básica (eAB) e de Saúde da Família (eSF) deve ser de 3.000 a 4.500 pessoas, localizada dentro do seu território, garantindo os princípios e diretrizes da Atenção Básica.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II e IV.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I, III e IV.

**Questão 8** – Equipe de Saúde da Família (eSF) é a estratégia prioritária de atenção à saúde e visa à reorganização da Atenção Básica no país, de acordo com os preceitos do SUS. Analise as afirmativas a seguir e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**.

( )	A equipe é composta minimamente por médico, enfermeiro, auxiliar e/ou técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde.
( )	O agente de combate às endemias e os profissionais de saúde bucal (cirurgião-dentista e auxiliar ou técnico em saúde bucal) podem fazer parte desta equipe.
( )	Em áreas de grande dispersão territorial, áreas de risco e vulnerabilidade social, recomenda-se a cobertura de 100% da população com número máximo de 750 pessoas por agente comunitário de saúde.
( )	É obrigatório o cumprimento de carga horária de 40 (quarenta) horas semanais para todos os profissionais de saúde membros da ESF. Entretanto, os profissionais da ESF poderão estar vinculados a mais de uma equipe de Saúde da Família.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – F.
- b) F – V – V – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – F – F – F.
- e) V – V – F – V.

**Questão 9** - Em novembro de 2019 foi publicada a Portaria nº 2.979, instituindo o Programa Previne Brasil, que estabelece o novo modelo de financiamento de custeio da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde. A partir desta Portaria, ficou definido que:

- a) O financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) será constituído por um bloco de custeio fixo com base na população residente do município e um bloco de custeio variável de acordo com os serviços desenvolvidos na Atenção Básica.
- b) O financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) será constituído por uma soma do valor investido no ano anterior e o percentual da variação do Produto Interno Bruto.
- c) O financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) será constituído pelo quantitativo de população cadastrada no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB), enquanto o financiamento estadual será responsável bloco de custeio variável de acordo com as ações e serviços estratégicos desenvolvidos na Atenção Básica.
- d) O financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) será constituído por, no mínimo, 10% (dez por cento) do produto da arrecadação direta dos impostos que não possam ser segregados em base estadual e em base municipal.
- e) O financiamento federal de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) será constituído por capitação ponderada, pagamento por desempenho e incentivo para ações estratégicas.

**Questão 10** - De acordo com o Programa Previne Brasil, instituído pela Portaria nº 2.979, de 12 de novembro de 2019, o cálculo para a definição dos incentivos financeiros de um dos blocos de Custeio da Atenção Primária à Saúde deverá considerar:

- I. A população cadastrada na equipe de Saúde da Família (eSF) e equipe de Atenção Primária (eAP) no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB).
- II. A vulnerabilidade socioeconômica da população cadastrada na equipe de Saúde da Família (eSF) e na equipe de Atenção Primária (eAP).
- III. O perfil demográfico por faixa etária da população cadastrada na equipe de Saúde da Família (eSF) e na equipe de Atenção Primária (eAP).
- IV. A classificação geográfica, observada a tipologia rural-urbana definida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Está **correto** o que se afirma em:

- a) III e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I e II, apenas.

# Políticas Públicas

**Questão 11** - O profissional assistente social, em sua prática cotidiana na área da saúde, deve trabalhar de modo a favorecer a articulação entre as diferentes políticas sociais, buscando, nesse sentido, a promoção da:

- a) Multidisciplinaridade
- b) intersetorialidade
- c) interdisciplinaridade
- d) transdisciplinaridade
- e) interprofissionalidade

**Questão 12** - Como trabalhador da saúde, frequentemente o assistente social se depara com casos de suspeita de violência praticada contra idosos. Segundo o Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003), esses casos:

- a) são objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados.
- b) são objeto de notificação compulsória pelos serviços públicos de saúde, diretamente vinculados ao SUS.
- c) são objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde quando a violência for comprovada.
- d) são objeto de notificação compulsória pelos serviços públicos de saúde, diretamente vinculados ao SUS, quando a violência for comprovada.
- e) poderão ser notificados pelos serviços de saúde após realização de avaliação de risco pela equipe.

