

# RESIDÊNCIAS

PÓS UPF

ÁREA DA SAÚDE

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

**SALA:** \_\_\_\_\_

## Serviço Social

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de questões deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
2. Preencha os dados acima solicitados.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
4. Você terá 3h (três horas) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
5. Ao receber o cartão-resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
6. O cartão-resposta não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
7. Preencha o cartão-resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão-resposta, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão-resposta, e assine a lista de presença.
11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após assinatura da ata de encerramento.

**BOA PROVA!**

## POLÍTICAS PÚBLICAS – GERAL

**Questão 1** - O Sistema Único de Saúde (SUS) reúne características de diferentes modelos assistenciais, mas tem a vigilância em saúde como uma diretriz importante. Nesse sentido, assinale a alternativa que expressa **corretamente** as bases desse modelo:

- a) Ênfase na centralização hospitalar.
- b) Organização apenas por especialidades médicas.
- c) Integração entre ações individuais e coletivas, considerando riscos e determinantes sociais.
- d) Foco exclusivo em epidemias por campanhas verticais.
- e) Redução da APS à função burocrática de entrada.

**Questão 2** - A gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é compartilhada entre a União, estados e municípios, sendo organizada por meio de diferentes espaços e instrumentos de pactuação. Esses instrumentos possibilitam o diálogo, a negociação e a tomada de decisões conjuntas entre os entes federativos. Considerando essa organização, assinale a alternativa que corresponde ao instrumento de pactuação que ocorre no âmbito estadual:

- a) CIB.
- b) CIT.
- c) CNS.
- d) Mesa de Negociação do SUS.
- e) Conferência Nacional.

**Questão 3** - No âmbito do planejamento e da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), alguns instrumentos se destacam por sua relevância no monitoramento, na avaliação e na transparência da execução das políticas públicas. Entre eles, o Relatório Anual de Gestão (RAG) desempenha papel fundamental ao permitir o acompanhamento das ações realizadas e a análise dos resultados alcançados em relação ao Plano de Saúde. Sobre esse instrumento, assinale a alternativa **correta**:

- a) É elaborado a cada quatro anos.
- b) É exclusivo ao Tribunal de Contas.
- c) Independe de aprovação do Conselho de Saúde.
- d) É a avaliação anual da execução do Plano de Saúde.
- e) Serve apenas para prever ações futuras.

**Questão 4** - O financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é assegurado pela Constituição Federal de 1988 e regulamentado pela Lei Complementar nº 141/2012, que estabelece percentuais mínimos de aplicação de recursos pelos entes federativos. A Lei nº 141/2012 também define quais gastos podem ou não ser considerados ações e serviços públicos de saúde. Sobre isso, assinale a alternativa **correta**:

- a) Vigilância epidemiológica não é considerada despesa de saúde.
- b) Compra de medicamentos não é incluída.
- c) Saneamento básico financiado com recursos gerais da saúde não pode ser computado como gasto em saúde.
- d) A gestão do SUS não pode ser considerada despesa de saúde.
- e) Capacitação de profissionais não é reconhecida como despesa de saúde.

**Questão 5** - A participação social é um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo que a população, os trabalhadores, os gestores e os prestadores de serviços de saúde contribuam de forma ativa na formulação, no acompanhamento e na avaliação das políticas públicas. Nesse contexto, os Conselhos de Saúde representam espaços institucionais de controle social, desempenhando funções estratégicas no processo de gestão participativa do SUS.

Sobre os Conselhos de Saúde, assinale a alternativa **correta**:

- a) Reúnem-se apenas a cada quatro anos.
- b) São órgãos deliberativos e permanentes, com composição paritária.
- c) Exercem apenas função consultiva, sem poder deliberativo.
- d) Suas resoluções independem de homologação do Executivo.
- e) São instâncias temporárias, vinculadas apenas a uma gestão.

**Questão 6** - Um dos principais desafios históricos do Sistema Único de Saúde (SUS) foi superar a fragmentação da atenção, marcada por serviços isolados e desarticulados entre si. Para enfrentar essa realidade e assegurar a integralidade do cuidado, foram instituídas as Redes de Atenção à Saúde (RAS), que buscam organizar os serviços em diferentes níveis de complexidade e garantir a continuidade da atenção ao usuário em todos os pontos do sistema. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que expressa **corretamente** o objetivo das RAS:

- a) Centralizar o cuidado em hospitais universitários de alta complexidade.
- b) Reduzir a resolutividade da APS, transferindo sua função para especialistas.
- c) Extinguir serviços de média complexidade, considerados desnecessários.
- d) Priorizar a atenção especializada como porta de entrada ao sistema.
- e) Estruturar fluxos assistenciais integrados, garantindo acesso ordenado e coordenado em todos os níveis.

