RESIDÊNCIAS PÓS UPF
ÁREA DA SAÚDE

NEXPPI UPF

NOME DO CANDIDATO: _____

_____

SALA: _____

Serviço Social

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de questões deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.

2. Preencha os dados acima solicitados.

3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.

4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.

5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.

6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não o rasurar.

7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.

8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.

9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.

10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.

11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

BOA PROVA!

Prefeitura Municipal de Passo Fundo
Hospital Beneficente Dr. César Santos
HC Hospital de Clínicas
Hospital São Vicente de Paulo
Hospital Veterinário UPF
UPF

POLÍTICAS PÚBLICAS – GERAL

Questão 1 - O Decreto nº 7.508/2011 regulamenta a Lei nº 8.080/1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, dentre outras providências. Considerando esse decreto, avalie as afirmativas abaixo:

I. Ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência e atenção ambulatorial especializada são alguns dos elementos mínimos para a Região de Saúde ser instituída.
II. Poderão ser instituídas Regiões de Saúde Interestaduais, compostas por municípios limítrofes, por ato conjunto dos respectivos estados em articulação com os municípios.
III. Uma Região de Saúde é definida com espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
IV. Serviços Especiais de Acesso Aberto são definidos como serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que necessita de atendimento especial e que podem servir de Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II e IV, apenas.
b) II e III, apenas.
c) I, II, III e IV.
d) II e IV, apenas.
e) I, III e IV, apenas.

Questão 2 - Analise as seguintes afirmativas em relação ao planejamento da saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS):

I. O processo de planejamento da saúde será descendente e integrado, do nível federal até o local, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
II. No planejamento, devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, de forma complementar ou não ao SUS, os quais deverão compor os Mapas da Saúde regional, estadual e nacional.
III. O Mapa da Saúde será utilizado na identificação das necessidades de saúde e orientará o planejamento integrado dos entes federativos, contribuindo para o estabelecimento de metas de saúde.
IV. O planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser realizado de maneira regionalizada, a partir das necessidades dos municípios, considerando o estabelecimento de metas de saúde.
V. Compete à Comissão Intergestores Bipartite (CIB) pactuar as etapas do processo e os prazos do planejamento municipal, em consonância com os planejamentos estadual e nacional.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

a) I, II, III e V.
b) II, III e IV.
c) I, IV e V.
d) I, II e V.
e) II, III, IV e V.

Questão 3 - Em relação à aplicação de recursos e financiamentos da saúde, a Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012, dentre outras providências, dispõe sobre os valores mínimos a serem aplicados anualmente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios em ações e serviços públicos de saúde, além de estabelecer os critérios de rateio dos recursos de transferências para a saúde e as normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas três esferas de governo. Considerando a referida lei, é **correto** afirmar que:

a) A União aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 12% do produto da arrecadação direta dos impostos que não possam ser segregados em base estadual e em base municipal.
b) A União aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, o montante correspondente ao valor empenhado no exercício financeiro anterior, acrescido, no mínimo, do percentual correspondente à variação nominal do Produto Interno Bruto (PIB) ocorrida no ano anterior ao da lei orçamentária anual.
c) O Distrito Federal aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 10% do produto da arrecadação direta dos impostos que não possam ser segregados em base estadual e em base municipal.
d) Os estados e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 10% da arrecadação dos impostos, deduzidas as parcelas que forem transferidas aos respectivos municípios.
e) Os municípios e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 12% da arrecadação dos impostos.

Questão 4 - A Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012, dentre outras providências, institui normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas esferas federal, estadual, distrital e municipal. Considerando as afirmativas a seguir:

I. As transferências dos estados para os municípios, destinadas a financiar ações e serviços públicos de saúde, serão realizadas diretamente aos Fundos Municipais de Saúde, de forma regular e automática.
II. Os recursos do Fundo Nacional de Saúde, destinados a despesas com ações e serviços públicos de saúde, de custeio e capital, a serem executados pelos estados, pelo Distrito Federal ou pelos municípios, serão transferidos diretamente aos respectivos fundos de saúde, de forma regular e automática, dispensada a celebração de convênio ou outros instrumentos jurídicos.
III. Os planos e as metas regionais resultantes das pactuações intermunicipais constituirão a base para os planos e as metas estaduais, que promoverão a equidade inter-regional.
IV. Os planos e as metas estaduais constituirão a base para o plano e as metas nacionais, que promoverão a equidade interestadual.
V. Os Conselhos de Saúde têm competência para deliberar sobre as diretrizes para o estabelecimento de prioridades.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II, III, IV e V.
b) III e V, apenas.
c) I e IV, apenas.
d) II, IV e V, apenas.
e) I, II, III e V, apenas.