**Questão 13** - O documento *Parâmetros para Atuação do assistente social na Política de Saúde*, publicado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), apresenta quatro grandes eixos da atuação dos assistentes sociais na saúde. Sobre tais eixos, está **correto** o que se afirma em:

- a) No eixo da Assessoria, Qualificação e Formação Profissional encontram-se as ações socioassistenciais, bem como as ações de articulação com a equipe, além das ações de caráter socioeducativo.
- b) Nas ações de articulação com a equipe, cabe ao assistente social apresentar a Política Nacional de Humanização aos demais profissionais, além de ensiná-los sobre os determinantes sociais do processo saúde-doença.
- c) O eixo Ações de Atendimento Direto aos Usuários e o eixo Ações de Investigação, Planejamento e Gestão devem ser analisados conjuntamente e assumem primazia em relação aos demais.
- d) Uma das ações associadas ao eixo Investigação, Planejamento e Gestão consiste em participar de estudos relativos ao perfil epidemiológico e condições sanitárias no nível local, regional e estadual.
- e) Realizar atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas de seu interesse, é uma atividade prevista no desenvolvimento do eixo Mobilização, Participação e Controle Social.

**Questão 14** - Atuando em um hospital, o profissional do Serviço Social dará atenção, em seu trabalho, à constituição familiar dos pacientes, buscando identificar redes de apoio e envolvê-las no processo de cuidado. Há, porém, um conjunto de compreensões que precisam ser tomadas como pressupostos no trabalho do assistente social com famílias. Sobre esses pressupostos, assinale **V** quando a afirmativa for **verdadeira** e **F** quando for **falsa**.

( )	A família não é uma instituição natural e a-histórica.
( )	A família é um espaço de forte unidade e coesão.
( )	Famílias nucleares tendem a oferecer melhores condições de apoio e proteção a seus membros, embora possam haver exceções.
( )	A visita domiciliar é o primeiro recurso a ser acionado pelo profissional para conhecer adequadamente a família de um paciente internado.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – V.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – F – F.
- d) V – F – V – F.
- e) V – F – F – F.

**Questão 15** - Acerca da atuação do Serviço Social nas políticas públicas, entre elas, a saúde, analise as afirmações a respeito.

- I. No cenário das políticas públicas, há um projeto privatista de sociedade que implica diretamente na produção de demandas para os profissionais, projeto este na contramão da lógica dos direitos.
- II. São exemplos de demandas para os assistentes sociais nas políticas públicas e que estão de acordo com o projeto profissional, a seleção socioeconômica dos usuários e a ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde.
- III. Nas políticas públicas e, de forma especial, na saúde, o assistente social deve primar pelas práticas individuais, considerando a questão das especificidades de cada usuário.
- IV. De acordo com o projeto da profissão, nas políticas públicas o assistente social busca democratizar o acesso aos serviços, atender de forma humanizada e produzir estratégias de interação da instituição com a realidade.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

**Questão 16 -** Sobre o tema do financiamento da política pública enquanto responsabilidade do assistente social, analise as seguintes assertivas, e considere-as **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	O financiamento das políticas públicas consiste em foco de atuação profissional junto aos conselhos de direitos que possuem a responsabilidade do controle social.
( )	O conhecimento do assistente social sobre o tema do financiamento permite que sua atuação se dê de forma eficiente, pois atua no controle do tempo e do recurso público utilizado.
( )	O orçamento está diretamente relacionado ao trabalho do assistente social porque a rigidez orçamentária e a pouca capacidade de autofinanciamento dos municípios dificultam o repasse de recursos para os setores de inserção profissional.
( )	O tema do financiamento das políticas públicas não é de responsabilidade do assistente social, visto que a profissão não atua diretamente com recursos financeiros.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – F – F
- V – V – V – F
- F – F – V – F
- F – V – V – V
- V – F – V – V

**Questão 17 -** São práticas desenvolvidas pelos/as Assistentes Sociais no âmbito hospitalar relacionadas ao projeto profissional:

- Aconselhamento e terapia individualizada.
- Controle de roupas distribuídas e alimentação de acompanhantes.
- Cuidados paliativos e articulação da rede socioassistencial.
- Encaminhamento de benefícios e autorização para retirada de medicamentos.
- Preenchimento de formulários médicos e transporte para pacientes internados.