**Questão 7** - O financiamento da Atenção Primária à Saúde (APS) tem sido historicamente um dos grandes desafios do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente pela necessidade de garantir maior previsibilidade, equidade e transparência na utilização dos recursos. Nesse sentido, a Portaria GM/MS nº 3.493, de 10 de abril de 2024, alterou a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6/2017, instituindo uma nova metodologia de cofinanciamento federal do Piso de Atenção Primária à Saúde no âmbito do SUS. Considerando suas disposições, assinale a alternativa **correta**:

- a) Revogou integralmente a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB).
- b) Instituiu a transferência fundo a fundo obrigatória e automática da União para estados e municípios.
- c) Determinou que a Atenção Especializada seja a coordenadora do cuidado.
- d) Eliminou a necessidade de prestação de contas ao Conselho de Saúde.
- e) Centralizou os recursos apenas na esfera estadual.

**Questão 8** - A PNAB/2017 reafirma a Atenção Primária à Saúde (APS) como coordenadora do cuidado, porta de entrada preferencial e responsável pela ordenação das redes de atenção. Estabelece, ainda, os atributos essenciais da APS, como acesso, longitudinalidade e coordenação. Sobre a longitudinalidade, assinale a **correta**:

- a) Representa apenas o atendimento eventual em situações agudas.
- b) Refere-se à existência de equipes móveis que substituem a atuação territorial.
- c) Está relacionada exclusivamente ao número de consultas médicas por ano.
- d) Significa o acompanhamento contínuo dos usuários ao longo do tempo, favorecendo o vínculo.
- e) Substitui a necessidade de integração com serviços de média e alta complexidade.

**Questão 9** - A Estratégia Saúde da Família (ESF) é a estratégia prioritária de atenção, com base na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) no Brasil, sendo fundamental para a reestruturação da Atenção Primária à Saúde (APS) no país. Com foco na promoção da saúde, na prevenção de doenças e no cuidado integral, a ESF organiza o trabalho das equipes multiprofissionais para atuar de forma territorializada e contínua junto à população. Considerando os princípios, os objetivos e a composição das equipes da ESF, assinale a alternativa **correta**:

- a) As equipes da ESF atuam sobre população adscrita, garantindo o acompanhamento contínuo das famílias.
- b) A ESF prioriza a atenção hospitalar de alta complexidade em detrimento do cuidado territorial.
- c) A ESF não contempla ações de vigilância em saúde, restringindo-se ao atendimento clínico.
- d) As equipes são formadas apenas por médico e enfermeiro.
- e) A ESF substitui integralmente a atenção especializada.

**Questão 10** - O programa Previne Brasil, implementado em 2019, promoveu uma significativa reformulação no modelo de financiamento da Atenção Primária à Saúde (APS) no Brasil. Esse novo modelo estabelece três componentes principais para o repasse de recursos financeiros: captação ponderada, desempenho dos serviços e incentivos para ações estratégicas prioritárias. Considerando o componente de captação ponderada, assinale a alternativa **correta**:

- a) O repasse é baseado em consultas.
- b) Os recursos consideram o perfil demográfico e a vulnerabilidade da população cadastrada.
- c) Há exclusão de critérios socioeconômicos.
- d) O financiamento é restrito aos estados.
- e) O repasse é exclusivo para áreas urbanas.

## POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

**Questão 11** - Analise as afirmativas a seguir sobre o controle social no âmbito das políticas públicas e do Serviço Social:

- I. O controle social é um princípio democrático previsto na Constituição Federal de 1988, que busca garantir a participação de diferentes segmentos sociais em aspectos como a formulação e a avaliação das políticas públicas, superando práticas centralizadoras do Estado.
- II. O controle social é um mecanismo técnico-burocrático instituído no arcabouço jurídico institucional do Estado, cuja principal função consiste no monitoramento de indicadores e na fiscalização contábil da aplicação de recursos públicos.
- III. O Serviço Social, ao atuar nos espaços de controle social, fortalece a democracia participativa, mas também enfrenta limites impostos pela correlação de forças e pela captura institucional desses espaços.
- IV. Embora previsto legalmente em diversas políticas públicas, como na saúde e na assistência social, o controle social só é efetivado quando há mobilização da sociedade civil organizada e construção de sujeitos coletivos.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I e IV, apenas.