Questão 5 - Quanto à organização e ao funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS) e dos serviços correspondentes, analise as afirmativas abaixo:

I. O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.
II. A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos são atribuições dos estados e dos municípios, considerando as particularidades locais.
III. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems) são entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde.
IV. Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.

Está **correto** o que se afirma em:

a) II e III, apenas.
b) II e IV, apenas.
c) I, II, III e IV.
d) I, III e IV, apenas.
e) I, II e IV, apenas.

Questão 6 - A Portaria nº 2.979, de 12 de novembro de 2019, institui o Programa Previne Brasil, estabelecendo o modelo de financiamento de custeio da Atenção Primária à Saúde (APS) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Destarte, o financiamento de custeio da APS será constituído por capitação ponderada, pagamento por desempenho e incentivo para ações estratégicas. Avalie as afirmativas que tratam do tema a seguir:

I. O incentivo para ações estratégicas contemplará o custeio de ações e de programas como, por exemplo, Programa Saúde na Escola (PSE), Programa Saúde na Hora, incentivo aos municípios com residência médica e multiprofissional, Equipe de Saúde Bucal (eSB), dentre outros programas e estratégias.
II. Nos casos de irregularidade em que haja verificação de ocorrência de fraude ou informação irregular de cumprimento de metas e indicadores, haverá suspensão de 100% da transferência de pagamento por desempenho por equipe.
III. O cálculo para a definição dos incentivos financeiros da capitação ponderada considera a população cadastrada na equipe de Saúde da Família (eSF) e na equipe de Atenção Primária (eAP) no Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB).
IV. O critério de vulnerabilidade socioeconômica contempla pessoas cadastradas beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF) ou correspondente; do Benefício de Prestação Continuada (BPC); ou de benefício previdenciário no valor de até um salário mínimo.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

a) II e IV.
b) I, III e IV.
c) I e IV.
d) II e III.
e) I, II e III.

Questão 7 - A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), aprovada a partir da publicação da Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, estabelece as diretrizes para a organização do componente Atenção Básica no Sistema Único de Saúde (SUS). Analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( ) Unidade Básica de Saúde, Unidade Básica de Saúde Fluvial e Unidade Odontológica Móvel são considerados tipos de unidades e equipamentos de saúde.

( ) Recomenda-se que as Unidades Básicas de Saúde tenham seu funcionamento com carga horária mínima de 30 horas/semanais, no mínimo 5 dias da semana e nos 12 meses do ano.

( ) A ambiência de uma Unidade Básica de Saúde refere-se ao fluxo de atendimento do usuário e à sua relação com o funcionamento e a organização administrativa e assistencial da equipe de saúde.

( ) As Unidades Básicas de Saúde deverão assegurar o acolhimento e a escuta ativa e qualificada das pessoas, mesmo que não sejam da área de abrangência da unidade, com classificação de risco e encaminhamento de acordo com as necessidades apresentadas.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) F – V – V – F.
b) V – F – V – F.
c) V – F – F – V.
d) F – V – F – F.
e) V – F – V – V.

Questão 8 - A implantação da estratégia de Agentes Comunitários de Saúde (ACS) nas Unidades Básicas de Saúde está prevista como uma possibilidade para a reorganização inicial da Atenção Básica com vistas à implantação gradual da Estratégia de Saúde da Família ou como uma forma de agregar os agentes comunitários a outras maneiras de organização da Atenção Básica. São itens necessários à implantação dessa estratégia:

I. O número de ACS por equipe deverá ser definido de acordo com base populacional (critérios demográficos, epidemiológicos e socioeconômicos).
II. Cumprimento da carga horária integral de 40 horas semanais por toda a equipe de agentes comunitários, por cada membro da equipe; composta por ACS e enfermeiro supervisor.
III. Cada ACS deve realizar as ações previstas nas regulamentações vigentes e ter uma microárea sob sua responsabilidade, cuja população não ultrapasse 3.500 pessoas.
IV. A atividade do ACS deve se dar pela lógica do planejamento do processo de trabalho a partir das necessidades do território, com priorização para população com maior grau de vulnerabilidade e de risco epidemiológico.
V. A atuação em ações básicas de saúde deve visar à integralidade do cuidado no território e cadastrar, preencher e informar os dados através do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica vigente.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II, IV e V, apenas.
b) II, III e V, apenas.
c) I, III e IV, apenas.
d) II, IV e V, apenas.
e) I, II, III, IV e V.