**Questão 18 -** Acerca das justificativas para o trabalho do Serviço Social na área da oncologia, é **correto** afirmar que:

- O assistente social não realiza atendimento ao paciente por se tratar de adoecimento físico, mas sim aos familiares e rede primária visando melhorar a qualidade de vida relacionada a realidade para onde o paciente retorna após tratamento.
- O profissional na área da oncologia atua com escuta qualificada, entrevista social, palestras socioeducativas, entre outras práticas, desenvolvendo-as quando chamado pelo profissional médico responsável pelo paciente.
- A Política Nacional de Atenção Oncológica, apesar de defender as práticas integrativas no atendimento aos

pacientes, não oferece subsídios para justificar a inserção dos assistentes sociais nessa área.

- O adoecimento também se manifesta em virtude das precárias condições de vida, além da dificuldade do acesso à atenção básica, com vistas à prevenção, o que acarreta o diagnóstico tardio.
- Os estigmas e preconceitos relacionados ao câncer são preocupações relacionadas ao trabalho de assistentes sociais que atendem na rede básica de saúde e não na área hospitalar, a qual faz parte de outro nível de complexidade do sistema.

**Questão 19 -** A inserção do Serviço Social em programas de residência multiprofissional em saúde é compreendida pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) a partir:

- Dos instrumentos formativos, que manipulam o modo como o profissional encaminhará sua vivência no processo de residência em saúde.
- Do reconhecimento jurídico-político garantido pelo Estado regulando como e quando o Serviço Social passa a compor residências multidisciplinares em saúde.
- Da relação Estado, que se responsabiliza exclusivamente pelos recursos financeiros investidos, e as unidades formativas, responsáveis pelo capital humano.
- Do projeto ético-político, que oferece balizas norteadoras concretas e subjetivas para a formação e intervenção profissional na área da saúde.
- Da autoimagem da profissão, que historicamente se mostra subalterna a outras profissões da saúde e por isso se insere em especializações da área.

**Questão 20 -** Sobre o papel do Serviço Social no âmbito do Sistema Único de Saúde, analise as afirmações a respeito.

- O Serviço Social atua na viabilização de direitos comprometendo-se com a autonomia dos sujeitos.
- O Serviço Social enfrenta as contradições de um cenário neoliberal buscando concretizar o SUS.
- O Serviço Social defende que o SUS seja para quem dele necessitar, facilitando o atendimento das camadas populacionais mais vulneráveis.
- O Serviço Social parte de uma visão sobre o conceito de saúde que o indica como contraponto à doença.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e II.
- I e III.
- II e IV.
- I, II e III.
- III e IV.

## Políticas Públicas

**Questão 21** - Considerando as características de como surgiu e se institucionalizou o Serviço Social enquanto profissão no Brasil, assinale a alternativa **correta**.

- O surgimento do Serviço Social no Brasil nos anos 1950 acontece de forma diferenciada do surgimento da profissão nos demais países da América Latina, pois se baseou numa forte organização da classe trabalhadora que era apoiada pelas iniciativas estatais.
- A institucionalização do Serviço Social ocorre nos anos 1930, através da aliança estabelecida entre os governos brasileiro (Vargas) e norte-americano (Roosevelt), em função de interesses políticos e econômicos comuns.
- Nos anos 1960, o Serviço Social brasileiro, através do Movimento de Reconceituação, questiona a identidade profissional de alienação e subordinação que o caracterizava, iniciando um processo de amadurecimento interno, que anos mais tarde, culminará no atual projeto ético-político da profissão.
- O Serviço Social surge no Brasil no início dos anos 1920, por iniciativa de setores da burguesia da época que reconheciam a necessidade de organizar as políticas públicas, com o apoio da Igreja Católica, que criou o CEAS-Centro de Estudos e Ação Social.
- Durante o processo de institucionalização do Serviço Social, a influência norte-americana no Serviço Social brasileiro se desenvolve através de ensinamentos de práticas higienistas, que eram a base metodológica da ideologia do Desenvolvimento de Comunidade.

