



APLICAÇÃO DA ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADOS EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE LAGOA VERMELHA - RS

INTRODUÇÃO

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A eficiência dos serviços prestados pela gestão pública no Brasil sempre foi alvo de discussão por parte de organizações e da população em geral, esses debates ficam ainda mais evidentes quando tratamos da prestação de serviços de assistência à saúde, visto a magnitude dos recursos destinados a essa área, juntamente com a importância e complexidade envolvida no atendimento humano com foco em saúde.

Assim, essa pesquisa tem a proposta de utilizar a Análise Envoltória de Dados (DEA) para realizar uma avaliação estatística da eficiência produtiva das Unidades Básicas de Saúde (UBSs) do município de Lagoa Vermelha - RS.

JUSTIFICATIVA

Avaliar a eficiência de setores hospitalares justifica-se por uma soma de motivos. O primeiro está relacionado ao elevado custo da assistência hospitalar no âmbito da assistência geral à saúde. O segundo é possibilitar que os gestores utilizem os resultados de tais avaliações para analisar o impacto das políticas de saúde adotadas nos serviços hospitalares, além de permitir o planejamento de novas ações e estabelecer prioridades usando como base dados concretos. O terceiro é que, ao ter em mãos o resultado da avaliação da eficiência, os gestores podem monitorar suas ações, bem como realizar comparações de desempenho entre os integrantes do sistema de saúde (WOLFF, 2005).

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Realizar uma análise DEA nas Unidades Básicas de Saúde do município de Lagoa Vermelha, com a finalidade de obter o coeficiente de eficiência (*score*) das respectivas unidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 – Elaborar a tabela DEA das unidades de saúde;
- 2 – Revisar as literaturas referentes à Gestão Pública em Saúde e DEA;
- 3 – Coletar os dados de inputs e outputs das unidades básicas de saúde;
- 4 – Identificar as unidades mais eficientes (benchmarks).

MÉTODO DO TRABALHO

OBJETO DE ESTUDO

A coleta de dados será realizada nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) da cidade de Lagoa Vermelha – RS, O município conta atualmente com sete unidades de atendimento básico, que contam atualmente com profissionais de diversas áreas de especialidade no trato da saúde.

PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

O presente estudo terá natureza avaliativa, pois pretende criar indicadores comparativos e scores avaliativos nas unidades alvo da pesquisa. A abordagem pode ser caracterizada como quantitativa, pois os dados coletados irão ser modelados através da utilização de metodologia estatística.

Os dados foram coletados através do sistema interno de gestão de dados da secretaria municipal de saúde, portal da transparência municipal e o sistema DATASUS. A tabulação de dados foi realizada com o software Microsoft Excel®, o tratamento dos dados foi realizado através do DEA Frontier®.

COLETA E ANÁLISE DE DADOS

A decisão de quais variáveis seriam utilizadas como inputs e outputs foi feita utilizando como base estudos correlatos já realizados. Através de uma adaptação à realidade das UBSs analisadas, foram selecionados os seguintes dados:

INPUTS: Número de Clínicos Gerais, Número de Pediatras, Número de Ginecologistas, Número de Odontólogos, Número de Técnicos em Enfermagem, Número de Enfermeiros, Número de Nutricionistas, Número de Psicólogos, Gastos Semestrais, Leitos Disponíveis.

OUTPUT: Número total de atendimentos Semestrais.

ANÁLISE DE DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Com os dados organizados na tabulação final, realizou-se a aplicação da técnica de análise envoltória de dados, afim de descobrir quais unidades atingiram excelência na relação utilização de recursos x total de atendimentos, e quais estão com problemas de gerenciamento de recursos. Após o tratamento dos dados no software DEA Frontier® foi possível extrair o *score* de eficiência de cada DMU e conseqüentemente visualizar as unidades a serem consideradas benchmarks dentro do sistema de atendimento do município, nesse caso foi possível observar que as UBSs 1 e 2 alcançaram um score de eficiência de 100%, servindo então como benchmark às outras unidades.

Tabela 1 –Resultado Final da Análise Envoltória de Dados (DEA)

TAG	DMU	Score de Eficiência (CRS / Input Oriented)	Eficiência (%)
A	UBS 01	1,00000	100,00%
B	UBS 02	1,00000	100,00%
C	UBS 03	0,94118	94,12%
D	UBS 04	0,88951	88,95%
F	UBS 06	0,84116	84,12%
E	UBS 05	0,75385	75,38%
G	UBS 07	0,57452	57,45%

Fonte: Autor (2020)

CONCLUSÃO

Colocando em contexto os resultados obtidos, a Análise Envoltória de Dados destaca-se como uma ferramenta promissora para apoio e monitoramento de recursos, principalmente no setor estratégico e de gestão de recursos.

Uma vez identificada a fronteira de eficiência das unidades analisadas, torna-se possível modelar os vetores de inputs/outputs de tal forma que garantam o aumento de eficiência das unidades consideradas ineficientes. Sob a ótica do gestor isso implica na possibilidade de contração ou expansão dos recursos liberados para determinadas unidades, além da possibilidade da estipulação de metas claras de produção e resultados. Assim, considera-se que a técnica de análise envoltória de dados foi eficiente para que os objetivos gerais e específicos do trabalho fossem alcançados.

REFERÊNCIAS

WOLFF, L. D. G. Um modelo para avaliar o impacto do ambiente operacional na produtividade de hospitais brasileiros. Tese (Doutorado) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.