Questão 9 - A Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010, trata das diretrizes para a organização e estruturação da Rede de Atenção à Saúde (RAS) como estratégia para superar a fragmentação da atenção e da gestão nas Regiões de Saúde e aperfeiçoar o funcionamento político-institucional do Sistema Único de Saúde (SUS), com vistas a assegurar ao usuário o conjunto de ações e serviços que necessita com efetividade e eficiência. Dessa forma, são estratégias para a implementação da RAS apontadas na referida portaria:

I. Propor novas formas de financiamento para a Atenção Primária à Saúde (APS) dos municípios, desde que cumpram os seguintes atributos: primeiro contato; longitudinalidade; integralidade; coordenação; centralidade na família; abordagem familiar e orientação comunitária.
II. Integrar a promoção e a vigilância em saúde na APS (território único, articulação dos sistemas de informação, agentes de vigilância em saúde).
III. Ampliar o Pró-Saúde/Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) para todas as instituições de ensino superior, visando à mudança curricular e à formação de profissionais com perfil voltado às necessidades de saúde da população.
IV. Estimular o estabelecimento de instrumentos contratuais entre a gestão e os profissionais de saúde que contemplem a definição de metas e a avaliação de resultados, objetivando a revisão anual da Tabela de Procedimentos do SUS.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

a) II e III.
b) I, III e IV.
c) II, III e IV.
d) I, II e III.
e) I e IV.

Questão 10 - A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) traz em sua base o conceito ampliado de saúde e objetiva promover a equidade e melhorar as condições e os modos de viver, ampliando a potencialidade da saúde individual e coletiva e reduzindo vulnerabilidades e riscos à saúde decorrentes dos determinantes sociais, econômicos, políticos, culturais e ambientais. Existem competências comuns e específicas para cada esfera de gestão do Sistema de Saúde. Em relação às competências municipais, assinale **V** para as afirmativas **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( ) Pactuar, na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), os temas prioritários e o financiamento da PNPS.
( ) Pactuar, nas Comissões Intergestores Bipartite (CIB), nas Regionais (CIR) e no Colegiado de Gestão do Distrito Federal (CGSES/DF), as estratégias, as diretrizes, as metas, os temas prioritários e o financiamento das ações de implantação e de implementação da PNPS.
( ) Apresentar, no Conselho Municipal de Saúde, estratégias, programas, planos e projetos de promoção da saúde.
( ) Destinar recursos orçamentários e financeiros para a realização das ações de promoção da saúde.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – V – V – F.
b) F – V – V – F.
c) F – V – V – V.
d) V – F – F – F.
e) V – F – V – V.

POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 11 - As Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs) são uma das principais causas de mortalidade na população em geral. O profissional do Serviço Social inserido nas equipes multiprofissionais de saúde desenvolve ações contidas nos planos de enfrentamento às DCNTs e aos seus agravos. Sobre essa inserção dos assistentes sociais, considere as afirmações a seguir:

I. O profissional inserido junto às equipes de Atenção Primária à Saúde desenvolve unicamente o atendimento às urgências e às emergências apresentadas pelos usuários nas Unidades Básicas de Saúde, articulando a Rede de Atenção à Saúde (RAS) das DCNTs.
II. O profissional assistente social inserido nas equipes multiprofissionais formula e executa ações de promoção à saúde junto aos indivíduos e aos grupos prioritários, de acordo com as diferentes Linhas de Cuidados (LC) da RAS.
III. O profissional do Serviço Social busca articular os diferentes pontos de atenção da RAS, com o objetivo de fortalecer as ações de prevenção do agravamento pelas DCNTs, através de práticas educativas.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, apenas.
b) I e II, apenas.
c) II e III, apenas.
d) III, apenas.
e) I, II e III.

Questão 12 - A Política de Educação Permanente em Saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) é executada nos diferentes níveis federativos e transversaliza as diferentes áreas da política de saúde (por exemplo, vigilância em saúde, políticas dos ciclos de vida, políticas de equidades), nas quais o assistente social desenvolve suas ações profissionais. Sobre essa atuação, considere as afirmações a seguir:

I. O profissional envolve-se em ações que promovam a integração das equipes de Atenção Básica, qualificando os profissionais quanto aos cuidados à saúde da população indígena, respeitando suas singularidades culturais.
II. O profissional assistente social que atua na área de saúde mental realiza atividades coletivas de sensibilização para que os trabalhadores da equipe utilizem metodologias ativas nas diversas ações de seu processo de trabalho.
III. O profissional incentiva a participação dos usuários e de suas famílias nos diferentes serviços ofertados na Rede de Atenção à Saúde, fortalecendo aprendizagens dos envolvidos e propiciando espaços para a participação popular.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, apenas.
b) I, II e III.
c) III, apenas.
d) II e III, apenas.
e) I e II, apenas.

Questão 13 - Para que o cuidado integral em saúde ocorra, faz-se necessário que diferentes saberes e profissões dialoguem e trabalhem coletivamente. Nesse sentido, cada vez mais são discutidos os conceitos de multidisciplinaridade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na área da saúde. Analise as afirmativas a seguir sobre esses três conceitos:

I. Na interdisciplinaridade, não existem fronteiras entre as disciplinas.
II. Na multidisciplinaridade, há diferentes disciplinas observando o mesmo objeto.
III. A transdisciplinaridade tem como principal característica o diálogo entre as disciplinas envolvidas.