**Questão 12** - No âmbito da política de saúde, o controle social constitui uma conquista histórica. Ele expressa um espaço de disputa política, de exercício da democracia participativa e de formação cidadã. Nesse contexto, o Serviço Social, ancorado em seu projeto ético-político, é convocado a intervir de forma crítica, fortalecendo processos de participação popular e de defesa da universalidade do direito à saúde. Considerando esse debate, assinale a alternativa **correta**:

- a) Cabe ao assistente social, nas instâncias de controle social em saúde, articular as competências profissionais de modo a contribuir para o fortalecimento da participação dos usuários, para a democratização do SUS e para a defesa da saúde como direito universal.
- b) O trabalho do assistente social no controle social em saúde deve priorizar as funções administrativas, garantindo o cumprimento das normas institucionais dos conselhos, mas mantendo a neutralidade nas políticas ou na formação dos sujeitos sociais.
- c) A intervenção profissional nesses espaços deve priorizar a sistematização de informações e a elaboração de atas e relatórios, a fim de fornecer subsídios e indicadores para os gestores da política de saúde.
- d) Cabe ao assistente social, nas instâncias de controle social em saúde, apoiar as reuniões de conselho e auxiliar na organização da conferência, sem envolver-se efetivamente na articulação entre movimentos sociais, trabalhadores e outras formas de organização em torno do SUS.
- e) A atuação profissional no âmbito do controle social deve concentrar-se na mediação de interesses entre gestores e usuários, visando à garantia dos princípios de universalidade e de integralidade da saúde.

**Questão 13** - A Política Nacional de Cuidados foi instituída pela Lei Federal nº 15.069, de 23 de dezembro de 2024. Tendo como ponto de partida essa Política, analise as seguintes afirmações e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

( )	A Política Nacional de Cuidados é dever do Estado, em corresponsabilidade com as famílias, o setor privado e a sociedade civil.
( )	Entre seus objetivos, está o de promover o trabalho decente para os/as trabalhadores/as remunerados/as do cuidado.
( )	Essa legislação tem como público prioritário, exclusivamente, pessoas com deficiência e seus cuidadores remunerados.
( )	A Política Nacional de Cuidados não versa, em nenhum aspecto, sobre as desigualdades entre homens e mulheres.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F – F.
- b) V – V – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – V – F – F.
- e) V – F – F – F.

**Questão 14** - Sobre o trabalho do Assistente Social na Política de Previdência Social, é **correto** afirmar:

- a) O Serviço Social na Previdência Social é regulamentado pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).
- b) O trabalho do(a) assistente social na Previdência Social consiste na distribuição de benefícios financeiros a todos os cidadãos.
- c) A principal finalidade do Serviço Social na Previdência Social é arrecadar contribuições previdenciárias.
- d) Entre as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social no INSS está a aplicação de penalidades administrativas aos usuários.
- e) São usuários(as) atendidos(as) pelo Serviço Social no INSS todos(as) os(as) segurados(as) da Previdência Social e seus dependentes.

**Questão 15** - A Lei Federal nº 13.146, de 06 de julho de 2015, institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência. Também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, essa lei afirma que toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades como as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação. Com base nisso, considere as seguintes afirmativas:

- I. As barreiras atitudinais são classificadas como atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e de oportunidades com as demais pessoas.
- II. Considera-se discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que prejudique, impeça ou anule o reconhecimento dos direitos e liberdades fundamentais da pessoa com deficiência.
- III. A pessoa com deficiência será protegida de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante.
- IV. A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, excetuando-se aspectos relacionados aos direitos sexuais e reprodutivos, aos quais devem ser protegidos por curador(a) designado em juízo.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) III e IV.
- e) I e IV.

**Questão 16** - A Lei de Migração (Lei nº 13.445), instituída em 2017, dispõe, entre outros aspectos, sobre os direitos e os deveres do migrante e do visitante. No que tange às políticas públicas destinadas aos migrantes e visitantes em território brasileiro, assinale a alternativa correta:

- a) A lei baseia-se no princípio da criminalização da migração indocumentada.
- b) A legislação admite criar barreiras para a inclusão social e laboral do migrante.
- c) A legislação proíbe o visto temporário para fins de tratamento de saúde.
- d) A lei admite ao migrante, em condição de igualdade, apenas o direito à vida.
- e) A lei prevê acesso igualitário do migrante a serviços, programas e benefícios sociais.