**Questão 22** - A assistência social é uma das políticas que compõem o tripé da seguridade social brasileira, ao lado da saúde e da previdência social. Com o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a proteção social deve garantir as seguintes seguranças: segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia), segurança de acolhida e segurança de convívio ou vivência familiar. Sobre as seguranças alicerçadas pela assistência social, está correto afirmar que:

- A segurança de acolhida, por ordem de prioridade, figura logo após a segurança de sobrevivência.
- A segurança de rendimentos consiste na compensação do valor do salário mínimo inadequado.
- Nos casos em que há a necessidade do afastamento da família, não se aplica a segurança de convívio.
- A segurança de vivência familiar supõe a não aceitação de situações de reclusão e de perda das relações.
- A segurança de sobrevivência deve ser viabilizada, prioritariamente, pelas organizações da sociedade civil.

**Questão 23** - Analise as assertivas sobre o Congresso da Virada, marco histórico importante para o Serviço Social enquanto profissão no Brasil, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

( )	O III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS), ocorrido em São Paulo, no ano de 1979, ficou conhecido como Congresso da Virada e operou uma decisiva transformação na dinâmica profissional no país.
( )	Os Encontros de Araxá e de Sumaré ocorreram logo após a democratização política no Brasil, transformando as práticas conservadoras dos Assistentes Sociais e embasando o projeto ético-político da profissão.
( )	No Congresso da Virada, houve a participação de Assistentes Sociais que buscavam romper com as formas conservadoras da profissão, demonstrando o engajamento da profissão na organização da classe trabalhadora.
( )	Através do Congresso da Virada o Serviço Social ingressa na cena política da sociedade, demarcando internamente a ruptura com a tradição conservadora da profissão.
( )	O Congresso da Virada contou com a participação de Assistentes Sociais de todos os países da América Latina que viviam sob regimes democráticos, pois apenas o Brasil viveu um período de ditadura no continente latino americano, entre 1950 e 1970.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – F – F – V – V
- V – V – F – F – F
- V – F – F – F – V
- F – V – V – F – F
- V – F – V – V – F

**Questão 24** - As políticas sociais brasileiras foram profundamente afetadas pela reforma do Estado ocorrida na década de 1990, sob a égide do neoliberalismo. Neste contexto, as políticas sociais passam a ser orientadas por aspectos como:

- ajuste fiscal e ampliação do investimento público.
- privatização e focalização.
- universalidade e descentralização político-administrativa.
- universalidade e focalização.
- privatização e ampliação do investimento público.

**Questão 25** - A questão social, em suas distintas manifestações, é tema recorrente no meio acadêmico e na agenda pública. Partindo da concepção de questão social hegemônica no âmbito do projeto ético político do Serviço Social, está **correto** afirmar, sobre o enfrentamento à questão social, que:

- O viés da caridade e da ajuda foi definitivamente superado com a Constituição Federal de 1988.
- A refilantropização da questão social pode ser entendida como forma de garantia de direitos de cidadania.
- A eliminação da questão social se torna possível com programas e projetos sociais de caráter emancipatório.
- Compreende-se que a superação da questão social é irrealizável dentro dos marcos do sistema capitalista.
- Embora a questão social seja um fenômeno natural da sociedade, seu enfrentamento exige vontade política.

**Questão 26** - A questão social é definida como objeto de trabalho dos assistentes sociais, de modo que suas expressões constituem as bases para o desenvolvimento do trabalho profissional. Sobre o Serviço Social e a questão social, analise as afirmativas a seguir.