Está **correto** o que se afirma em:

a) II, apenas.
b) I, II e III.
c) I e II, apenas.
d) II e III, apenas.
e) I, apenas.

Questão 14 - Ao trabalhar na política de saúde, espera-se do profissional assistente social uma concepção ampliada, capaz de contemplar o conhecimento dos determinantes sociais da saúde (DSS) que interferem no processo saúde-doença. Sobre os DSS, assinale a alternativa **correta**:

a) Ainda não há, na ciência, evidências sobre a importância dos DSS na situação de saúde dos indivíduos.
b) Para conhecer os DSS no nível da sociedade, deve-se somar os determinantes de saúde identificados em estudos com indivíduos que compõem essa sociedade.
c) O Brasil, berço do conceito de DSS, pressiona a Organização Mundial da Saúde (OMS) para que adote uma definição de saúde ampliada, não restrita à ausência de doença.
d) Embora os DSS sejam relevantes para compreender a relação saúde-doença, eles não exercem influência sobre a expectativa de vida dos grupos sociais.
e) Os DSS são os fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos, raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde.

Questão 15 - A população LGBTQIA+ é historicamente submetida a um conjunto de preconceitos na sociedade, na família, no trabalho e nas políticas públicas. A reversão desse quadro é compromisso dos serviços de saúde e de seus profissionais, entre eles os assistentes sociais. Nesse sentido, espera-se dos profissionais uma postura de acolhimento e de respeito, o que exige conhecimento sobre a temática da diversidade de gênero e de orientação sexual. Com base nesse conhecimento, está **correto** o que se afirma em:

a) O gênero de uma pessoa é determinado desde seu nascimento, tendo como critério o sexo biológico.
b) Para que uma pessoa seja identificada como transgênero, faz-se necessária a realização de cirurgia(s) de redesignação sexual.
c) No que diz respeito à orientação sexual, as pessoas identificadas como transgênero são homossexuais.
d) Identidade de gênero diz respeito ao gênero com o qual uma pessoa se identifica, o que é independente do sexo.
e) Uma pessoa identificada como cisgênero é aquela que sente atração por pessoas do mesmo gênero.

Questão 16 - O controle social, um dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), encontra correspondência no projeto ético-político do Serviço Social. Analise as frases a seguir sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( )	A articulação com movimentos sociais é um meio para o fortalecimento do controle social em saúde, a ser estimulado pelos profissionais do Serviço Social.
( )	Os assistentes sociais podem trabalhar na formação e na capacitação de conselheiros municipais de saúde e no estímulo aos usuários para o seu protagonismo nesses espaços.
( )	Os profissionais de Serviço Social devem estar cientes de que os espaços de controle social em saúde, como a Câmara Municipal de Vereadores, garantem a participação da população nos processos de formulação e gestão das políticas de saúde.
( )	Uma dimensão do controle social na ação profissional do assistente social consiste em sua participação como conselheiro, na condição de trabalhador de saúde.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – V – F – V.
b) V – V – F – F.
c) V – V – V – V.
d) F – F – V – V.
e) F – V – F – V.

Questão 17 - Os profissionais do Serviço social atuam, entre outras frentes, junto às Redes de Atenção à Saúde (RAS). Segundo o Ministério da Saúde, as RAS consistem em arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado. Sobre as RAS, é **correto** afirmar que:

a) As propostas das RAS sempre existiram e tiveram origem nas experiências de sistemas integrados de saúde brasileiras.
b) O foco de atuação das RAS é nas necessidades da população, que devem ser atendidas através da prevenção e da adoção de modelos de atenção às condições crônicas de saúde.
c) Voltar o sistema para a atenção às doenças agudas é condição prioritária para o sucesso do trabalho desenvolvido pelas RAS.
d) A dimensão integrativa das RAS manifesta-se em processos e serviços, na estrutura de governança e no trabalho multidisciplinar, garantindo-se maior lucratividade dos serviços.
e) O sistema das RAS baseia-se nas necessidades das instituições, priorizando a cura e o investimento em tecnologia de alta complexidade.

Questão 18 - A inserção do trabalho dos assistentes sociais na Atenção Básica em Saúde ocorre em função de que esta é conhecida como a porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS). Tal afirmação se dá em virtude de que a atenção básica:

a) Utiliza tecnologias de alta complexidade para o atendimento à população.
b) Age na dimensão curativa dos processos saúde-doença.
c) Prioriza a dimensão biológico-física no atendimento dos usuários.
d) Trabalha na perspectiva da prevenção, abordando o sujeito que é biopsicossocial.
e) Organiza o fluxo de atendimento, que inicia nas emergências hospitalares.