**Questão 17** - A política de Assistência Social no Brasil está organizada por meio do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Para a operacionalização do sistema, a Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, aprova a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais para organizar os serviços do SUAS em diferentes níveis de complexidade. Sobre a Tipificação, é **correto** afirmar que:

- a) Ela indica dois níveis de Proteção Social dentro do SUAS: Proteção Social Primária e Proteção Social Especial.
- b) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública estatal que executa medidas socioeducativas em meio aberto.
- c) O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é destinado a ações especiais de prevenção.
- d) São exemplos de serviços de média complexidade na Proteção Social Especial: Serviço Especializado em Abordagem Social e Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- e) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) está vinculado à Proteção Social Primária.

**Questão 18** - De acordo com a Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) e os protocolos de atendimento integrado a mulheres em situação de violência, a obrigação legal e prioritária do profissional de saúde ao atender uma mulher nesse contexto é:

- a) Sugerir reconciliação com o agressor, buscando a preservação da estrutura familiar.
- b) Definir o afastamento imediato do agressor do lar, acionando a Polícia Militar.
- c) Registrar o caso em prontuário e efetuar a notificação compulsória às autoridades.
- d) Oferecer aconselhamento psicológico e iniciar tratamento medicamentoso.
- e) Orientar a mulher a trazer o agressor ao serviço de saúde.

**Questão 19** - O Estatuto da Cidade (Lei nº 10.257/2001) é considerado um marco legal fundamental para a gestão das cidades no Brasil. A importância dessa legislação relaciona-se a:

- a) Padronizar os códigos de obras municipais e unificar as regras de zoneamento.
- b) Estabelecer diretrizes da política urbana para garantir a função social da cidade.
- c) Estabelecer uma nova matriz de financiamento para o transporte público coletivo.
- d) Instituir o Plano Diretor como um documento consultivo, de caráter não obrigatório.
- e) Centralizar na esfera federal a aprovação de empreendimentos de grande impacto urbano.

**Questão 20** - A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e o Estatuto da Pessoa Idosa versam, entre outros aspectos, sobre o direito da pessoa idosa ao Benefício de Prestação Continuada (BPC). Qual das alternativas a seguir está **correta** em relação ao acesso de pessoas idosas a esse benefício e/ou à sua utilização?

- a) A condição de acolhimento em instituições de longa permanência (ILPIs) prejudica o direito do idoso ao recebimento do benefício de prestação continuada, considerando que suas demandas já são atendidas pela instituição.
- b) Às ILPIs filantrópicas, ou casas-lar, é facultada a cobrança de participação da pessoa idosa acolhida no custeio da entidade, em até 50% de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social recebido por ela.

c) Às ILPIs, independentemente de serem filantrópicas, é facultada a cobrança de participação da pessoa idosa acolhida no custeio da entidade, em até 80% de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social recebido por ela.

d) Tem direito ao benefício a pessoa idosa com 60 (sessenta) anos ou mais que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

e) Tem direito ao benefício a pessoa idosa com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

## QUESTÕES ESPECÍFICAS – SERVIÇO SOCIAL

**Questão 21** - A “questão social” constitui uma categoria central para o Serviço Social, compreendida nos marcos das contradições inerentes à sociedade capitalista. Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa **correta**:

- a) A questão social é expressão das desigualdades estruturais produzidas pelas relações capitalistas, manifestando-se em múltiplas formas de exploração e violações de direitos.
- b) A questão social, entendida como sinônimo de pobreza, é o resultado da má gestão do Estado, que leva à ausência de políticas públicas adequadas e resolutivas.
- c) A questão social pode ser compreendida apenas como o resultado de fatores psicológicos e comportamentais, como a baixa autoestima e a dificuldade de adaptação dos indivíduos.
- d) A questão social decorre principalmente da falta de disciplina e de responsabilidade individual dos sujeitos, tendo em vista sua dificuldade de adaptação às exigências da sociedade.
- e) A questão social diz respeito a situações transitórias e conjunturais, que tendem a desaparecer com o crescimento econômico e o avanço tecnológico da sociedade.