- Os assistentes sociais são chamados a intervir nas manifestações cotidianas da questão social.
- As expressões da questão social podem ser compreendidas e interpretadas profissionalmente como desajustes sociais.
- Quando um assistente social se refere às expressões da questão social, está se referindo a diversos tipos de mazelas sociais, frutos da contradição capital *versus* trabalho.
- Com o avanço das desigualdades sociais no contexto da Covid-19, os assistentes sociais são desafiados a, de forma crítica e criativa, se engajar na construção de novas formas de enfrentamento às expressões da questão social.
- A questão social é dividida, dentro do Serviço Social contemporâneo, em velha questão social e nova questão social.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, II, III, IV e V.
- I, III, IV e V, apenas.
- I, III e IV, apenas.
- III, IV e V, apenas.
- I e III, apenas.

**Questão 27** - Considerando as metamorfoses do mundo do trabalho, principalmente aquelas situadas a partir do século XXI, percebe-se, por um lado, um efetivo processo de intelectualização do trabalho manual; de outro, e em sentido inverso, uma desqualificação e mesmo subproletarização, expressa no trabalho precário, informal, temporário, etc. No entendimento dessa questão, é **correto** afirmar que:

- O processo de intelectualização coloca em cheque a centralidade do mundo do trabalho.
- O processo de desqualificação da mão de obra é pontual, e não expressa a lógica do capitalismo neoliberal, que depende de trabalhadores bem qualificados e remunerados para avançar em suas bases políticas e econômicas.
- Esse duplo processo – intelectualização/desqualificação – indica que, muito em breve, será eliminada a classe que vive do trabalho.
- Esse processo, que culmina em significativas crises do/no mundo do trabalho, vem sendo acompanhado de importantes mobilizações e conquistas de direitos das classes que vivem do trabalho.
- Compreender a classe trabalhadora hoje, de modo ampliado, implica entender esse conjunto de seres sociais que vivem da venda da sua força de trabalho, tanto intelectualizados, quando desqualificados, subempregados e precarizados.

**Questão 28** - Estando o Serviço Social situado na divisão sociotécnica do trabalho enquanto uma especialidade do trabalho social, entende-se que, entre suas principais funções, estão as leituras de realidades socialmente e historicamente contextualizadas. Desse modo, o processo de produção de conhecimento acerca dessas realidades pode se dar considerando os seguintes pressupostos:

- O assistente social produz conhecimento acerca da realidade para, ao mesmo tempo, transformá-la.
- Ao trabalhar na consolidação das políticas públicas o assistente social terá como atividade desvinculada do seu cotidiano de trabalho, a leitura e interpretação da realidade social.
- A profissão e os profissionais do Serviço Social vêm construindo respostas aos desafios e às demandas do contexto adverso, buscando instrumentos que sejam efetivos no processo de trabalho, inclusive nos processos de investigação.
- Os princípios, procedimentos, técnicas, métodos e habilidades necessários à efetivação dos processos de trabalho do assistente social dependem exclusivamente das finalidades próprias e específicas da profissão.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e III.
- I e II.
- I e IV.
- II e III.
- II e IV.

**Questão 29** - Em consonância com a finalidade da profissão, os Assistentes Sociais têm, entre suas atribuições, atividades de planejamento e de assessoria, de gestão e execução de projetos sociais junto a indivíduos, grupos, comunidades, populações, bem como na formulação, implementação, supervisão e avaliação de planos, programas e projetos sociais. Essas atividades possuem inúmeros desdobramentos, com repercussões éticas, técnicas, teóricas e metodológicas no cotidiano do profissional assistente social. Diante disso, é **correto** afirmar que:

- Em algumas áreas, como a judiciária e a empresarial, sugere-se que o processo de trabalho do assistente social seja norteado, de modo particular, pelos pressupostos éticos dessas instituições.
- Princípios como cidadania, participação e democracia constituem a base de processos de trabalho em grupos e comunidades, e podem ser secundários em espaços que priorizam o atendimento individual à população.
- Os processos de trabalho do assistente social também introduzem ações para estabelecer parcerias, vínculos e redes de apoio, fortalecendo e ampliando os canais de acesso aos direitos, exigindo dos profissionais, habilidades relacionais e conhecimento intersetorial de territórios e políticas públicas.
- Há espaços sócio-ocupacionais em que as dimensões dialógicas e reflexivas são desnecessárias, considerando o caráter operacional e especificidades do trabalho.
- Os processos de trabalho nas áreas da saúde são determinados pelos condicionantes externos, relacionados à estrutura das instituições e ao modo como estão organizadas as hierarquias.

**Questão 30** - É **correto** afirmar que são considerados instrumentos técnicos-operativos diretos do processo de trabalho do assistente social:

- Diário de campo/livro de registro e observação.
- Elaboração de projetos sociais.
- Entrevista e visita institucional.
- Planejamento das ações.
- Plano Individual de atendimento (PIA).

**Questão 31** - Conforme definido pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), o estudo social, implica um percurso metodológico cuja especificidade e atribuição privativa é do profissional assistente social, tendo por finalidade *“conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional.”* (CFESS, 2007, p. 42.). Este documento é constituído de formulações que envolvem:

- A utilização de instrumentos diretos que poderão subsidiar o levantamento de informações necessárias à produção do documento.
- O reconhecimento do laudo social como sinônimo do documento chamado “estudo social”.
- A manifestação técnica do profissional assistente social, isenta de posicionamentos éticos.
- A percepção de que as condições em que o assistente social atua, somadas as dificuldades no planejamento e pouca habilidade na condução das entrevistas junto aos sujeitos

envolvidos, podem contribuir para que o estudo social seja feito de modo a deixar invisíveis, as violações de direitos.

- A clareza de que a finalização do estudo social com parecer conclusivo é desnecessária, já que, a partir dos dados levantados no documento, outras instâncias e profissionais poderão se posicionar a respeito, se assim o desejarem.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e III.
- II e V.
- II e III.
- I e IV.
- III e IV.

**Questão 32** - Considerando ser a pesquisa um processo investigativo que envolve a elaboração de metodologias de coleta, análise e apresentação dos dados, é **correto** afirmar que:

- O assistente social incorporou a pesquisa em seu cotidiano profissional desde a emergência da profissão.
- O objeto da pesquisa social é histórico, e por isso, os acervos teóricos devem ser repensados enquanto fonte possível de dados.
- O referencial teórico de Karl Marx pressupõe uma dimensão ampliada de pesquisa, cuja base filosófica é o aporte fenomenológico.
- A pesquisa é uma contribuição para profissões de natureza investigativa e interventiva, pois qualifica a apreensão da realidade, suas multifacetadas expressões da questão social e suas diversas determinações.
- As instituições formadoras não são exigidas por meio das diretrizes curriculares, a oferecer disciplinas e experiências de pesquisa na graduação em serviço social, embora muitas as ofereçam.

**Questão 33** - O conceito de intersetorialidade se faz presente em um conjunto de políticas públicas, principalmente nas duas últimas décadas. Sua compreensão requer atenção por se tratar de uma estratégia de superação do caráter fragmentado de políticas, programas e projetos, especialmente relacionados à questão social. Desse modo, é **correto** afirmar que:

- a intersetorialidade compõe diferentes setores que constroem, de forma conjugada e pactuada, uma maneira integrada que busca alcançar objetivos mais amplos, identificando determinantes, os sujeitos implicados no processo e a formulação de intervenções que vão além de ações setoriais.
- a intersetorialidade articula saberes e experiências especificamente no processo de formulação das políticas.
- a intersetorialidade oportuniza uma maior participação dos sujeitos envolvidos nas políticas sociais, exigindo-se para tanto, a formalização nos conselhos de direitos.
- a intersetorialidade situa-se no campo da relativa autonomia de profissionais assistentes sociais, e também das restrições aos processos de trabalho, já que, para concretizá-la, são necessárias decisões políticas nos níveis superiores da gestão.
- a intersetorialidade pressupõe que os setores trabalhando conjuntamente, abram mão de suas especificidades, como forma de garantia de eficiência e melhora de resultados.