Questão 19 - O Sistema Único de Saúde (SUS) apresenta em sua proposta o modelo de vigilância em saúde. Nesse modelo, destacam-se práticas sanitárias de promoção, prevenção e assistência em saúde, com as quais os assistentes sociais são chamados a trabalhar.

Relacione o enunciado da primeira coluna com as afirmativas da segunda coluna:

1. Promoção em saúde	( ) Essa perspectiva se concentra em esforços específicos que visam reduzir o desenvolvimento e a gravidade de doenças crônicas e outras morbidades.
2. Prevenção em saúde	( ) Essa perspectiva visa envolver e capacitar indivíduos e comunidades a construírem hábitos saudáveis, com vistas a reduzir situações de risco de desenvolver doenças crônicas e outras morbidades.
3. Assistência em saúde	( ) Essa perspectiva visa oferecer ações de saúde necessárias à manutenção e à recuperação da saúde da população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) 3 – 1 – 2.
b) 1 – 3 – 2.
c) 2 – 1 – 3.
d) 1 – 2 – 3.
e) 2 – 3 – 1.

Questão 20 - Ao executar seu trabalho junto ao Sistema Único de Saúde (SUS), o assistente social considera que:

I. São alguns dos fundamentos da proposta do sistema: a democratização do acesso; a universalização das ações; e a melhoria da qualidade dos serviços.
II. A concepção de saúde definida no sistema enfatiza a dimensão biopsicossocial, garantindo um olhar para diversos aspectos que promovem ou fragilizam a saúde da população.
III. Os princípios de intersetorialidade, integralidade, descentralização, universalização e participação social orientam a organização do sistema de saúde.
IV. Em sua base está a meta do enxugamento do Estado como forma de enfrentar a crise brasileira relativa ao desmonte dos direitos sociais.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II e III, apenas.
b) I, III e IV, apenas.
c) II, III e IV, apenas.
d) I, II, III e IV.
e) I, II e IV, apenas.

QUESTÕES ESPECÍFICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 21 - O *movimento de reconceituação* do Serviço Social foi um processo fundamental na construção da identidade profissional dos assistentes sociais brasileiros. Sobre essa temática, considere as afirmações a seguir:

I. Durante seu período de desenvolvimento na profissão, o *movimento de reconceituação* pode ser compreendido sob diferentes perspectivas: a modernizadora, a reatualização do conservadorismo e a intenção de ruptura.
II. Embora considerado fundamental para a formação da identidade profissional, o *movimento de reconceituação* enfraquece durante o período da ditadura militar no Brasil, pois os assistentes sociais da época não reconheciam sua importância.
III. A partir de uma autocrítica desencadeada internamente, que pode ser chamada de *movimento de reconceituação*, é gerado um amadurecimento do Serviço Social como profissão, que conta com um projeto ético-político definido.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

a) I e II.
b) III.
c) II e III.
d) I.
e) I e III.

Questão 22 - Considerando a relação entre os contextos históricos da sociedade brasileira e a institucionalização do Serviço Social no Brasil enquanto profissão, analise as afirmativas a seguir e classifique-as como **verdadeiras** (**V**) ou **falsas** (**F**):

( ) O *Congresso da Virada*, ocorrido nos anos 1990, rompe com a concepção tradicional do Serviço Social latino-americano e demonstra vinculação com um pensamento crítico e revolucionário para a profissão.
( ) Os Seminários de Araxá e Teresópolis, ocorridos nos anos 1967 e 1970, durante o regime militar, são considerados marcos históricos na discussão sobre a questão da metodologia profissional e reconhecidos na perspectiva da vertente modernizadora.
( ) Em 1978, organizado pelo Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais (CBCISS), ocorreu o Seminário de Sumaré, que é considerado um momento de discussão interna na profissão, identificado como reatualização do conservadorismo.
( ) O Seminário do Alto da Boa Vista ocorre no início dos anos 1980, em um momento histórico do Serviço Social, no qual já haviam sido realizados o III e o IV Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais (evento também conhecido como *Congresso da Virada*).

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – V – F – F.
b) F – V – F – V.
c) V – F – F – V.
d) F – V – V – V.
e) V – F – V – V.

Questão 23 - O assistente social que atua no espaço do controle social na política de saúde estimula a participação popular junto aos Conselhos de Saúde. Sobre a aprovação dos diferentes instrumentos de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), pelos Conselhos de Saúde, analise as afirmativas a seguir e classifique-as como **verdadeiras** (**V**) ou **falsas** (**F**):

( ) O Conselho de Saúde no nível estadual tem como prerrogativa a aprovação dos Planos de Saúde de todos os municípios de abrangência do respectivo estado da federação.
( ) O Relatório Anual de Gestão é elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde e apresentado ao Conselho Municipal de Saúde para aprovação.
( ) O Plano Plurianual (PPA) do município é submetido à aprovação anual do Conselho Estadual de Saúde.
( ) O Plano Municipal de Saúde é elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde e aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde.
( ) Os Conselhos de Saúde aprovam a Programação Anual de Saúde (PAS), que anualiza o Plano de Saúde e é elaborada pela respectiva Secretaria de Saúde.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) F – F – V – V – V.
b) V – F – V – F – V.
c) V – V – F – V – V.
d) F – V – V – F – V.
e) F – V – F – V – V.