**Questão 22** - As transformações recentes nas formas de gestão das políticas sociais, sob a hegemonia do neoliberalismo, têm implicado reconfigurações no modo como a questão social é enfrentada pelo Estado e pelas profissões. Nesse cenário, ao trabalhar com as expressões da questão social, o Assistente Social deve:

- a) Reforçar práticas filantrópicas e focalizadas, substituindo as políticas universais, de modo a reduzir custos estatais e atender somente os grupos em extrema pobreza.
- b) Atuar como mediador crítico, tensionando as contradições presentes nas políticas sociais precarizadas e defendendo a universalização dos direitos como horizonte de intervenção.
- c) Readequar sua intervenção para alinhar-se às exigências institucionais e gerenciais, mesmo que isso signifique relativizar os princípios do projeto ético-político profissional.
- d) Direcionar sua prática para estratégias terapêuticas e subjetivas, minimizando os efeitos estruturais da questão social por meio do fortalecimento da autoestima individual.
- e) Abandonar a dimensão política da profissão, limitando-se ao cumprimento estrito de procedimentos burocráticos impostos pelas instituições.

**Questão 23** - A análise da trajetória histórica do Serviço Social no Brasil revela a influência de diferentes matrizes teórico-metodológicas. Até a década de 1960, a profissão esteve fortemente marcada pelo chamado Serviço Social tradicional ou conservador. Em contraposição, o Movimento de Reconceituação trouxe novas perspectivas à profissão. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- a) O Movimento de Reconceituação reforçou a herança conservadora, aprofundando as práticas moralizadoras e filantrópicas já presentes nas metodologias tradicionais.
- b) No Serviço Social tradicional, a prática estava voltada à crítica da ordem social vigente, enquanto o Movimento de Reconceituação significou uma ruptura para centrar-se em intervenções de caráter subjetivo.
- c) A reconceituação eliminou as influências conservadoras e tradicionais na profissão, consolidando de imediato uma prática crítica que se tornou homogênea em todas as áreas do Serviço Social.
- d) O Movimento de Reconceituação buscou superar a visão funcionalista e adaptativa, introduzindo a crítica social e abrindo caminho para a incorporação do materialismo histórico-dialético como referência para o Serviço Social.
- e) As metodologias de caso, grupo e comunidade foram criadas e desenvolvidas após o Movimento de Reconceituação, como alternativa às práticas caritativas e filantrópicas do período conservador.

**Questão 24** - O Serviço Social brasileiro, em sua configuração atual, consolida seus fundamentos teórico-metodológicos a partir de uma perspectiva crítica, vinculada ao projeto ético-político profissional. Considerando essa premissa, assinale a alternativa correta:

- a) A teoria crítica fornece ao Serviço Social uma base de neutralidade científica, permitindo que a prática profissional se mantenha distante de disputas políticas e sociais.
- b) A perspectiva crítica atual no Serviço Social substitui a análise histórica e estrutural por abordagens terapêuticas centradas no indivíduo, o que está em consonância com a conjuntura neoliberal.

- c) A teoria crítica, ao fundamentar o Serviço Social, prioriza a denúncia moral das injustiças sociais e a responsabilização ética dos indivíduos que as produzem.
- d) No contexto atual de restrições orçamentárias nas políticas públicas, a teoria crítica tem orientado a prática profissional para restringir-se às demandas institucionais, afastando o Serviço Social da perspectiva de defesa de direitos.
- e) A teoria crítica, ao orientar os fundamentos do Serviço Social, reafirma a centralidade do materialismo histórico-dialético como método de análise da realidade social e de intervenção profissional.

**Questão 25** - Analise as afirmativas a seguir sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro:

- I. O Projeto Ético-Político reafirma o compromisso da profissão com a universalização dos direitos sociais, a democracia e a emancipação humana.
- II. Um de seus pilares é a defesa incondicional da neutralidade profissional, entendida como distanciamento das disputas políticas e ideológicas da sociedade.
- III. O projeto ético-político vincula-se à tradição crítica e à adoção do materialismo histórico-dialético como referência teórico-metodológica.
- IV. Entre seus princípios, está a defesa da liberdade como valor central, expressa tanto no exercício profissional quanto na luta social mais ampla.
- V. O projeto ético-político valoriza a focalização e a seletividade nas políticas sociais como estratégias centrais de enfrentamento da questão social no contexto neoliberal.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) III e V.
- c) I, III e IV.
- d) II e V.
- e) I, II, IV e V.