**Questão 34** - Nas equipes de saúde, o assistente social é um profissional que desenvolve práticas interdisciplinares nos diferentes serviços de baixa, média e alta complexidade de saúde pública ofertados à população. Sobre a interdisciplinaridade, assinale a alternativa **correta**:

- O Código de Ética do assistente social não incentiva o trabalho interdisciplinar nos diferentes espaços de atuação profissional, pois a interdisciplinaridade compromete as especificidades das diversas profissões envolvidas.
- Na área da saúde mental, a interdisciplinaridade embasa os atendimentos aos usuários na tradição higienista, que se respalda fortemente pela presença do assistente social na equipe.
- A interdisciplinaridade torna-se complexa de ser realizada nas equipes de saúde, pois dilui as competências de cada profissão, tornando-se inoperante e dificultando o trabalho da rede de atendimento.
- As equipes de saúde desenvolvem dinâmicas de trabalho fragmentadas nas suas práticas interdisciplinares visando unicamente resolver demandas de forma imediata nos encaminhamentos para a rede de atenção à saúde.
- A interdisciplinaridade é uma prática que requer diálogo, respeitando os diferentes saberes e a especificidade de cada profissão envolvida, o que permite buscar a integralidade no atendimento ao usuário e sua família.

**Questão 35** - Analise as assertivas sobre a atuação do assistente social na gestão e planejamento da política de saúde:

- O planejamento estratégico nas instituições de saúde tem ocupado um papel importante na gestão da política de saúde e envolve o assistente social, que incentiva a participação tanto dos trabalhadores de saúde quanto dos usuários.
- O assistente social atua prioritariamente como formulador de programas na área da saúde, cabendo aos demais membros da equipe de saúde o papel secundário de implementadores das ações já elaboradas, pois a parte da formulação requer conhecimento específico da área.
- Na discussão sobre os resultados dos indicadores de saúde, que foram pactuados e executados na política de saúde, o assistente social não busca o envolvimento e a participação do Conselho de Saúde, pois seu foco de trabalho privilegia apenas o processo de trabalho da equipe e não o controle social.
- Ações de monitoramento e avaliação são potenciais ferramentas para melhor orientar a tomada de decisão na política pública e o assistente social é profissional capacitado a atuar nessas ações e buscar o aprimoramento da qualidade da gestão em saúde e a garantia do acesso do usuário aos serviços.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e II.
- II, III e IV.
- III e IV.
- I e IV.
- I e III.

**Questão 36** - O Plano de Saúde (PS) é um dos instrumentos de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS) elaborado pelas três esferas de governo. O PS deve conter uma análise da situação de saúde (ASS) e o assistente social é um dos profissionais da equipe de saúde capacitado para apoiar a elaboração desta etapa do PS. Analise as afirmativas e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

( )	A Análise da Situação de Saúde apresentará as necessidades de saúde do município que envolvem, entre várias informações, a discussão sobre os dados demográficos e os determinantes e condicionantes de saúde presentes no território.
( )	As Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores (DOMI) do Plano de Saúde estarão contidos no capítulo da Análise Situacional de Saúde.
( )	Apenas os sistemas de informação específicos da área da saúde deverão ser acessados pelos elaboradores para fornecer os dados que compõem a ASS, pois trata-se do Plano de Saúde.
( )	A discussão sobre o perfil epidemiológico e a situação de saúde dos grupos populacionais específicos e vulneráveis faz parte da Análise da Situação de Saúde do PS.
( )	A discussão dos dados contidos na Análise da Situação de Saúde reflete as condições de saúde do território do município, bem como pode refletir aspectos da realidade de saúde da Região de Saúde à qual pertence o município.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – V – V – F – F
- F – F – V – V – F
- V – V – F – F – V
- V – F – V – F – F
- V – F – F – V – V