Questão 24 - Sobre o Relatório de Gestão, que é um dos principais instrumentos de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas a seguir e classifique-as como **verdadeiras** (**V**) ou **falsas** (**F**):

( ) No Relatório de Gestão está contida apenas a prestação de contas das metas atingidas nas pactuações de indicadores de saúde (por exemplo: indicador taxa de mortalidade infantil).
( ) Não é necessária sua aprovação pelo Conselho de Saúde, pois a prestação de contas da execução orçamentária e financeira não está incluída no Relatório de Gestão.
( ) Será apresentado em Audiência Pública à Assembleia Legislativa, no caso de ser Relatório de Gestão estadual.
( ) A periodicidade do Relatório de Gestão é quadrimestral (RDQA) e anual (RAG), independentemente de ser no nível municipal ou estadual.
( ) O Relatório Anual de Gestão (RAG) oportuniza um momento de avaliação do que foi realizado no período e orienta eventuais redirecionamentos que se fizerem necessários ao Plano de Saúde para o ano seguinte.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – F – V – V – F.
b) F – F – V – V – V.
c) F – V – V – F – F.
d) V – V – F – V – F.
e) F – F – F – V – V.

Questão 25 - O assistente social é um profissional capacitado para desenvolver atividades nas áreas de planejamento, gestão e governança do Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para a elaboração dos instrumentos de planejamento, como o Plano de Saúde. Sobre essa temática, considere as afirmações a seguir:

I. O assistente social contribuirá para que o Plano de Saúde expresse as necessidades de saúde da população, que serão a base para a definição das ações de promoção, proteção, recuperação e reabilitação em saúde a serem desenvolvidas.
II. Sendo a elaboração e a execução do Plano de Saúde uma responsabilidade do gestor como autoridade sanitária municipal ou estadual, não será estimulada a participação popular e as contribuições sistematizadas pelas Conferências em Saúde.
III. Na estrutura básica do Plano de Saúde, estarão expressas as diretrizes, os objetivos, as metas e os indicadores que responderão às necessidades de saúde identificadas e que serão executadas no período de quatro anos.
IV. Aos Conselhos de Saúde serão asseguradas a participação e as definições sobre as diretrizes do Plano de Saúde, de modo a potencializar o controle social no SUS.
V. O assistente social entende que sua participação no processo de elaboração do Plano de Saúde fortalece a melhoria do sistema de saúde em cada esfera de gestão, de modo a garantir a integralidade da atenção em saúde à população.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, III, IV e V, apenas.
b) I, apenas.
c) I e II, apenas.
d) II e III, apenas.
e) I, II, III, IV e V.

Questão 26 - No contexto de redução da provisão estatal no âmbito da proteção social, ganha força a perspectiva familista na condução das políticas sociais. Sobre o familismo, assinale a alternativa **correta**:

a) No familismo, o Estado é responsabilizado pelo cuidado às famílias e pelo atendimento às demandas sociais de seus integrantes.
b) No familismo, a família é considerada a principal responsável pelo atendimento às demandas sociais e pela provisão de bem-estar de seus integrantes.
c) O familismo gera uma sobrecarga de trabalho para os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), em razão das demandas de proteção familiar que a política de assistência social passa a assumir.
d) No familismo, as famílias ganham condições de contratar cuidadores profissionais, os quais se responsabilizam pelas tarefas de cuidado doméstico.
e) O familismo possui um recorte de gênero, na medida em que sobrecarrega os homens com as responsabilidades pela provisão da renda doméstica.

Questão 27 - Nos anos 1990, com a introdução da lógica neoliberal no Brasil, iniciou-se um movimento de precarização das políticas sociais, acompanhado de uma tendência de:

a) Valorização dos profissionais da área social.
b) Fortalecimento da intersetorialidade.
c) Proteção integral aos cidadãos.
d) Incentivo ao controle social.
e) Refilantropização da questão social.

Questão 28 - O racismo é uma das expressões da questão social com as quais os profissionais do Serviço Social se deparam em seu cotidiano de trabalho. Sobre o racismo estrutural, analise as frases a seguir:

I. O racismo estrutural foi uma prática comum na estrutura social colonial brasileira, superada com o processo de modernização e urbanização do país.
II. Dizer que há racismo estrutural no Brasil significa reconhecer que se trata de uma sociedade estruturada com base na discriminação que privilegia algumas raças em detrimento de outras.
III. Há racismo estrutural quando o racismo está nos fundamentos que estruturam as relações sociais.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II e III.
b) I, apenas.
c) II, apenas.
d) II e III, apenas.
e) III, apenas.