**Questão 26** - Com base nos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social (1993), analise as afirmativas:

- I. A liberdade é assumida como valor ético central, orientando o reconhecimento da autonomia e da autodeterminação dos sujeitos sociais.
- II. A igualdade de direitos é princípio ético do Serviço Social, devendo ser entendida de forma relativa na medida em que admite restrições seletivas em contextos de escassez de recursos.
- III. A defesa intransigente dos direitos humanos e o compromisso com a justiça social expressam a vinculação da profissão aos interesses da classe trabalhadora, manifestando a imparcialidade profissional diante das contradições sociais.
- IV. A democracia, a participação política e o pluralismo são princípios éticos que orientam a prática profissional contra todas as formas de autoritarismo.
- V. A ampliação e consolidação da cidadania, compreendida como socialização da riqueza socialmente produzida, integra o conjunto dos princípios éticos do Serviço Social.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II, IV e V.
- b) I, IV e V.
- c) II e IV.
- d) I, III e V.
- e) III, IV e V.

**Questão 27** - Das ações citadas a seguir, qual **não** corresponde à lógica da interdisciplinaridade no trabalho do/a assistente social?

- a) Participação em reuniões técnicas de discussão de casos, resguardado o sigilo profissional.
- b) Atuação conjunta com outros profissionais da área da saúde para a elaboração de planos de intervenção.
- c) Contribuição para o planejamento integrado de políticas públicas, articulando diferentes saberes e áreas.
- d) Participação em formações continuadas junto a outras categorias profissionais, visando ao aprimoramento do atendimento integrado.
- e) Realização de tarefas burocráticas, como o agendamento de atendimentos de outras áreas profissionais.

**Questão 28** - O Código de Ética do/a Assistente Social foi instituído pela Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993. Acerca dessa regulamentação, relacione o enunciado da primeira coluna às afirmativas da segunda coluna:

1. É vedado ao/à assistente social:	( ) A participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
2. É um direito do/a assistente social:	( ) O acatamento de determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética do/a Assistente Social.
3. É um dever do/a assistente social:	( ) A defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo.
4. É um princípio fundamental do Código de Ética do/a Assistente Social:	( ) O pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 3 – 1 – 4 – 2.
- b) 1 – 2 – 3 – 4.
- c) 1 – 3 – 4 – 2.
- d) 2 – 4 – 1 – 3.
- e) 3 – 2 – 1 – 4.

**Questão 29** - O debate contemporâneo do Serviço Social acerca do mundo do trabalho tem enfatizado as transformações nas relações laborais, como a intensificação da precarização, a flexibilização contratual, a informalidade e os processos de adoecimento, compreendendo tais expressões como parte constitutiva das contradições estruturais do capitalismo. A esse respeito, analise as frases a seguir e assinale **V** para as verdadeiras ou **F** para as falsas:

( )	As produções acadêmicas da área têm problematizado a precarização e a intensificação do trabalho como dimensões estruturais do capitalismo contemporâneo, relacionando-as não apenas às condições objetivas de exploração, mas também aos processos de adoecimento físico e mental que afetam amplos segmentos da classe trabalhadora.
( )	O Serviço Social tem produzido análises que estabelecem nexos entre as transformações no mundo do trabalho e seus efeitos nas políticas públicas, indicando que a precarização das relações laborais incide diretamente sobre as demandas por políticas públicas.
( )	Entre as tendências do debate, observa-se a busca por articular o referencial crítico, especialmente de tradição marxista, com a análise da realidade concreta dos trabalhadores, reafirmando o compromisso do Serviço Social com a defesa de direitos.
( )	Nos documentos orientadores do Conselho Federal de Serviço Social, tem ganhado força uma perspectiva de análise do mundo do trabalho por meio de abordagens psicologizantes e individualizantes, que focam no enfrentamento subjetivo das adversidades, em detrimento da crítica às determinações estruturais do sistema capitalista.
( )	O debate contemporâneo do Serviço Social tem ressaltado que as novas configurações do mundo do trabalho, como a intensificação da terceirização, a <i>uberização</i> , a flexibilização dos vínculos e o avanço tecnológico, não eliminam as contradições históricas entre capital e trabalho, ao contrário, as atualizam em formas mais complexas de exploração e precarização.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F – F – V.
- b) V – F – F – F – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – V – V – F – V.
- e) F – V – V – V – F.