**Questão 37** - A respeito do projeto ético-político do Serviço Social, analise as afirmações que seguem:

- I. O projeto profissional do Serviço Social pauta-se no princípio da ampliação da liberdade entendida como autonomia, emancipação e pleno desenvolvimento dos indivíduos;
- II. O projeto ético-político da profissão prima pela posição individual de cada assistente social acerca de seus processos de trabalho já que cada profissional toma suas decisões conforme seus valores pessoais;
- III. O projeto profissional do Serviço Social consiste em um projeto coletivo pois envolve interesses sociais distintos presentes na sociedade sendo tangenciado por questões políticas, econômicas e culturais;
- IV. O projeto ético-político do Serviço Social, ora crítico, ora conservador, permite que os profissionais optem por concepções metodológicas que melhor se adaptem a cada realidade atendida.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) II, III e IV.

**Questão 38** - A Resolução CFESS nº 273 de 13 de março de 1993 institui o Código de Ética do assistente social. Sobre o Código, analise as seguintes assertivas, e considere-as **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

<input type="checkbox"/>	Consiste em dever do assistente social a defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
<input type="checkbox"/>	Um dos direitos do assistente social é a participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
<input type="checkbox"/>	Traduz-se em princípio profissional desempenhar atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
<input type="checkbox"/>	É vedado ao assistente social compactuar com o exercício ilegal da Profissão, inclusive nos casos de estagiários/as que exerçam atribuições específicas, em substituição aos/às profissionais.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F – V
- b) F – F – V – V
- c) V – V – F – F
- d) V – F – F – V
- e) F – V – V – V

**Questão 39** - Os Assistentes Sociais enfrentam cotidianamente situações de atendimento de violências nos diferentes serviços de saúde nos quais atuam na saúde pública. Analise as afirmativas e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

<input type="checkbox"/>	A notificação da violência sexual é obrigatória no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).
<input type="checkbox"/>	Assistentes Sociais não realizam a notificação, pois há obrigatoriedade de registro de notificação da violência somente para alguns profissionais da equipe.
<input type="checkbox"/>	O acolhimento com avaliação de risco nos casos de violência em todos os serviços de saúde é prerrogativa da equipe de enfermagem e da psicologia.
<input type="checkbox"/>	A notificação da violência no SINAN é obrigatória nos serviços de saúde e independe da tipologia da violência ocorrida.
<input type="checkbox"/>	Nos serviços especializados da rede de atendimento, como os hospitais sentinela, apenas o médico do Setor de Urgência e Emergência poderá realizar a notificação de violência no SINAN.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – F – F – V – F.
- b) V – F – F – V – F.
- c) V – V – V – F – F.
- d) V – F – V – F – V.
- e) F – V – V – V – F.

**Questão 40** - Sobre as práticas de promoção à saúde, prevenção e controle ao suicídio desenvolvidas no processo de trabalho do assistente social nos diferentes espaços de atuação profissional na saúde pública, analise as afirmativas e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

( )	Os assistentes sociais não se envolvem em ações intersetoriais em relação ao suicídio pois focam seu processo de trabalho na política de assistência social.
( )	Pessoas com comportamento suicida não estão sozinhas e o envolvimento de seus familiares/pessoas próximas tornará a adesão ao tratamento mais facilitada.
( )	Assistentes Sociais procuram trabalhar em equipes de saúde multi/interdisciplinares buscando fortalecer a Rede de Atenção Psicossocial.
( )	As situações de vulnerabilidade social como desagregação e violência familiar podem ter relação com o suicídio, mas não necessitam ser avaliadas ou devidamente encaminhadas para a rede de atendimento, pois são de difícil resolução.
( )	Assistentes Sociais podem trabalhar com familiares e pessoas próximas de quem cometeu suicídio, através da formação, orientação e acompanhamento de grupos de “sobreviventes”.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – V – F – V.
- b) F – F – F – V – V.
- c) V – V – F – F – F.
- d) V – F – V – F – V.
- e) F – V – F – V – F.