Questão 29 - O vírus da Covid-19 foi identificado pela primeira vez em humanos em dezembro de 2019. Até junho de 2022, já havia matado mais de 6 milhões de pessoas em todo o mundo, gerando desafios sem precedentes. Os danos à vida humana e às organizações causados pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2) não têm análogo recente e os seus reflexos ainda deverão ser sentidos por muito tempo. Nesse contexto, emergem novas expressões da questão social a serem estudadas e há o acirramento daquelas já conhecidas.

Considerando a pandemia da Covid-19 e seu enfrentamento no contexto brasileiro, analise as afirmações a seguir sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

( )	O Sistema Único de Saúde (SUS) é fundamental para proporcionar acesso a serviços de saúde, nos distintos níveis de complexidade, para os grupos sociais vulneráveis.
( )	O conhecimento científico deve ser desconsiderado no momento da elaboração de políticas públicas de saúde.
( )	As campanhas de vacinação realizadas pelos governos contribuem para aumentar as taxas de imunização da população.
( )	Os organismos internacionais, como a Organização Mundial de Saúde (OMS), orientam os governos dos diferentes países no enfrentamento aos desafios sanitários em escala global.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – V – F – F.
b) F – F – V – F.
c) V – F – V – V.
d) V – F – V – F.
e) F – V – V – V.

Questão 30 - No Serviço Social, parte-se da compreensão de que os três elementos que compõem o processo de trabalho são:

a) Instrumentos diretos, instrumentos indiretos e instrumentalidade.
b) Questão social, expressões da questão social e finalidade.
c) Visita domiciliar, entrevista e laudo social.
d) Objetivo, meios e instrumentos e finalidade.
e) Objeto, meios e instrumentos e finalidade.

Questão 31 - Sobre os instrumentos de trabalho, está **correto** o que se afirma em:

a) O parecer social é uma avaliação realizada pelo assistente social, na qual ele emite uma opinião profissional, que deve estar teórica e tecnicamente fundamentada.
b) O livro ata é um instrumento para anotações livres do profissional, no qual ele pode sistematizar suas atividades e registrar suas reflexões sobre a rotina de trabalho.
c) A entrevista é caracterizada como um processo de comunicação indireta entre o assistente social e o usuário ou um grupo de usuários.
d) O livro ata é um livro ao qual toda a equipe tem acesso e nele são anotadas as atividades realizadas na instituição, como atendimentos efetuados e telefonemas atendidos.
e) A visita domiciliar pode ser realizada pelo assistente social no domicílio do usuário ou em uma instituição que preste atendimento a esse usuário e/ou à sua família.

Questão 32 - Na discussão sobre processo de trabalho no Serviço Social, é **incorreto** afirmar que:

a) O uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) repercute nos processos de trabalho em que os assistentes sociais se inserem, inclusive no que tange à relação com os usuários.
b) Os processos de trabalho nos quais os assistentes sociais se inserem nas instituições sofrem os impactos das decisões institucionais, as quais têm repercussão nas ações profissionais.
c) Em seu trabalho de atendimento direto à população, os assistentes sociais precisam fazer a leitura crítica dos processos sociais que se evidenciam no cotidiano contraditório das instituições.
d) A supervisão de estágio, quando realizada por assistente social em seu espaço de trabalho, não deve ser considerada como parte integrante do processo de trabalho profissional.
e) Embora o assistente social se constitua como um trabalhador assalariado, ele não gera um produto imediato e palpável, como é o caso dos profissionais que trabalham na produção de mercadorias.

Questão 33 - O projeto ético-político profissional do Serviço Social é resultado de um processo histórico de construção coletiva e é explicitado através do Código de Ética Profissional, da Lei de Regulamentação da Profissão e das Diretrizes Curriculares para os cursos de Serviço Social. Esse projeto profissional:

a) Posiciona-se a favor da individualidade e da justiça social, na perspectiva da universalização, da ampliação e da consolidação da cidadania.
b) Reconhece a liberdade como valor central e o compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.
c) Denomina-se democrático, já que potencializa a segmentação da participação política e o direcionamento da riqueza socialmente produzida.
d) Assume o compromisso com a capacidade, cuja base é o aprimoramento profissional e a (auto)formação permanente, responsabilidade exclusiva do assistente social.
e) Desvincula-se de outras categorias profissionais, já que a profissão possui proposta própria, que a diferencia de outros projetos profissionais.

Questão 34 - Segundo o Código de Ética profissional do assistente social, o sigilo profissional:

I. Constitui-se em direito do profissional.
II. Protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento.
III. Poderá ser quebrado em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
IV. Não permite selecionar as informações que podem ser compartilhadas e o que deve ser mantido em sigilo, quando em trabalho multidisciplinar.