**Questão 30** - Um grupo organizado de trabalhadores de aplicativo procura apoio profissional de assistentes sociais. Eles relatam condições marcadas pela ausência de direitos trabalhistas, jornadas extenuantes, insegurança e adoecimento físico e mental. Diante desse cenário, a intervenção profissional deve:

- a) Incentivar o fortalecimento da resiliência individual e a busca por estratégias de autogestão do estresse como forma de lidar com a sobrecarga e a insegurança laboral.
- b) Buscar estratégias de formação para o empreendedorismo individual como alternativa de fortalecimento diante da informalidade e da vulnerabilidade decorrentes das novas formas de configuração do mundo do trabalho.
- c) Procurar manter a isenção profissional, focando-se nos registros e providenciando os encaminhamentos das situações individuais e familiares para a rede de proteção social.
- d) Reconhecer a centralidade do trabalho na vida social e articular a intervenção à organização coletiva e à valorização das formas de flexibilização do trabalho como oportunidade de inclusão produtiva no cenário contemporâneo.
- e) Estar articulada com a defesa de direitos trabalhistas, a organização coletiva e a crítica às novas formas de exploração no capitalismo contemporâneo.

**Questão 31** - O sigilo profissional é um dos temas regulamentados pelo Código de Ética do/a Assistente Social. Em relação a esse aspecto, analise as seguintes afirmações e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	Constitui-se em direito do/a assistente social a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentos, garantindo o sigilo profissional.
( )	O sigilo protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
( )	É vedado ao/à assistente social revelar o sigilo profissional, exceto em trabalho multidisciplinar, em que todas as informações podem ser compartilhadas irrestritamente.
( )	O assistente social pode depor como testemunha sobre situação sigilosa de usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, independentemente de autorização prévia.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – V – F.
- b) V – V – F – V.
- c) V – V – F – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – F – F.

**Questão 32** - O fator essencial que confere intencionalidade ao Processo de Trabalho do Assistente Social e que articula indissociavelmente o conjunto de meios e instrumentos necessários para o alcance dos objetivos profissionais, é:

- a) Força de trabalho.
- b) Comunicação.
- c) Mediação.
- d) Instrumentalidade.
- e) Práxis.

**Questão 33** - Sobre a intersetorialidade no trabalho desenvolvido pelo/a assistente social, considere as seguintes afirmativas:

- I. A intersetorialidade é um princípio central para a atuação do Serviço Social, pois a realidade social é complexa e marcada por múltiplas determinações.
- II. A intersetorialidade permite que diferentes políticas públicas atuem de forma articulada para oferecer respostas mais efetivas às demandas dos/as usuários/as.
- III. A intersetorialidade permite intervenções mais eficazes e emancipatórias, coerentes com a perspectiva de garantia de direitos.
- IV. A intersetorialidade faz parte do desenvolvimento das políticas sociais desde os primórdios, estando plenamente assegurada e livre de desafios.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I, II e III.
- c) I e II.
- d) III e IV.
- e) I e IV.

**Questão 34** - Na atuação em assessoria e consultoria, o/a profissional assistente social assume um importante papel ao:

- a) Orientar e subsidiar a instituição com análises técnicas, sem substituir a responsabilidade da equipe local.
- b) Substituir a equipe técnica das instituições na execução direta de atendimentos aos/as usuários/as.
- c) Limitar-se à execução de serviços administrativos internos, com foco na fiscalização do serviço público.
- d) Focar em indicadores quantitativos e em experiências prévias em assessoria e consultoria, dispensando análises qualitativas do contexto institucional.
- e) Priorizar exclusivamente os interesses da gestão governamental, independentemente de conflitos com trabalhadores/as e usuários/as.

**Questão 35** - Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito ao processo de trabalho do/a assistente social:

- a) O objeto do trabalho do/a assistente social são as pessoas que vivem em contextos sociais precários.
- b) O objetivo do trabalho do/a assistente social são as expressões da questão social, identificadas em diferentes contextos sociais, comunitários e familiares.
- c) Um dos instrumentos indiretos utilizados pelo/a assistente social é o parecer social, resultado de análise e sistematização de informações.
- d) O processo de trabalho do/a assistente social integra as dimensões de objetivo, meios e instrumentos, e finalidade.
- e) Uma das finalidades do trabalho do assistente social é a reprodução das relações sociais, apaziguando possíveis conflitos entre classes.

