

**DIZ AÍ
DTI_**

Dicas conectadas
com a sua vida
acadêmica

COMPRANDO COTAS DE IMPRESSÃO

*Como comprar cotas de impressão
pagando com o cartão de crédito*



DTI

Divisão de Tecnologia
da Informação

Antes de tudo, acesse sua Intranet de Aluno.

CLIQUE AQUI e acesse.
Para ter acesso aos links, faça o download do documento.

Manual de Atendimento UPF

Elaborado pelos colaboradores da Universidade de Passo Fundo no Programa Aluno Satisfeito, Módulo Comportamental I, este manual tem como objetivo padronizar o atendimento dos colaboradores nas diversas áreas de prestação de serviço da instituição.

O material aborda os seguintes temas: perfil do profissional de atendimento, a importância da comunicação na prestação de serviços na UPF; normas de apresentação pessoal e postura no ambiente de trabalho; organização do ambiente de trabalho; o perfil dos clientes/alunos UPF; atendimento ao telefone, clientes internos, como tratar com clientes irritados e nervosos, fidelização e Código de Defesa do Consumidor.

CLIQUE AQUI e acesse

1 – Role a página, e selecione a opção Minha conta no menu lateral.

UPF

Enviar Foto Minha conta

Resumo da Cota de Impressão do Usuário

Home

Minha Conta **Cota de Impressão** Senha Pergunta secreta Endereço Alternativo

Informações sobre a cota de impressão do usuário.

Cota de Impressão:
Impressas: 0
Disponíveis: 20

Histórico de impressão

Adicionar cota

2 – Clique na aba Cota de Impressão.

2.1 – Então clique em Adicionar cota.

Comprar cota

Comprar

Verificar meu histórico de compras

Selecione a quantidade de créditos

- 50 folhas - R\$ 6,00
- 100 folhas - R\$ 12,00
- 150 folhas - R\$ 18,00
- 200 folhas - R\$ 24,00

Avançar

3 – Selecione a opção que preferir.

3.1 – E clique em Avançar.

Enviar Foto Minha conta Webmail Sair

Home > Minha conta > Cota de impressão > Comprar

Comprar cota

Comprar

Verificar meu histórico de compras

Informações de cobrança

Beneficiado:	
Quantidade:	50 Folhas
Valor:	R\$ 6,00

PAGAR COM CARTÃO

4 – Verifique as informações e clique em PAGAR COM CARTÃO.

Enviar Foto Minha conta Webmail Sair

Home > Minha conta > Cota de impressão > Comprar

UPF
UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO

Informações do Pagamento

Cotas de Impressão

Nome

Valor Original R\$ 6,00

Escolha a forma de Pagamento

VISA MasterCard elo AMERICAN EXPRESS Hipercard BANRI COMPRAS

5 – Selecione a bandeira do seu cartão, preencha com os dados e finalize a compra.

UPF Webmail Sair

Histórico de compras Cota de impressão > Comprar


Compras realizadas


Nº. Recibo	Observação	Valor	Situação
457177	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 6,00	Aguardando Pagamento
351963	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 4,00	Pago
345408	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 100 impressões	R\$ 8,00	Pago
343505	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 4,00	Pago
342920		R\$ 5,00	Pago
339339		R\$ 5,00	Pago
337723		R\$ 5,00	Pago

Caso deseje verificar se a compra foi efetuada, basta clicar em **Verificar meu histórico de compras**.

**DIZ AÍ
DTI_**

**EM CASO DE DÚVIDAS
ENTRE EM CONTATO,
ESTAMOS PRONTOS
PRA TE ATENDER**

 (54) 3316.8250

 chamados@upf.br