Está **correto** o que se afirma em:

a) II, III e IV, apenas.
b) I, III e IV, apenas.
c) I, II e III, apenas.
d) I, II e IV, apenas.
e) I, II, III e IV.

Questão 35 - As transformações do mundo do trabalho consequentes da implantação do projeto neoliberal implicam também nas relações entre Estado e sociedade. Sobre a redefinição dos papéis do Estado nesse contexto, assinale **V** para **verdadeiro** ou **F** para **falso**:

( )	As políticas sociais tornam-se fortalecidas através da focalização, da descentralização e da privatização.
( )	Os cortes em gastos sociais e a redução na regulamentação da economia são estratégicos nessa perspectiva.
( )	Os direitos sociais são flexíveis, o que recrudesce a pobreza, a desigualdade social e o desemprego.
( )	A busca pela estabilidade monetária torna-se objetivo prioritário, o que fomenta a reforma fiscal em benefício ao mercado.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) F – V – V – F.
b) F – V – V – V.
c) V – V – F – F.
d) V – F – V – V.
e) F – F – V – V.

Questão 36 - As ações profissionais são determinadas pelas dinâmicas do mundo do trabalho, do Estado e da sociedade civil. Essa afirmação relaciona-se:

a) Ao fato de que o Mercado consiste no maior empregador dos assistentes sociais.
b) Às mudanças advindas do fortalecimento do padrão keynesianista-fordista nos anos 1970.
c) Aos resultados da mundialização dos direitos sociais, marco da hegemonia financeira.
d) À função assumida pelo Estado nos processos de formulação e operacionalização das políticas públicas.
e) Às formas de organização do Estado, que investe prioritariamente nas políticas sociais públicas.

Questão 37 - Assinale **V** para **verdadeiro** ou **F** para **falso** nas assertivas a seguir. Ao produzir um estudo social, o assistente social:

( )	Oferece suporte, inclusive judicial, para a aplicação de medidas legais definidas em legislações que defendem os direitos da população.
( )	Utiliza de modelo padrão que demanda o uso de visita domiciliar e de entrevista para a construção do estudo.
( )	Conhece, com profundidade e crítica, determinada situação, respondendo o que está estudando, por quê e para quê, além da metodologia utilizada em sua construção.
( )	Planeja a coleta de dados de modo fiscalizatório, garantindo que o(s) usuário(s) em análise apresente(m) detalhadamente sua realidade.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – F – V – F.
b) V – F – V – V.
c) F – V – V – V.
d) V – F – F – F.
e) F – F – V – F.

Questão 38 - Sobre os instrumentos diretos e indiretos utilizados pelo assistente social em seus processos de trabalho, assinale a alternativa **correta**:

a) Referem-se à competência técnico-operativa da profissão.
b) Referem-se à capacidade teleológica de pensar o processo de trabalho.
c) Referem-se ao cuidado ético do agir profissional.
d) Referem-se à concepção teórica das práticas do assistente social.
e) Referem-se à compreensão ideológica implícita nos instrumentos.

Questão 39 - Desenvolver pesquisa no Serviço Social significa:

I. Trabalhar com dados qualitativos de modo a potencializar análises qualitativas, conforme prerrogativas do modelo clássico de pesquisa.
II. Assumir uma postura de neutralidade, especialmente no momento da análise de dados.
III. Conduzir de forma científica o trabalho com dados qualitativos que denotam concepções e sentidos de objetos de investigação diversos.
IV. Priorizar a centralidade do processo de pesquisa nos sujeitos que vivenciam o objeto em estudo, sem perder de vista o caminho metodológico a ser desenvolvido.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

a) I e III.
b) II e III.
c) I e IV.
d) II e IV.
e) III e IV.

Questão 40 - A dimensão investigativa se faz presente nos processos de trabalho dos assistentes sociais. Sobre essa afirmação, assinale **V** para **verdadeiro** ou **F** para **falso**:

( )	Para romper o academicismo investigativo na área do Serviço Social, é necessário incorporá-la ao cotidiano profissional, potencializando o estudo das expressões da questão social.
( )	Os levantamentos empíricos realizados no local de trabalho dos assistentes sociais valorizam a pesquisa científica e profissional e fortalecem a banalização dos processos de coleta e análise de dados.
( )	Condições relacionadas ao mundo do trabalho, a exemplo da precarização, influenciam no fato de a pesquisa em Serviço Social ser desenvolvida fortemente no âmbito universitário.
( )	A investigação está associada à descoberta, à autonomia e à liberdade em construir conhecimentos que instrumentalizam a intervenção, portanto, ela se constitui em uma prática política.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) F – V – V – F.
b) V – F – V – V.
c) F – F – V – V.
d) V – F – F – V.
e) V – V – F – F.