**Questão 36** - Sobre os instrumentos diretos e indiretos no trabalho dos assistentes sociais, analise as afirmativas a seguir:

- I. Instrumentos diretos são recursos utilizados na interação direta com os atores sociais. São exemplos: a entrevista, a observação e a visita domiciliar, constituindo-se em ferramentas que permitem o estabelecimento do vínculo, a coleta de dados e a análise da realidade social.
- II. Instrumentos indiretos são aqueles que não envolvem o contato direto e imediato com o usuário. São exemplos: relatórios, pareceres sociais e visitas institucionais, constituindo-se em ferramentas cruciais para o planejamento, o registro e a sistematização do trabalho profissional.
- III. Instrumentos diretos e indiretos do Serviço Social representam um conjunto de ferramentas técnico-operativas permeadas de intencionalidades, utilizadas pelos profissionais para viabilizar sua intervenção e alcançar os objetivos do seu trabalho.
- IV. O Projeto Terapêutico Singular (PTS) e o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) são instrumentos utilizados pelos assistentes sociais no Brasil para realizar a visita domiciliar e o estudo social, sendo seu uso obrigatório por lei federal em qualquer intervenção profissional.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas III e IV.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e IV.

**Questão 37** - A investigação e produção do conhecimento consistem em atribuições do assistente social. A respeito da pesquisa em Serviço Social, analise as frases a seguir e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( )	A pesquisa no Serviço Social restringe-se à descrição e ao mapeamento da realidade social, sendo desvinculada de intencionalidade ético-política ou de proposta intervintiva para manter sua objetividade científica.
( )	A pesquisa no Serviço Social permite ao profissional apreender a realidade social de forma crítica, fundamentar sua intervenção e contribuir para a produção de conhecimento na área.
( )	A pesquisa no Serviço Social investiga as distintas expressões da questão social em seus contextos específicos, identificando suas causas, manifestações e tendências.
( )	A pesquisa no Serviço Social subsidia a escolha de estratégias de intervenção, permitindo que as ações estejam alinhadas às necessidades reais dos sujeitos e dos grupos e ao projeto ético-político da profissão.
( )	A pesquisa no Serviço Social produz conhecimento crítico que naturaliza as desigualdades, formulando propostas de harmonização social e garantia de direitos.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – V – V.
- b) V – F – V – V – F.
- c) F – V – F – F – V.
- d) F – F – V – V – F.
- e) F – V – V – V – F.

**Questão 38** - No trabalho com movimentos sociais, o assistente social:

- a) Potencializa os sujeitos coletivos, oferecendo subsídios teóricos, técnicos e éticos para o fortalecimento de suas lutas e a construção de estratégias emancipatórias.
- b) Atua como agente de controle social, garantindo que as pautas de reivindicação não extrapolam os limites da legalidade vigente, a fim de evitar conflitos com o Estado.
- c) Realiza a mediação entre o movimento social e os serviços públicos, limitando-se à gestão burocrática dos recursos e aos encaminhamentos disponíveis nas instituições.
- d) Intervém na despolitização das demandas, transformando as reivindicações coletivas em um somatório de problemas individuais a serem resolvidos via serviço social clínico.
- e) Mantém neutralidade técnica e política, abstendo-se de posicionamento de apoio ou crítica às pautas dos movimentos, em nome da imparcialidade profissional.

**Questão 39** - A respeito do Serviço Social no trabalho com famílias, é **correto** afirmar que:

- a) A família é objeto privilegiado e predominante das práticas do Serviço Social desde as origens da profissão.
- b) O profissional, no atendimento às famílias, busca recursos da personalidade para corrigir problemas.
- c) No atendimento às famílias, o assistente social soluciona os problemas de ajustamento social.
- d) A concepção plural de família e de suas relações com a proteção social é requisito para o trabalho profissional.
- e) No trabalho com famílias, o assistente social comprehende o contexto familiar em sua estrutura relacional tradicional.

**Questão 40** - De acordo com os fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos do Serviço Social brasileiro, é **correto** afirmar que o princípio fundamental que orienta a intervenção do assistente social junto às famílias é:

- a) A fiscalização e o controle rigoroso do cumprimento de deveres e obrigações, atuando como agente punitivo do Estado.
- b) A mediação de conflitos intrafamiliares como estratégia principal para solucionar as expressões da questão social.
- c) A garantia da harmonia familiar, visando a manter a estrutura tradicional e a evitar rupturas nas relações familiares.
- d) O atendimento às demandas espontâneas das famílias, respeitando a escolha daquelas que não procuram o assistente social.
- e) O fortalecimento da autonomia familiar e o reconhecimento da família como sujeito de direitos.